



사용자 안내서

6.2.11 | 2020년 6월 | 3725-49177-001A

## OpenSIP가 있는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기

### Getting Help

For more information about installing, configuring, and administering Poly/Polycom products or services, go to Polycom Support.

Plantronics, Inc. (Poly — formerly Plantronics and Polycom)  
345 Encinal Street  
Santa Cruz, California  
95060

© 2021 Plantronics, Inc. All rights reserved. Poly, the propeller design, and the Poly logo are trademarks of Plantronics, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

# 목차

---

<b>제 1 장 시작 전 주의 사항</b> .....	<b>9</b>
대상, 목적, 필요 기술.....	9
관련된 Poly 및 파트너 자료.....	9
<b>제 2 장 시작하기</b> .....	<b>10</b>
CCX 전화기 하드웨어 개요.....	10
Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	10
Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	12
Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	13
Poly CCX 700 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어.....	15
CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등.....	17
Poly CCX 전화기 탐색.....	18
V VX 비즈니스 미디어 전화기 화면.....	18
온스크린 키보드를 통한 정보 입력.....	23
병음으로 중국 문자 입력.....	24
병음 입력 위젯 사용하기.....	24
다이얼패드 키로 중국어 문자 입력.....	24
온스크린 키보드를 통한 중국 문자 입력.....	25
<b>제 3 장 전화기에 로그인하고 잠그기</b> .....	<b>26</b>
Poly CCX 전화기에 로그인하기.....	26
전화기에 로그인하기.....	26
전화기 로그아웃.....	26
로그인 암호 변경.....	27
호스트 전화기 로그인.....	27
게스트 자동 통화 분배 전화기에 로그인.....	27
BroadSoft UC-One 자격 증명으로 로그인.....	28
전화기 잠그기.....	28
전화기 잠그기.....	29
전화기 잠금 해제.....	29
<b>제 4 장 음성 통화</b> .....	<b>30</b>
핸드셋, 헤드셋, 스피커폰 사용.....	30
음성 통화 걸기.....	31
음성 통화 걸기.....	31
국제 전화 걸기.....	31
최근 통화에서 전화 걸기.....	31

즐거찾기에 전화 걸기.....	32
블루투스를 통한 전화 걸기.....	32
잠긴 전화기에서 전화 걸기.....	32
다시 걸기.....	32
음성 통화 종료하기.....	32
Poly CCX에서 음성 전화 받기.....	33
수신 통화 받기.....	33
통화 중 전화 받기.....	33
자동으로 전화 받기.....	33
잠긴 전화기에서 전화 받기.....	33
인터콤 통화 받기.....	34
수신 전화 거부.....	34
통화 대기 및 재개.....	34
통화 대기.....	34
통화 재개.....	34
디렉토리 내 연락처에 전화 걸기.....	34
디렉토리 연락처로 전화 걸기.....	35
디렉토리 검색에서 연락처로 전화 걸기.....	35
인터콤 통화 걸기.....	35
인터콤 전화 걸기.....	35
통화 중 인터콤 전화 걸기.....	35
다중 통화 관리하기.....	36
통화 화면에서 통화 관리하기.....	36
착신 전환.....	37
즉시 전송을 이용한 착신 전환.....	37
확인 후 착신 전환하기.....	37
착신 전환 취소.....	37
마이크 음소거.....	38
마이크 음소거 해제.....	38
통화 우선 순위 및 선점.....	38
BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기.....	38
BroadSoft 통화 파킹하기.....	38
파킹된 BroadSoft 통화 재개하기.....	39
다른 전화기에서 파킹된 BroadSoft 통화 재개하기.....	39
파킹된 통화 무시.....	39
Broadworks 서버에서 원격으로 통화 관리하기.....	40
BroadSoft UC-One BroadWorks Anywhere로 통화 관리하기.....	40
BroadSoft UC-One Remote Office로 통화 관리하기.....	41
수신 통화 무시 혹은 거부.....	42
수신 전화 무시 또는 무음.....	43
수신 전화 거절하기.....	43
특정 연락처에서 온 통화 자동으로 거절하기.....	43

수신 거부로 통화 거부하기.....	43
익명 통화 거절.....	44
<b>제 5 장 음성 통화 녹음하기.....</b>	<b>46</b>
통화 녹음 시의 지침.....	46
통화 녹음.....	46
녹음 일시 중지.....	47
녹음 재개하기.....	47
녹음 중지.....	47
회의 통화 녹음.....	47
녹음된 통화 검색하기.....	48
녹음된 통화 재생.....	48
재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개.....	48
녹음 재생 중지.....	48
녹음 이름 변경.....	49
녹음 삭제하기.....	49
<b>제 6 장 영상 통화.....</b>	<b>50</b>
영상 통화 팁.....	50
영상 통화 걸기.....	51
통화 중 비디오 시작.....	51
통화 중 영상 전송 중지.....	51
비디오 호출 설정.....	51
영상 통화의 통화 속도 설정.....	52
모든 통화에 비디오 중지.....	52
비디오 선명도 변경.....	52
비디오 화질 조정.....	52
상대방 영상 표시 변경.....	53
통화 중 카메라 위치 조정.....	53
영상 통화 및 Picture-In-Picture(PIP) 표시 변경.....	53
음성 및 영상 혼합 통화.....	54
상대방 비디오 없음.....	55
전화기에서 USB 카메라 사용하기.....	55
카메라의 프라이버시 셔터를 이용하여 비디오 전송 중지.....	55
카메라 상태 표시등 및 메시지.....	55
USB 카메라 없이 영상 통화 관리하기.....	56
<b>제 7 장 회의 통화.....</b>	<b>57</b>
음성 회의 통화.....	57
회의 통화 시작하기.....	57

통화를 회의 통화로 병합하기.....	57
회의 통화 종료하기.....	57
회의 통화 대기시키기.....	58
회의 통화 재개하기.....	58
회의 통화 분리하기.....	58
<b>제 8 장 공유 회선.....</b>	<b>59</b>
공유 회선의 제약.....	59
공유 회선의 통화 응답.....	59
공유 회선에서의 부재 중/받은 통화.....	59
공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기.....	59
<b>제 9 장 통화 목록, 디렉토리.....</b>	<b>61</b>
최근 통화.....	61
최근 통화 보기.....	61
최근 통화 항목 정렬.....	61
통화 유형으로 항목 정렬.....	62
통화 세부 정보 보기.....	62
최근 통화 항목 편집.....	62
최근 통화 항목 삭제.....	62
최근 통화 항목 저장.....	62
즐거찾기 및 연락처 목록.....	63
즐거찾기 관리.....	63
친구 목록 이용하기.....	64
연락처 디렉토리.....	66
연락처 검색.....	67
연락처 디렉토리에 연락처 추가.....	67
연락처 정보 보기.....	67
연락처 정보 업데이트.....	67
연락처 디렉토리에서 연락처 삭제.....	68
회사 디렉토리.....	68
회사 디렉토리 검색.....	68
로컬 디렉토리에 회사 디렉토리 연락처 추가.....	69
<b>제 10 장 메시지 액세스, 전송, 방송.....</b>	<b>70</b>
음성 메일 접속.....	70
음성 메일 메시지 액세스.....	70
메시지 알림 제거.....	71
인스턴트 메시지 보내기.....	71
인스턴트 메시지 전송.....	71

인스턴트 메시지 읽기.....	71
인스턴트 메시지에 응답하기.....	72
인스턴트 메시지 삭제.....	72
그룹 페이징으로 메시지 발송하기.....	72
그룹 페이지 전송.....	72
페이지 수신.....	73
그룹 페이징 설정.....	74
푸시 투 톡으로 메시지 발송하기.....	74
PTT 방송 전송.....	75
PTT 방송 수신.....	75
PTT 방송에 응답하기.....	76
PTT 방송 종료.....	76
푸시 투 톡 설정.....	77

**제 11 장 Poly CCX 전화기 설정..... 78**

기본 설정에 접속하기 위해 필요한 암호.....	78
시스템 언어 설정.....	78
호출 대기 비활성화.....	79
날짜 및 시간 표시.....	79
날짜 및 시간 형식 변경.....	79
날짜 및 시간 표시 끄기.....	79
백라이트 밝기 및 꺼짐 시간.....	79
백라이트 밝기 설정.....	80
백라이트 꺼짐 시간 설정.....	80
배경 변경하기.....	80
배경 그림 변경.....	80
배경으로 개인 사진 추가.....	81
배경 재설정.....	82
화면 보호기.....	82
화면 보호기 활성화.....	82
개인 사진을 화면보호기로 사용.....	82
화면 보호기 비활성화.....	83
전화기를 디지털 사진 액자로 사용하기.....	84
그림 프레임 아이콘.....	84
절전 모드.....	84
절전 모드를 위한 근무 시간 변경.....	85
절전 모드의 대기 중 시간 초과 변경.....	85
오디오 설정 변경하기.....	85
수신 전화 알림 변경.....	86
수신 통화용 벨소리 설정.....	86
개별 연락처 벨소리 설정.....	86

볼륨 변경.....	86
친구 상태 업데이트.....	86
친구 상태 업데이트.....	87
동료 상태를 자동으로 업데이트하기.....	87
보안 등급.....	87
전화기의 보안 등급 보기.....	87
보안 등급 수준 수정.....	88
통화 로그 및 연락처 지우기.....	88
통화 로그 및 연락처 제한하기.....	88
<b>제 12 장 전화기 응용 프로그램.....</b>	<b>89</b>
달력 사용하기.....	89
Microsoft Exchange 로그인 자격 증명 입력.....	89
웹 로그인을 사용하여 Exchange에 로그인.....	89
달력 열기.....	90
달력에서 회의 보기 표시.....	90
회의 세부 정보 보기.....	90
달력에서 회의에 참가하기.....	90
웹 및 유휴 브라우저 탐색 하기.....	90
유휴 브라우저 보기.....	91
웹 브라우저 열기.....	91
런치패드 이용하기.....	92
런치패드 접속.....	92
응용 프로그램 열기.....	92
런치패드 탐색.....	92
런치패드 기본 화면 표시.....	93
내 정보 포털 활성화.....	93
<b>제 13 장 블루투스 및 USB 장치 연결하기.....</b>	<b>94</b>
블루투스 활성화.....	94
전화기에서 블루투스 장치 사용하기.....	94
블루투스 헤드셋 사용하기.....	94
스마트폰을 전화기에 연동하기.....	95
연결된 Bluetooth 장치의 연결 끊기 또는 연동 해제.....	96
블루투스 장치에서 오디오 재생.....	96
전기적 흡스위치 이용.....	97
헤드셋 기본 장치 옵션 설정.....	97
전기적 흡스위치 활성화.....	97
헤드셋 모드 변경.....	97
전기적 흡스위치를 통한 통화 제어.....	98
헤드셋 연결 해제.....	98

<b>제 14 장 무선 네트워크에 연결하기.....</b>	<b>99</b>
무선 네트워크 연결.....	99
무선 네트워크에서 연결 해제.....	99
무선 네트워크 제거하기.....	99
<b>제 15 장 BroadSoft 기능.....</b>	<b>100</b>
BroadSoft 디렉토리.....	100
BroadSoft 연락처 목록 보기.....	100
BroadSoft 디렉토리 검색.....	100
로컬 디렉토리에 BroadSoft 연락처 추가.....	101
BroadSoft 개인 디렉토리 관리하기.....	101
BroadSoft UC-One 즐겨찾기 및 연락처 관리.....	102
BroadSoft UC-One 연락처의 현재 상태 정보.....	102
BroadSoft UC-One 연락처 및 즐겨찾기 보기.....	103
BroadSoft 회선의 현재 상태 집계 보기.....	104
BroadSoft UC-One 즐겨찾기 필터링.....	104
BroadSoft UC-One 연락처 검색.....	104
BroadSoft UC-One 동시 벨소리.....	104
개인 벨소리 그룹 생성.....	105
동시 벨소리 목록에 번호 추가.....	105
동시 벨소리 목록에서 번호 삭제.....	105
BroadSoft 임원-비서 기능.....	106
임원 옵션.....	106
비서 옵션.....	107
공유 회선에 대기 중인 임원 통화 픽업.....	108
개인 회선에 대기 중인 임원 통화 픽업.....	108
임원 통화에 강제 끼어들기.....	109
BroadWorks 동적 화중 램프 필드(BLF)의 통화 동작 접속.....	109
<b>제 16 장 Ribbon Communications 기능.....</b>	<b>110</b>
Ribbon Communications 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식.....	110
MADN 전화 걸기.....	110
MADN 통화 응답.....	110
현재 통화에 강제 끼어들기.....	110
브리지 통화 나가기.....	111
대기 중 MADN 통화 재개.....	111
MADN 통화 시 프라이버시 활성화.....	111
Ribbon Communications 주소록 관리하기.....	112
Global Address Book 사용하기.....	113



Personal Address Book 사용하기.....	114
<b>제 17 장 접근성 기능.....</b>	<b>116</b>
청각 장애인을 위한 기능.....	116
거동이 불편한 사용자를 위한 기능.....	116
시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능.....	117
<b>제 18 장 전화기 유지 보수.....</b>	<b>118</b>
경고 검사.....	118
경고 제거.....	118
전화기 재부팅.....	118
전화기 구성 업데이트 .....	119
하드웨어 테스트.....	119
터치스크린 청소.....	119
소프트웨어 세부 정보 보기.....	120
전화기 소프트웨어 업데이트.....	120
전화기 소프트웨어 업데이트.....	120
추후 소프트웨어 업데이트.....	120
소프트웨어 업데이트 연기.....	120
소프트웨어 업데이트 알림 종료.....	121
CSTA 회선.....	121
<b>제 19 장 문제 해결.....</b>	<b>122</b>
스피커폰.....	122
USB 포트.....	122
달력 상태 확인.....	122
Ribbon Communications 주소록.....	123
Personal Address Book 상태 보기.....	123
Polycom 데스크탑 커넥터.....	123
오디오 및 에코 문제 해결.....	124
블루투스 헤드셋 문제.....	124
녹음 문제 및 해결책.....	124
전화를 공장 기본 설정으로 재설정.....	125

# 시작 전 주의 사항

---

목차:

- [대상, 목적, 필요 기술](#)
- [관련된 Poly 및 파트너 자료](#)

이 *OpenSIP가 있는 Poly CCX 비즈니스 미디어 전화기 사용자 안내서*는 Poly CCX 전화기의 탐색 및 조작에 대한 개요 정보를 설명합니다.

이 사용자 안내서에서 다루는 Poly 제품과 액세서리는 다음과 같습니다.

- Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기
- Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기
- Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기
- Poly CCX 700 비즈니스 미디어 전화기
- Polycom EagleEye Mini USB 카메라

## 대상, 목적, 필요 기술

본 안내서는 CCX의 기능을 배우고자 하는 초급, 중급 및 고급 사용자를 위해 만들어졌습니다.

## 관련된 Poly 및 파트너 자료

이 제품에 관련된 정보는 다음 사이트를 참조하십시오.

- [Poly 온라인 지원 센터](#)는 비디오 자습서, 문서 및 소프트웨어, 지식 베이스, 커뮤니티 토론, Poly Universtiy 등 서비스를 포함하는, 온라인 제품, 서비스, 솔루션 지원 정보의 출발점입니다.
- [Polycom 문서 라이브러리](#)에서는 사용 중인 제품, 서비스, 솔루션에 대한 지원 문서를 볼 수 있습니다. 이 문서는 반응형 HTML5 형식으로 표시되므로, 모든 온라인 장치에서 설치, 구성, 관리 콘텐츠에 쉽게 접속하고 이를 볼 수 있습니다.
- [Polycom 커뮤니티](#)에서는 최신 개발자 및 지원 정보에 액세스할 수 있습니다. 계정을 만들면 Poly 지원 담당자와 연락할 수 있으며 개발자 및 지원 포럼에 참가할 수 있습니다. 하드웨어, 소프트웨어, 파트너 솔루션 주제에 대한 최신 정보를 얻고, 아이디어를 공유하며, 동료와 함께 문제를 해결할 수 있습니다.
- [Polycom 파트너 네트워크](#)는 Poly표준 기반 RealPresence 플랫폼을 고객의 현재 UC 인프라스트럭처와 통합하여, 사용자들이 일상적으로 이용하는 애플리케이션과 장치를 이용한 대면 의사소통을 쉽게 만들어주는 업계 선두업체들입니다.
- [Polycom 협업 서비스](#)는 협업을 이용해 사업의 성공과 투자의 최대 효과를 얻도록 도움을 드립니다.

# 시작하기

---

목차:

- [CCX 전화기 하드웨어 개요](#)
- [Poly CCX 전화기 탐색](#)
- [온스크린 키보드를 통한 정보 입력](#)
- [병음으로 중국 문자 입력](#)

전화기를 사용하기 전에, 기능 및 사용자 인터페이스에 익숙해지십시오.

---

**참고:** 이 안내서를 읽을 때는, 시스템 관리자가 특정 기능을 구성하거나 네트워크 환경에 따라 특정 기능이 결정됨을 이해하셔야 합니다. 결과적으로, 일부 기능은 사용자의 장치에서 실행할 수 없거나 다르게 작동할 수 있습니다. 또한, 이 안내서의 예 및 그림은 사용 가능한 옵션 및 실제 장치 화면에 표시되는 내용을 직접적으로 반영하지 않을 수도 있습니다.

---

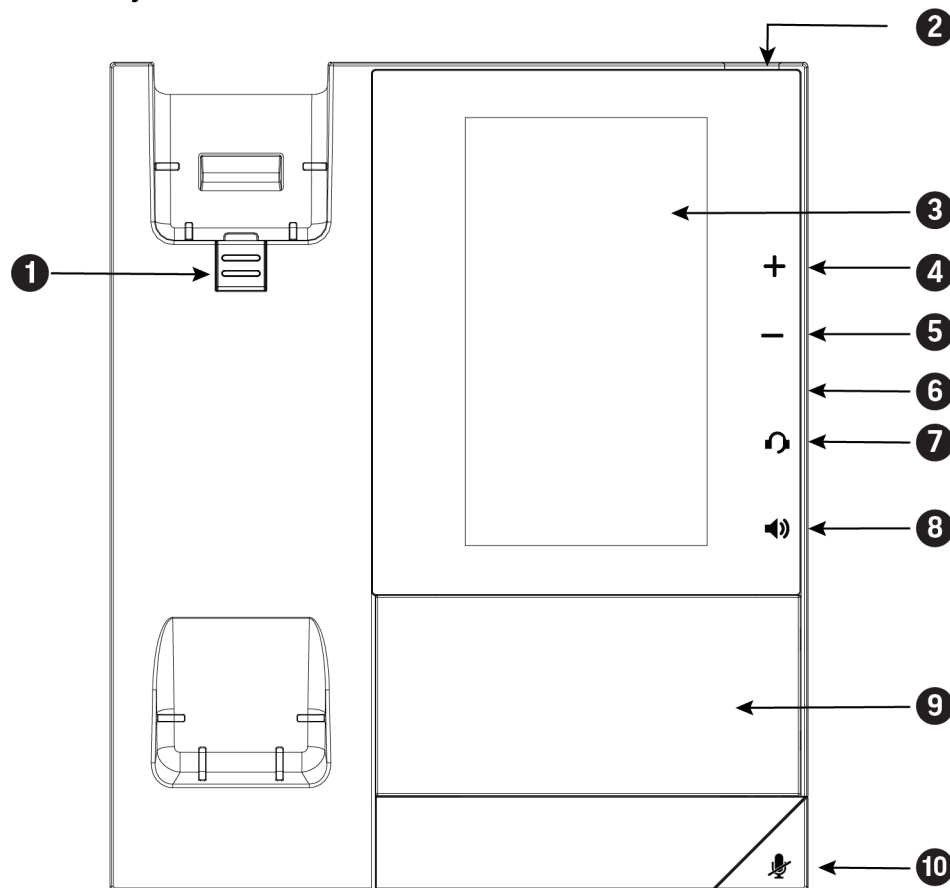
## CCX 전화기 하드웨어 개요

다음 항목은 폴리 CCX 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능에 대해 설명합니다.

### Poly CCX 400 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어

다음 그림은 CCX 400 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

그림 1: Poly CCX 400 전화기 하드웨어 기능 설명



Poly CCX 400 전화기 기능 설명

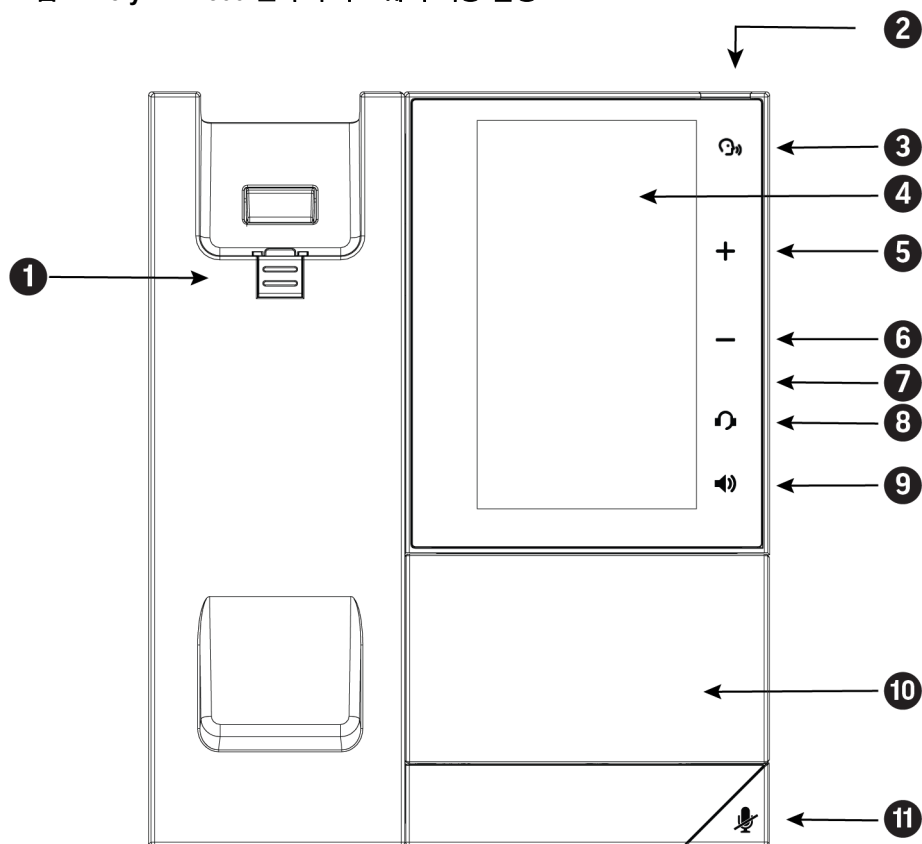
참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	메시지 대기 표시등	새 메시지가 있을 때 적색으로 깜박여서 알려줍니다.
3	터치스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다.
4, 5	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
6	USB 포트	USB 플래시 드라이브 혹은 USB 헤드셋을 연결할 수 있습니다. CCX 400 전화기에는 USB-A 포트 1개가 있습니다.

참조 번호	기능	기능 설명
7	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
8	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
9	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
10	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

## Poly CCX 500 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어

다음 그림은 CCX 500 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

그림 2: Poly CCX 500 전화기 하드웨어 기능 설명



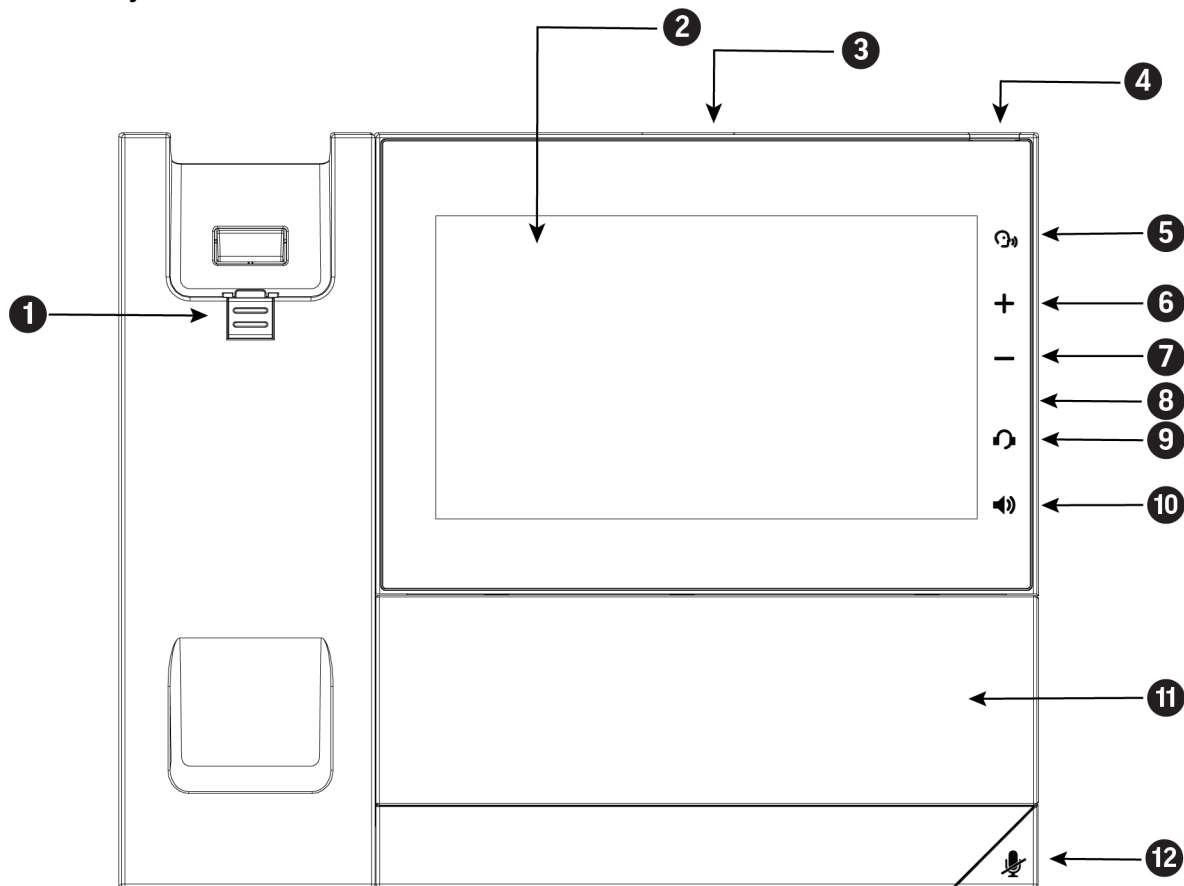
**Poly CCX 500 전화기 기능 설명**

참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	메시지 대기 표시등	수신 통화 또는 새 메시지가 있을 때 적색으로 깜빡입니다.
3	응용 프로그램 명령	전화기가 켜져 있고 서비스를 사용할 수 있는 경우에 표시됩니다. 아이콘은 다를 수 있습니다.
4	터치스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다.
5.6	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
7	USB 포트	CCX 500 전화기에는 USB-A 포트와 USB-C 포트가 각각 하나씩 있습니다.  USB 플래시 드라이브 혹은 USB 헤드셋을 연결할 수 있습니다.
8	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
9	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
10	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
11	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

**Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어**

다음 그림은 CCX 600 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.

그림 3: Poly CCX 600 전화기 하드웨어 기능



**Poly CCX 600 전화기 하드웨어 기능 설명**

참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	터치 스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다. 가볍게 눌러 화면 항목을 선택하고 강조 표시합니다. 스크롤하려면, 화면을 누른 후 손가락을 상하좌우로 움직이십시오.
3	카메라 포트	선택 사항인 Polycom EagleEye Mini USB 카메라를 부착할 수 있습니다.
4	메시지 대기 표시등	수신 통화 또는 새 메시지가 있을 때 적색으로 깜빡입니다.
5	응용 프로그램 명령	전화기가 켜져 있고 서비스를 사용할 수 있는 경우에 표시됩니다. 아이콘은 다를 수 있습니다.

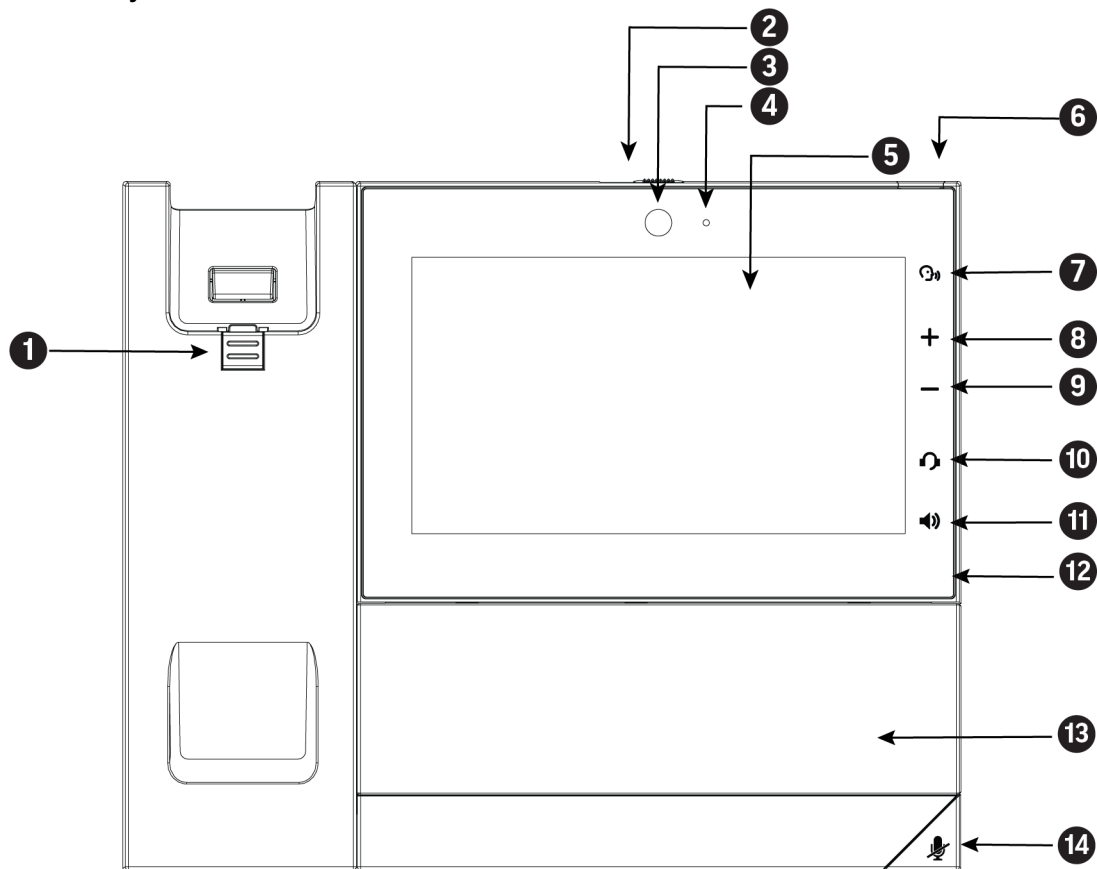
참조 번호	기능	기능 설명
6.7	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
8	USB 포트	1개의 USB-A 포트와 1개의 USB-C 포트. USB 플래시 드라이브 혹은 USB 헤드셋을 연결할 수 있습니다. EagleEye Mini USB 카메라를 USB-A 포트에 연결할 수 있습니다.
9	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
10	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
11	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
12	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

## Poly CCX 700 비즈니스 미디어 전화기 하드웨어

다음 그림은 CCX 700 비즈니스 미디어 전화기의 하드웨어 기능을 표시합니다. 표는 그림에서 번호로 표시된 기능을 설명합니다.



그림 4: Poly CCX 700 전화기 하드웨어 기능



Poly CCX 700 전화기 하드웨어 기능 설명

참조 번호	기능	기능 설명
1	가역 탭	전화기 받침대가 높은 각도에 있을 때, 수화기를 크래들에 안전하게 놓습니다. 수화기를 안전하게 놓으려면, 탭을 제거하고, 돌출부위를 위로 오게 하여 다시 넣으십시오. 탭의 돌출부위가 수화기의 슬롯에 맞도록 수화기를 놓으십시오.
2	프라이버시 셔터	카메라 렌즈를 덮을 수 있습니다.
3	내장 카메라	비디오 사용 가능 통화 중에 비디오를 보낼 수 있습니다.
4	카메라 LED	카메라가 켜져 있고, 비디오를 보낼 경우, 녹색으로 바뀝니다. 비디오를 보내지 않을 때는 황색으로 바뀝니다.
5	터치스크린	터치 감지 화면으로 항목을 선택하거나 메뉴를 이동하는데 사용됩니다. 가볍게 눌러 화면 항목을 선택하고 강조 표시합니다. 스크롤하려면, 화면을 누른 후 손가락을 상하좌우로 움직이십시오.
6	메시지 대기 표시등	새 메시지가 있을 때 적색으로 깜박여서 알려줍니다.

참조 번호	기능	기능 설명
7	응용 프로그램 명령*	전화기가 켜져 있고 서비스를 사용할 수 있는 경우에 표시됩니다. 아이콘은 다를 수 있습니다.
8.9	볼륨 키	수화기, 헤드셋, 스피커, 벨소리 음량을 조절합니다.
10	헤드셋 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 헤드셋이 연결되어 활성화되면 아이콘이 녹색 또는 청색으로 밝혀집니다.
11	스피커폰 표시등	전화기에 전원이 공급되면 표시됩니다. 활성화되면 아이콘이 녹색으로 밝혀집니다.
12	USB 포트	CCX 700 전화기에는 USB-A 포트와 USB-C 포트가 각각 하나씩 있습니다. USB 플래시 드라이브 혹은 USB 헤드셋을 연결할 수 있습니다.
13	스피커	벨소리와 스피커폰의 오디오 출력을 제공 합니다.
14	음소거 키	통화나 회의 중 이쪽의 음을 소거합니다.

## CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등

CCX 시리즈 전화기의 LED 표시등은 전화기 및 액세서리의 상태를 나타냅니다.

### CCX 시리즈 전화기 LED 설명

LED	색상 상태 및 설명
스피커폰	꺼짐 - 전화기가 휴면 모드에 있습니다. 백색 - 스피커폰이 꺼져 있지만, 전화기는 활성화되어 있습니다. 녹색 - 스피커폰이 켜져 있습니다.
헤드셋	꺼짐 - 전화기가 휴면 모드에 있습니다. 백색 - 활성화된 헤드셋이 없습니다. 녹색 - 전자식 혹은 스위치(EHS) 헤드셋이 연결되어 활성화되어 있습니다. 청색 - USB 또는 블루투스 헤드셋이 연결되어 활성화되어 있습니다.
음소거	꺼짐 - 통화 중이 아닙니다. 적색 - 전화 마이크가 음소거되어 있습니다.
메시지 대기 표시등(MWI)	꺼짐 - 새 메시지가 없습니다. 적색 - 새 음성 메일 또는 읽지 않은 음성 메일, 수신 통화, 부재중 통화가 있습니다.

## Poly CCX 전화기 탐색

전화기에는 전화기의 상태에 관한 중요한 정보를 탐색하고 이해하는 데 도움이 되는 아이콘, 상태 표시등, 사용자 화면이 탑재되어 있습니다.

### VVX 비즈니스 미디어 전화기 화면

전화기에는 **홈** 화면, **회선** 화면, **회의** 화면의 세 가지 주요 화면이 있습니다.

- **홈** 화면(기본값): 소프트키 바로 가기 키와 즐겨찾기가 있습니다. 구성에 따라 **홈** 화면의 소프트키는 다를 수 있습니다.
- **회선** 화면: 할당된 회선과 즐겨찾기 연락처가 표시됩니다.
- **회의** 화면: 오늘 계획된 회의가 표시됩니다(활성화된 경우).

### 홈 화면 액세스

홈 화면에는 할당된 소프트키, 회선, 즐겨찾기 연락처에 액세스할 수 있는 아이콘이 표시됩니다.

**참고:** 관리자의 전화기 구성 방법에 따라, 전화기 **홈** 화면에 다른 소프트키가 표시될 수 있습니다.

그림 5: OpenSIP 기본 홈 화면이 있는 CCX

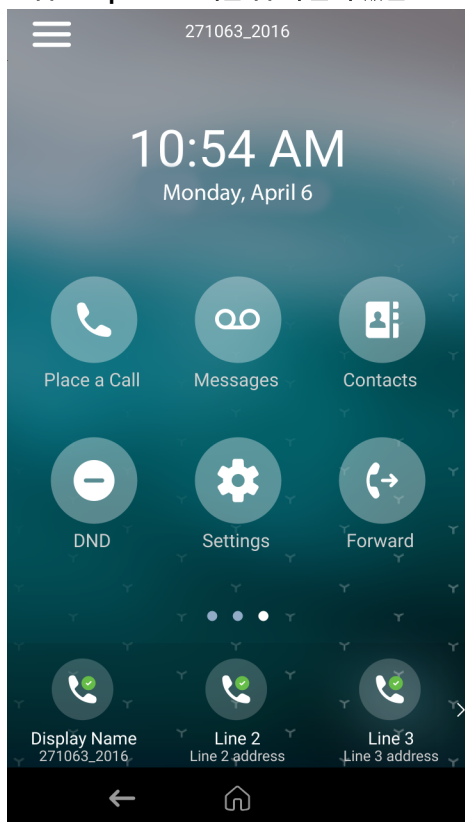




그림 6: CCX 600 및 CCX 700 기본 홈 화면



### 절차

» 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 회의 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는 홈  을 선택하거나 터치스크린을 왼쪽으로 스와이프합니다.
- 회선 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는 홈  을 선택하거나 터치스크린을 왼쪽으로 스와이프합니다.

### 회선 화면 접속

회선 화면을 이용하여, 배정된 모든 회선과 즐겨찾기 연락처를 이용할 수 있습니다.

그림 7: CCX 400 및 500 회선 화면

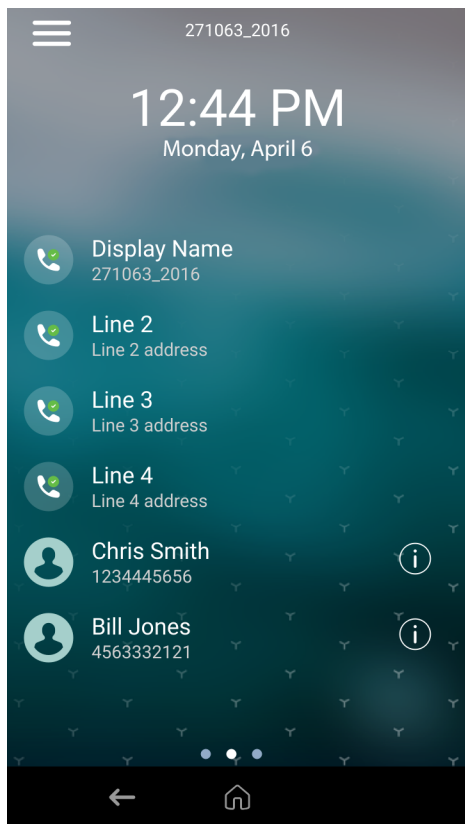
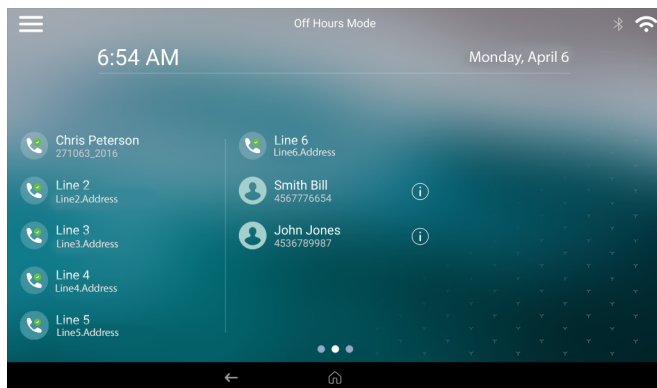


그림 8: CCX 600 및 CCX 700 회선 화면



### 절차

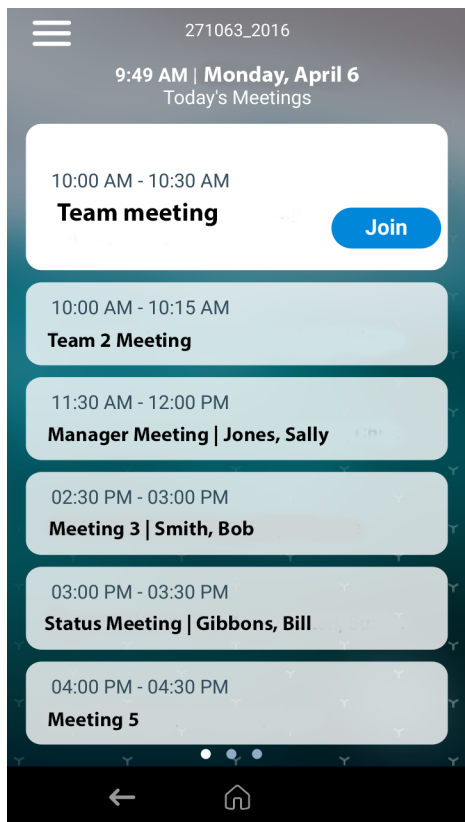
» 회선 화면 접속 방법:

- 홈 화면 또는 회선 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는, 터치스크린에서 왼쪽으로 스와이프합니다.
- 회선 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는, 홈 아이콘을 선택합니다.

### 회의 화면 액세스

관리자가 전화기에서 Microsoft Exchange 달력을 활성화한 경우, 회의 보기를 이용할 수 있습니다.

그림 9: CCX 400 및 CCX 500 회의 화면



회의 보기에는 현재 날짜에 계획된 회의가 표시됩니다. 회의 세부 정보를 보려면 해당 회의를 선택합니다.

### 절차

» 다음 중 선택하십시오.

- 홈 화면 또는 회선 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는, 터치스크린에서 왼쪽으로 스와이프합니다.
- 회의 화면을 홈 페이지로 설정한 경우에는, 홈 버튼을 누릅니다.

### 통화 화면 접속하기

통화 화면에서 전화기 다이얼러, 통화 로그, 연락처, 달력(구성된 경우)에 접속할 수 있습니다.

그림 10: CCX 400 및 CCX 500 통화 화면

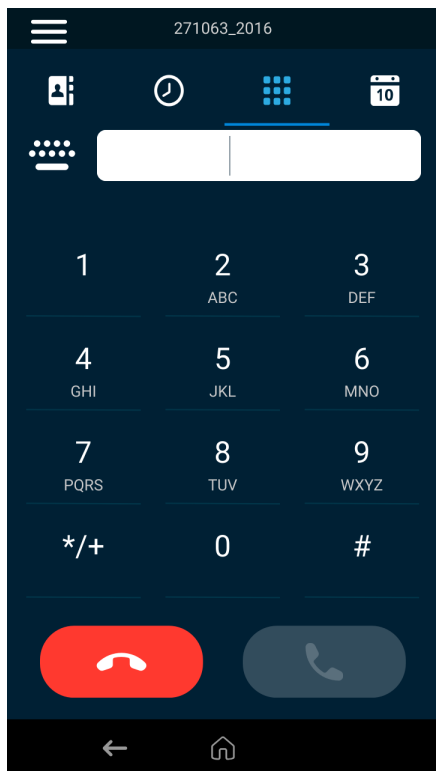
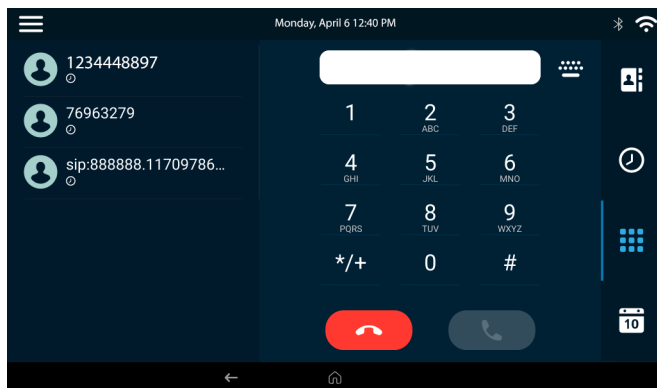


그림 11: CCX 600 및 CCX 700 통화 화면



### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **전화 걸기**를 선택합니다.
  - **메뉴 > 전화 걸기**를 선택합니다.
  - 헤드셋을 들고 **헤드폰** 아이콘을 누르거나 **스피커폰** 아이콘을 누릅니다.

### 현재 통화 화면 접속

다른 화면에서 현재 통화 화면으로 돌아갑니다.

현재 통화 화면에서 벗어나 다른 작업을 수행할 수 있습니다. 다이얼러를 선택하면, 현재 통화가 대기 중이 됩니다.

### 절차

- » 다음 중 선택하십시오.
  - 화면 상단에서 **통화로 돌아가기**를 선택합니다.
  - 현재 통화 중인 회선을 선택합니다.

### 설정 메뉴 액세스

관리자가 설정 메뉴를 활성화한 경우, 설정 메뉴에 액세스하여 전화기를 개인별로 설정할 수 있습니다.

### 절차

- » 다음 중 선택하십시오.
  - 홈 화면에서 **설정**을 선택합니다.
  - **메뉴 > 설정**을 선택합니다.

### 아이콘 및 상태 표시등

다음 표에서 전화기에 표시되는 아이콘과 상태 표시등을 볼 수 있습니다.

#### 아이콘 및 상태 표시등

아이콘	설명
	등록된 회선
	등록되지 않은 회선
	현재 통화
	착신 전환이 활성화되어 있음
	부재중 통화
	발신 통화
	수신 통화
	블루투스
	USB 연결
	수신 거부 사용
	구성 경고 메시지






## 온스크린 키보드를 통한 정보 입력

온스크린 키보드를 이용하면 터치스크린으로 필드에 정보를 입력할 수 있습니다.



텍스트 필드가 표시되면, 화면 키보드가 표시됩니다. 텍스트 필드에 숫자만 입력할 수 있으면, 숫자 키패드가 표시됩니다.

키보드에는 다음 아이콘도 표시됩니다.

- **문자** : 영문자 표시
- **대문자** : 대문자로 변경
- **소문자** : 소문자로 변경
- **숫자 및 구두점** : 숫자 및 구두점 표시
- **특수 문자** : 특수 문자 표시

## 병음으로 중국 문자 입력

병음 텍스트 입력 기능은 Nuance XT9 스마트 입력을 이용함으로써, 전화기의 다이얼패드 키 혹은 를 이용하여 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

병음 입력 위젯을 이용하여 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리, 브라우저에 중국 문자를 입력할 수 있습니다. 전화기 언어가 **간체 중국어** 또는 **번체 중국어**로 설정되어 있을 때, 데이터 필드를 편집하려고 선택하면 병음 입력 위젯이 자동으로 표시됩니다.

**참고:** 병음 입력 방법의 자세한 내용은 [Nuance XT9 스마트 입력](#) 웹사이트를 참조하십시오.


## 병음 입력 위젯 이용하기

병음 입력 위젯을 이용하여 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리, 브라우저에 중국 문자를 입력하십시오.


전화기 언어가 간체 혹은 번체 중국어로 설정되어 있을 때, 데이터 필드를 편집하려고 선택하면 병음 입력 위젯이 자동으로 표시됩니다.

## 다이얼패드 키로 중국어 문자 입력

CCX 전화기에서는 다이얼패드 키와 병음 입력 위젯을 이용해 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

우물 정자/해시 키  를 누르거나 5초 동안 아무 키도 누르지 않으면, 병음 입력 위젯이 사라집니다.




### 절차

1. 전화기 다이얼패드의 숫자 키에 해당하는 병음 텍스트를 입력하십시오.  
예를 들어, 7464를 누릅니다.  
입력한 내용과 맞는 가능한 병음이 텍스트 필드에 표시되며, 첫 번째 병음이 강조되어 표시됩니다.
2. 별표 키  를 눌러 선택을 전환합니다.  
권장 영역에는 일치될 가능성이 있는 문자가 표시됩니다. 일치 문자가 많다면 탐색 표시가 나타납니다.
3. 터치 스크린의 왼쪽 및 오른쪽 화살표 키를 사용하거나 권장 영역을 스와이프하여 선택 문자를 변경하십시오.
4. **선택** 키를 누르면 권장 영역의 문자가 선택됩니다.  
문자를 선택하면, 커서 위치의 입력 필드에 표시됩니다.

## 온스크린 키보드를 통한 중국 문자 입력

지원되는 CCX 전화기에서는 온스크린 키보드와 병음 입력 위젯을 이용해 중국 문자를 입력할 수 있습니다.

### 절차

1. 키보드 아이콘  을 선택하십시오.
2. 지구 아이콘  을 눌러 병음이 기본 입력 모드인지 확인하십시오.  
언어 옵션 목록이 표시됩니다.
3. **XT9 병음**이 선택되었는지 확인하십시오.
4. 온스크린 키보드를 사용하여 병음 텍스트를 입력하십시오.
5. 온스크린 키보드의 체크 표시  를 눌러 권장 영역에서 문자를 선택하십시오.

# 전화기에 로그인하고 잠그기

---

목차:

- [Poly CCX 전화기에 로그인하기](#)
- [전화기 잠그기](#)

Skype for Business 자격 증명으로 전화기에 로그인하고 잠금 코드로 전화기를 잠그십시오.

## Poly CCX 전화기에 로그인하기

시스템 관리자가 전화기에 사용자 자격 증명을 설정하였다면, 전화기에 로그인하여 연락처나 즐겨찾기, 설정, 달력(활성화된 경우) 등에 접속할 수 있습니다.

개인 설정은 조직 내 모든 전화기 혹은 시스템에서 볼 수 있습니다. 자격 증명은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

**참고:** 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 전화기에 로그인하기

시스템 관리자의 사용자 로그인 기능 설정에 따라 Poly 전화기를 사용하기 전에 로그인해야 할 수도 있습니다.

Poly 장치는 로그인을 하지 않고도 시스템을 사용할 수 있는 것이 기본 설정입니다. 로그인을 하지 않으면 기본 프로필이 표시됩니다. 로그인한 후에는 개인 설정과 디렉토리에 모두 액세스할 수 있습니다.

공용 전화기에 로그인한 상태에서 변경한 설정은 저장되어 다음에 다른 전화기에 로그인할 때 표시됩니다.

**절차**

1. 사용자 로그인 화면이 보이면, 다음 단계로 이동하십시오.
2. 사용자 ID와 암호를 입력하고 **로그인**을 선택하십시오.

올바른 로그인 자격 증명을 입력하면 개인 프로필이 표시됩니다. 잘못된 자격 증명을 입력하면 로그인 시도가 실패했음을 나타내는 메시지가 나오고 **사용자 로그인** 화면이 다시 표시됩니다. 시스템 관리자에게 연락하여 사용 중인 로그인 자격 증명을 확인하십시오.

## 전화기 로그아웃

공용 전화기를 사용한 후에는 개인 설정에 액세스하지 못하도록 로그아웃하십시오.

**절차**

1. **로그아웃**을 선택하거나 **설정 > 기능 > 사용자 로그인 > 로그아웃**을 선택하십시오.

확인 메시지와 **로그아웃** 화면이 표시됩니다.

2. **예**를 선택하십시오.

이제 개인 프로필에 액세스할 수 없으며, 시스템은 다음 사용자 로그인을 위한 **사용자 로그인** 화면이나 기본 프로필을 표시합니다.

## 로그인 암호 변경

네트워크 상의 모든 전화기에서 로그인 암호를 변경할 수 있습니다.

### 절차

1. 네트워크에 있는 전화기에 로그인하십시오.
2. **설정 > 기능 > 사용자 로그인 > 사용자 로그인 암호 변경**으로 이동하십시오.
3. **사용자 로그인 암호 변경** 화면에서 기존 암호와 새 암호를 입력한 후 **입력**을 선택하십시오.  
암호가 변경됩니다. 다음에 전화기에 로그인할 때는, 새로운 암호를 입력해야 합니다.

## 호스트 전화기 로그인

CCX 전화기가 BroadSoft BroadWorks 서버에 등록되어 있고, 시스템 관리자가 좌석 선택 기능을 활성화하였으면, 공유 공용 전화기인 호스트 전화기에 게스트 프로필로 로그인하여 시스템 관리자가 설정한 긴급 통화 번호에 전화를 걸 수 있습니다.

호스트 전화기에 로그인하기 위한 로그인 자격 증명은 시스템 관리자가 제공할 것입니다. 호스트 전화기에 로그인하면, 본인의 개인 전화기 설정 및 디렉토리에 제한적으로 접속할 수 있습니다. 호스트 전화기에서 Broadsoft 디렉토리 및 BroadSoft UC-One 즐겨찾기에는 접속할 수 있지만, 연락처 디렉토리나 일반적인 즐겨찾기는 접속할 수 없습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **게스트 로그인** 화면이 보이는 경우, 2단계로 진행하십시오.
  - **게스트 로그인** 화면이 보이지 않으면, **게스트 로그인** 소프트 키를 누르십시오.
2. **게스트 로그인** 화면에 사용자 이름과 암호를 입력하고 **확인**을 선택하십시오.

로그인 자격 증명이 승락되면, 전화기가 업데이트되어 개인 전화기 프로필이 표시됩니다. 자격 증명에 수락되지 않은 경우, 로그인 자격 증명에 잘못되었다는 메시지가 표시되며 전화기에 회선 화면이 표시됩니다. 시스템 관리자에게 연락하여 사용 중인 로그인 인증서가 올바른지 확인합니다.

## 호스트 전화기 로그아웃

전화기 사용이 끝나면, 승인 받지 않은 사용자가 본인의 게스트 프로필을 이용하여 전화를 걸거나 개인 설정에 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

호스트 전화기에서 로그아웃하면 이제 본인의 게스트 프로필 정보를 볼 수 없으며, 호스트 전화기에서의 변경 사항이나 통화 이력을 사용자의 개인 전화기에서는 볼 수 없습니다. 호스트 전화기에서 로그아웃할 때 ACD 계정으로 로그인되어 있었다면, ACD 계정에서도 자동적으로 로그아웃됩니다.

시스템 관리자가 사용자 계정에 게스트 PIN을 설정했다면, PIN을 입력해야 호스트 전화기에서 로그아웃할 수 있습니다. 시스템 관리자가 지정한 시간 이후 로그인하지 않으면, 호스트 전화기에서 자동으로 로그아웃됩니다.

### 절차

1. **게스트 로그아웃** 소프트 키를 선택하십시오.
2. 프롬프트가 나오면 게스트 PIN을 입력하십시오.  
이제 본인의 개인 프로필에 접속할 수 없으며, 전화기에는 기본 호스트 프로필이 표시됩니다.

## 게스트 자동 통화 분배 전화기에 로그인

호스트 전화기에 게스트로 로그인한 후 자동 통화 분화(ACD) 계정에 로그인하십시오.

시스템 관리자는 휴대폰의 ACD를 통해 사용하여 좌석 선택 기능을 사용할 수 있습니다.

**참고:** 호스트 전화기에 게스트 사용자로 로그인하면 '호스트 사용' 소프트웨어를 이용할 수 없습니다.

시스템 관리자가 호텔링을 활성화한 경우에는, 게스트로 로그인하지 않아도 ACD 계정에 로그인할 수 있습니다.

게스트 ACD 전화기에서는, 콜센터 고객으로부터의 수신 통화에 응답할 수 있고, 본인의 현재 상태를 수정할 수 있고, 수신 콜센터 정보를 볼 수 있으며, 통화를 전환할 수 있습니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 에이전트 로그인 화면이 표시되면, 로그인하십시오.
  - 에이전트 로그인 화면이 보이지 않으면 에이전트 로그인 소프트웨어를 누르거나 **설정 > 기능 > 에이전트 로그인 > 로그인**으로 이동하십시오.

### 게스트 ACD 전화기 로그아웃

전화기 사용이 끝나면, 본인의 개인 설정에 타인이 접속할 수 없도록 확실히 로그아웃하십시오.

### 절차

- » 에이전트 로그아웃 소프트웨어 키를 선택하거나 **설정 > 기능 > 에이전트 로그인 > 로그아웃**으로 이동하십시오.
- 전화기에는 기본 게스트 프로필이 표시됩니다.

## BroadSoft UC-One 자격 증명으로 로그인

전화기에 BroadSoft UC-One 자격 증명을 입력하여 BroadWorks 서버에 등록된 본인의 회선을 볼 수 있습니다.

시스템 관리자가 BroadSoft UC-One 자격 증명을 제공할 것입니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > UC-One 자격증명**으로 이동하십시오.
2. 서버 주소를 입력하십시오.
3. 사용자 이름을 입력하십시오.
4. 암호를 입력하십시오.

## 전화기 잠그기

전화기 잠금을 해제하는 데 이용할 사용자 암호는 시스템 관리자가 제공합니다.

다음 상황에서는 전화기 잠그기를 고려하십시오.

- 승인되지 않은 발신을 방지하고자 하는 경우.
- 승인된 사람들만 전화를 받을 수 있게 하고 싶은 경우.
- 사람들이 나의 디렉토리, 통화 목록, 즐겨찾기 등 전화 정보를 보거나 수정하지 못하도록 하고 싶은 경우.

전화기가 잠겨 있으면, 다음이 가능합니다.

- 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신.
- 시스템 관리자가 긴급 번호 및 승인된 번호로만 발신할 수 있도록 제약을 걸지 않은 경우, 연락처로 발신.
- 암호를 입력하여 수신 전화 받기.
- 관리자가 암호를 입력하여야만 수신 전화를 받을 수 있도록 설정하지 않은 경우, 수신 전화 받기.

## 전화기 잠그기

전화기가 잠겼을 때 수신 통화 처리 방법을 선택할 수 있습니다. 잠긴 상태에서도 전화를 수신할 수 있도록 설정(기본값)하면, 수신 통화가 전화기에서 울리며 사용자 암호를 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.

수신 통화를 무시하도록 설정하면, 전화기의 모든 회선에 수신 거부 적용되며 전화기가 울리지 않습니다.

- 
- 참고:**
- 좌석 선택 기능이 활성화되어 있고 호스트 전화기에 게스트로 로그인하였으면, 시스템 관리자가 4-10자리의 게스트 PIN을 설정한 경우에만 전화기 잠금이 가능합니다. 잠금 소프트 키 또는 메뉴 옵션이 보이지 않는 경우, 이 기능을 사용할 수 있는지 시스템 관리자에게 문의하십시오.
  - 전화가 잠겨 있으면, 뒤로 키를 누를 때 응답이 없습니다.
- 

### 절차

1. 잠금을 선택하거나 **설정 > 기본 > 전화기 잠금**으로 이동하십시오.
2. 수신 통화가 있을 때 전화를 울리게 하려면 **전화기 잠금** 화면에서 **잠금 상태에서 벨소리 울림 허용** (기본 설정)을 선택하십시오.  
이 옵션을 선택하면, 사용자 암호 또는 게스트 PIN을 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.
3. 잠금을 선택하십시오.  
전화가 잠깁니다.

---

**팁:** 잠금 소프트키를 선택하면, 전화기를 신속하게 잠글 수 있습니다. 이 경우에는, 수신 통화를 어떻게 처리할지 선택할 수 없습니다. 이 경우 전화기는 기본 설정이나 마지막으로 사용한 설정을 적용합니다.

---

## 전화기 잠금 해제

잠금 코드를 이용해 전화기 잠금을 해제할 수 있습니다.

### 절차

1. **잠금 해제**를 선택하십시오.
2. 잠금 코드를 입력하고 **잠금 해제**를 선택하십시오.
3. 잠금 코드를 입력하고 **잠금 해제**를 선택하십시오.

# 음성 통화

---

## 목차:



- [핸드셋, 헤드셋, 스피커폰 사용](#)
- [음성 통화 걸기](#)
- [음성 통화 종료하기](#)
- [Poly CCX에서 음성 전화 받기](#)
- [수신 전화 거부](#)
- [통화 대기 및 재개](#)
- [디렉토리 내 연락처에 전화 걸기](#)
- [인터넷 통화 걸기](#)
- [다중 통화 관리하기](#)
- [착신 전환](#)
- [마이크 음소거](#)
- [마이크 음소거 해제](#)
- [통화 우선 순위 및 선점](#)
- [BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기](#)
- [Broadworks 서버에서 원격으로 통화 관리하기](#)
- [수신 통화 무시 혹은 거부](#)

기본적으로, 사용자의 전화기에는 하나의 회선이 등록되어 있습니다.

해당 회선에서 최대 24개의 진행 중, 수신, 대기 음성 통화를 관리할 수 있습니다. 하지만 오직 1개만 통화를 진행할 수 있으며, 다른 통화들은 수신 혹은 대기 통화가 됩니다.



## 핸드셋, 헤드셋, 스피커폰 사용

전화기의 수화기, 헤드셋, 스피커폰을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있으며, 통화 중에도 이들 중 사용 가능한 것으로 전환할 수 있습니다.

스피커폰을 사용하면 스피커폰 키 가 녹색으로 밝아집니다. 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋 키 가 아날로그 헤드셋의 경우 녹색, USB 헤드셋인 경우 청색으로 밝아집니다.

### 절차

- » 통화 중 수화기를 들거나 헤드셋 키 , 혹은 스피커폰 키 를 누르십시오.

예를 들어, 수화기 사용 중 헤드셋으로 전환하려면 헤드셋 키 를, 스피커폰으로 전환하려면 스피커폰 키 를 누르십시오.

## 음성 통화 걸기



Poly 전화기를 사용하면, 현지 번호, 해외 번호, 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.

즐거찾기 목록, 최근 통화 목록, 전화기 디렉토리에서 전화를 걸 수 있습니다. 잠긴 전화기에서는, 시스템 관리자가 권한을 부여한 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

## 음성 통화 걸기

다이얼패드나 온스크린 키보드를 통해 전화번호나 IP 주소를 이용하여 연락처에 전화를 걸 수 있습니다.


### 절차

1. 다음 중 선택하십시오.
  - 홈 화면에서 **전화 걸기**를 선택합니다.
  - **메뉴 > 전화 걸기**를 선택합니다.
  - 헤드셋을 들고 헤드폰 아이콘을 누르거나 스피커폰 아이콘을 누릅니다.
2. 연락처의 번호를 입력하거나 온스크린 키보드 를 선택하고 IP 주소를 입력하십시오.
3. **다이얼** 을 선택하십시오.

## 국제 전화 걸기

전화기에서 해외 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **전화 걸기**를 선택합니다.
  - **메뉴 > 전화 걸기**를 선택합니다.
  - 헤드셋을 들고 **헤드폰** 아이콘을 누르거나 **스피커폰** 아이콘을 누릅니다.
2. 다이얼 패드에서 별(\*) 키를 빠르게 두 번 누르십시오.  
더하기 기호(+)가 표시됩니다.
3. 국가 번호 및 전화번호를 입력한 다음 **다이얼** 을 선택하십시오.

## 최근 통화에서 전화 걸기

최근 발신, 수신, 부재중 통화 기록인 **최근 통화** 목록에서 통화를 걸 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **최근 통화**를 선택합니다.
  - 전화 걸기 화면에서 다음을 누릅니다.
2. 연락처를 선택하십시오.  
연락처를 선택하면 자동으로 연락처로 전화를 겁니다.



## 즐거찾기에 전화 걸기

즐거찾기로 설정한 연락처들은 **홈** 화면 하단에 아바타와 함께 표시됩니다. 즐거찾기의 아바타를 선택하여 즐거찾기에 전화를 걸 수 있습니다.

### 절차

- » **홈** 화면에서 즐거찾기를 선택하십시오.

## 블루투스를 통한 전화 걸기

Poly CCX 시스템이 블루투스 연결 가능 휴대폰이나 태블릿과 연동된 경우, 해당 장치를 통해 전화를 걸고 시스템을 스피커폰으로 사용할 수 있습니다.

### 절차

1. 장치를 블루투스로 시스템과 연결하십시오.
2. 장치에서 연락처로 전화를 걸고 **RealPresence Trio**를 음원으로 선택하십시오.

## 잠긴 전화기에서 전화 걸기

전화기가 잠긴 경우에는 911 같은 긴급 번호와 시스템 관리자가 설정할 수 있는 승인된 번호로만 전화를 걸 수 있습니다. 잠긴 전화기에서는 다른 번호로 전화를 걸 수 없습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **홈** 화면에서 **전화 걸기**를 선택합니다.
  - 헤드셋을 들고 **헤드폰** 아이콘을 누르거나 **스피커폰** 아이콘을 누릅니다.
2. **승인된 통화 발신** 화면에서 번호를 선택한 후 **다이얼**을 선택하십시오.

## 다시 걸기

전화기는 발신한 모든 통화의 기록을 자동으로 보관합니다. 시스템 관리자가 활성화하였다면, **재다이얼** 기능으로 마지막 발신한 연락처에 다시 전화할 수 있습니다.



### 절차


- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **재다이얼**을 선택합니다.
  - **전화 걸기** > **최근 통화** ①로 이동한 후, 목록의 첫 번째 번호를 선택합니다.

## 음성 통화 종료하기

현재 통화는 언제든지 종료할 수 있습니다. 대기 중인 통화를 종료하려면, 먼저 통화를 재개하십시오.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **끊기** 를 선택합니다.
  - **통화** 화면에서 해당 통화를 선택한 후 **끊기** 를 선택합니다.

- 통화 화면에서 대기 중인 통화를 선택하고, **재개**를 선택한 후, **끊기** 를 선택합니다.
- 수화기를 사용하던 경우에는 수화기를 내려 놓으십시오.


## Poly CCX에서 음성 전화 받기

수신 전화가 있을 때는 수신 전화 화면에서 받기, 통화 화면에서 받기, 통화 중 받기, 자동으로 받기 등 다양한 방법으로 수신 전화를 받을 수 있습니다.

### 수신 통화 받기

수신 통화가 있으면 전화기에는 벨소리와 함께 **수신 통화** 화면이 표시됩니다. **수신 통화** 화면에서 수신 통화를 받을지 거부할지 선택할 수 있습니다.

#### 절차

- » **응답** 을 선택하십시오.

활성화된 경우, **음소거** 버튼을 이용해 통화에 응답할 수 있습니다.

### 통화 중 전화 받기

현재 통화 중에 같은 회선 또는 다른 회선에 수신 전화가 있을 경우, 통화 대기음이 울리고 수신 전화 화면이 표시됩니다.

#### 절차

- » **받기**를 선택하십시오.

현재 통화는 대기 상태가 되고 새 통화가 현재 통화가 됩니다.

### 자동으로 전화 받기

자동 응답을 사용하여 자동으로 통화에 응답하도록 설정할 수 있습니다.

이 기능이 활성화되면, 전화기는 모든 통화를 스피커폰으로 받습니다. 벨소리가 몇 번 울린 후 전화를 자동으로 받게 할지는 시스템 관리자가 설정합니다.

현재 통화를 대기시키거나 종료할 때까지는 자동 응답하지 않습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **자동 응답**을 선택하십시오.
3. **SIP 통화 자동 응답**을 선택하고 **예**를 선택하십시오.
4. **마이크 음소거**를 선택한 후 **예**(기본 설정)을 선택하여 자동 받기 통화 시 마이크 음을 소거하십시오.
5. **저장**을 선택하십시오.

### 잠긴 전화기에서 전화 받기

잠긴 상태에서 수신 전화를 받을 수 있도록 **음(률)** 설정하였다면, 사용자 암호를 입력하여 전화를 받을 수 있습니다.

**절차**

1. 수신 통화 화면에서 **응답**을 선택하십시오.
2. 사용자 암호나 을 입력하고 **입력**을 선택하십시오.  
통화가 연결될 것입니다.

**인터콤 통화 받기**

인터콤 전화를 받게 되면, 통화 중이 아닌 한 전화기는 스피커폰을 이용하여 자동으로 전화를 받습니다. 마이크가 음소거된 상태에서 전화기가 인터콤 통화를 받게 되면, 응답하기 전에 마이크 음소거를 해제해야 합니다.

**수신 전화 거부**

수신 전화를 거부하고 음성 메일로 바로 보낼 수 있습니다.  
거부된 통화는 최근 통화 목록에서 부재중 통화로 표시됩니다. 공유 회선에서는 통화를 거부할 수 없습니다.

**절차**

- » 수신 통화 화면에서  거부를 선택하십시오.

**통화 대기 및 재개**

통화 중에 통화를 대기 상태로 놓았다가 재개할 수 있습니다.

**통화 대기**

현재 통화를 대기시키십시오.

**절차**

- » 통화 중에 **Hold**를 선택하십시오.

**통화 재개**

대기 중인 모든 통화를 확인하거나 재개할 수 있습니다.

**절차**

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - **재개**를 선택합니다.
  - 통화 화면에서 해당 통화를 선택한 후 **재개**를 선택합니다.


**디렉토리 내 연락처에 전화 걸기**

CCX 비즈니스 미디어 전화기에서 연락처 디렉토리와 회사 디렉토리에 있는 연락처를 검색하고 전화를 걸 수 있습니다.

## 디렉토리 연락처로 전화 걸기

Unresolved content reference to:r1544385\_ko-ko.dita#r1544385\_ko-ko/v3989435\_ko-ko

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 연락처를 선택하고 원하는 디렉토리를 선택합니다.
  - 전화 걸기를 선택하고 연락처  선택한 후, 디렉토리를 선택하십시오.
- 2.

## 디렉토리 검색에서 연락처로 전화 걸기

Unresolved content reference to:r1544385\_ko-ko.dita#r1544385\_ko-ko/v1544492\_ko-ko

### 절차

1. 디렉토리를 선택한 후, 연락처를 선택하고 디렉토리를 선택하십시오.
- 2.
- 3.

## 인터콤 통화 걸기

인터콤 기능을 이용하면 연락처가 통화 중이 아니라면 자동으로 응답하는 전화기를 갖고 있는 연락처로 전화를 걸 수 있습니다.

연락처가 통화 중이라면, 연락처에서는 인터콤을 받을 수도 있으며, 그렇지 않을 경우 통화가 끝나면 자동으로 응답하게 됩니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 인터콤 전화 걸기

연락처에 인터콤 전화를 걸어 메시지를 빠르게 전달할 수 있습니다.

### 절차

1. 홈 화면에서 인터콤 아이콘을 선택하십시오.
2. 번호를 입력하거나 연락처를 선택합니다.
3. 전달할 메시지를 말한 후 답변을 기다리십시오.
4. 답변을 기다릴 필요가 없으면, 를 선택하십시오.

---

**팁:** 시스템 관리자는 인터콤을 선택할 때 자동으로 특정 연락처가 연결되도록 을(를) 설정할 수 있습니다. 전화기가 이렇게 설정된 경우, 인터콤을 선택하고 연락처가 응답하면 메시지를 말하십시오.

---

## 통화 중 인터콤 전화 걸기

통화 진행 중 다른 연락처에게 인터콤 전화를 걸 수 있습니다.

**절차**

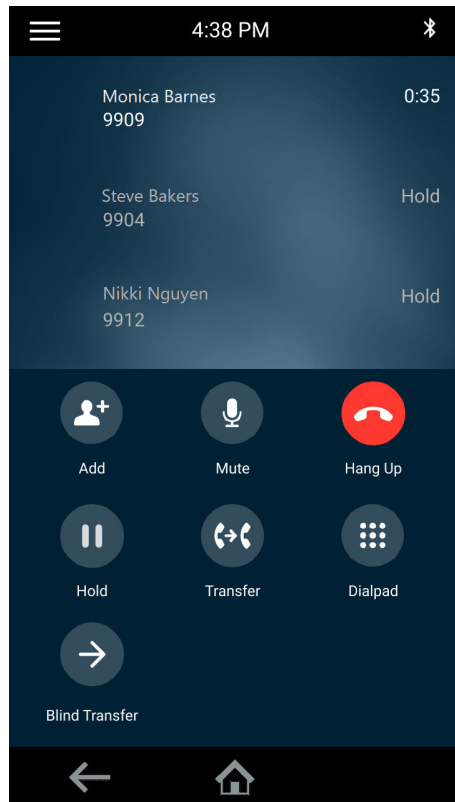
1. 대기 > 인터콤을 선택하십시오.  
활성 통화가 대기되고 다이얼패드가 표시됩니다.
2. 번호를 입력하거나 연락처를 선택합니다.
3. 다이얼을 선택하십시오.  
전화기에 신호음이 나며, 연락처의 전화기에서 자동으로 전화를 받습니다.
4. 연락처가 통화로 응답한 후에 메시지를 말하고 **통화 종료**를 선택하십시오.
5. 재개를 선택하십시오.

## 다중 통화 관리하기

다수의 진행 중, 수신, 대기 통화를 관리하십시오.

통화 화면에서 회의 통화를 포함한 진행 중 통화와 대기 중 통화들을 볼 수 있습니다. 아래 그림은 진행중 통화와 대기 중 통화를 보여줍니다.

그림 12: 통화 화면에 다수의 통화



## 통화 화면에서 통화 관리하기

통화 화면에서 대기, 재개, 착신 전환을 실행할 수 있습니다.

**절차**

1. 원하는 통화를 선택하십시오.

## 2. 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 진행 중인 통화를 대기시키려면 **대기**를 선택합니다.
- 대기 중인 통화를 진행 중으로 변경하려면 **재개**를 선택합니다.
- 연락처와의 통화를 끝내려면 **를** 선택합니다. 오직 진행 중인 통화만 끝낼 수 있으며 대기 중인 통화는 먼저 재개한 후에 끝낼 수 있습니다.
- 통화를 다른 연락처에 착신 전환하려면 **착신 전환**을 선택합니다.

## 착신 전환

진행 중이거나 대기 중인 통화를 다른 사용자에게 착신 전환할 수 있습니다.

다음 전송 유형을 이용할 수 있습니다.

- 즉시 전환 - 다른 회선 사용자와 먼저 대화하지 않고 직접 전환합니다.
- 확인 착신 - 상대방과 먼저 대화한 후 착신 전환할 수 있습니다.

## 즉시 전송을 이용한 착신 전환

즉시 전송을 이용하면, 수신자의 회선이 연결되는 즉시 통화가 착신 전환됩니다.

### 절차

1. 통화 중에 **착신 전환**을 선택하십시오.
2. 번호를 다이얼하거나, **최근 통화** 또는 **연락처**에서 연락처를 선택하십시오.  
수신자의 회선이 연결되는 즉시 통화가 착신 전환됩니다.

## 확인 후 착신 전환하기

확인 후 전송을 이용하면, 받을 사람과 통화한 다음 수동으로 전환할 수 있습니다.

### 절차

1. 통화 중에 **확인**을 선택하십시오.  
착신 전환을 진행하는 동안 발신자는 대기합니다.
2. 번호를 다이얼하거나, **최근 통화** 또는 **연락처**에서 연락처를 선택하십시오.
3. 받을 사람이 응답하면, 통화한 후 **착신 전환 완료**를 선택해 착신 전환합니다.  
받을 사람이 응답하지 않거나 착신 전환을 받을 수 없어 착신 전환이 끝나기 전에 전화를 끊으면, 원래의 발신자는 대기 상태가 됩니다. 해당 통화를 다시 시작하거나 다른 수신자에게 전환할 수 있습니다.

## 착신 전환 취소

착신 전환 대상 연락처가 전화를 받지 않거나 본인의 회선으로 계속 통화하고자 할 경우, 착신 전환이 완료되기 전에 착신 전환을 취소할 수 있습니다.




### 절차

- » **취소**를 선택하십시오.  
통화가 전환되지 않고 현재 통화가 됩니다.

## 마이크 음소거

다른 사람이 들을 수 없도록 마이크를 음소거합니다.



### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  -  음소거를 누르기.
  - 전화기에서  키를 선택하십시오.
  - 마이크에서  키를 선택하십시오.

## 마이크 음소거 해제

연락처들에게 답변을 할 준비가 되면 오디오 음소거를 해제하십시오.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 음소거 해제 누르기.
  - 전화기에서  키를 선택하십시오.
  - 마이크에서  키를 선택하십시오.

## 통화 우선 순위 및 선점

관리자가 통화 우선 순위 및 선점 기능을 활성화한 경우, 발신 통화에는 우선 순위 수준이 할당됩니다.

현재 통화 중인데, 우선 순위가 높은 통화가 수신되면, 진행 중 통화가 우선 순위에 밀려 종료됩니다. 통화가 우선 순위에 밀리면, 전화기에서는 선점 톤이 재생되고, 선점 화면이 표시됩니다. 선점 화면은 발신자와 수신자 모두에 표시됩니다. 선점 화면을 승인한 후에, 여기 응답하거나 거부하거나 무시할 수 있습니다. 관리자가 정의한 표시 시간 내에 선점 알림을 승인하지 않으면, 알림 화면이 사라집니다.

## BroadSoft BroadWorks 서버에 통화 파킹하고 재개하기


전화기가 BroadSoft BroadWorks 서버에 등록 되면 통화 파킹을 이용해 통화를 연락처 회선에 직접 파킹할 수 있습니다.


통화 파킹은 통화가 다른 연락처의 회선에 파킹되므로 사용자가 본인의 전화기로 다른 전화를 걸 수 있다는 점에서 통화 대기와 다릅니다. 통화 파킹은 공유 회선에도 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### BroadSoft 통화 파킹하기

연락처의 회선에 직접 통화를 파킹할 수 있습니다. 연락처 회선에 통화를 파킹하면, 통화는 본인의 전화기에서는 제거되며 해당 연락처에 자신의 회선에 통화가 파킹되었다는 알림이 전달됩니다.

연락처가 파킹된 통화를 사용자의 내선 번호로 보내면, 전화기에 다음 알림이 표시되거나 재생됩니다.

- 통화 파킹 아이콘 .
- 상태 표시줄에 표시되는 "통화가 파킹되었습니다" 메시지.
- 시스템 관리자가 음성 알림을 설정하였다면, 음성 알림이 재생됩니다. 음성 알림은 BLF 모니터링 연락처에는 사용할 수 없습니다.

통화 파킹 아이콘 은 공유 회선, 모니터링 연락처와 연결된 확장 모듈의 회선 및 모니터링 연락처에도 표시됩니다.

#### 절차

- » 통화 중에 대기 버튼을 누르고 \*68과 연락처 회선 내선 번호를 다이얼하십시오.  
예를 들어, \* 684144를 다이얼합니다.

## 파킹된 BroadSoft 통화 재개하기

연락처가 사용자의 회선에 통화를 파킹한 경우 사용자의 전화기에는 상태 메시지와 통화 파킹 아이콘이 표시되며, 통화를 재개 혹은 무시하거나 파킹된 통화의 발신자가 통화를 종료할 때까지 표시되어 있습니다.


시스템 관리자가 설정한 시간 동안 파킹된 통화를 받지 않으면, 통화는 파킹한 사람에게 반환됩니다. 파킹한 사람이 통화에 응답하면, 파킹된 통화는 파킹된 내선 번호에서 제거됩니다. 파킹한 사람이 반환된 통화를 거절하면 파킹된 통화는 파킹한 사람에게 반환되어 응답하거나 파킹된 통화의 발신자가 통화를 종료할 때까지 파킹된 내선 번호에 남아 있게 됩니다.

#### 절차

1. 파킹된 통화의 회선 키를 누르고 있으십시오.  
파킹 정보 소프트 키가 표시됩니다.
2. 파킹 정보 소프트 키를 누르십시오.  
파킹된 통화 화면이 표시됩니다.
3. 통화 재개를 누르십시오.

## 다른 전화기에서 파킹된 BroadSoft 통화 재개하기

파킹된 통화는 네트워크 내 모든 전화기에서 재개할 수 있습니다.

사용자의 회선을 모니터링하는 연락처가 파킹된 통화를 재개하면, 통화 파킹 아이콘 과 상태 메시지가 회선에서 사라집니다.

#### 절차

- » 새 통화를 누르고 \*88과 통화가 파킹된 내선 번호를 다이얼하십시오.  
예를 들어, \*884144를 다이얼합니다.

## 파킹된 통화 무시

파킹된 통화를 재개하는 대신 무시할 수도 있습니다.

파킹된 통화를 무시하면 파킹된 통화 아이콘은 사라지지만 통화를 재개하거나, 재개 시간이 지나거나, 통화가 종료될 때까지 통화는 계속 본인 회선에 남아 있습니다.

#### 절차

1. 파킹된 통화의 회선 키를 누르고 있으십시오.  
파킹 정보 소프트 키가 표시됩니다.



2. **파킹 정보** 소프트 키를 누르십시오.

파킹된 통화 화면이 표시됩니다.

3. **무시**를 누르십시오.

전화기가 파킹된 통화 화면을 종료하며, 통화 파킹 아이콘 (P)과 상태 메시지가 회선에서 사라집니다.

## Broadworks 서버에서 원격으로 통화 관리하기

BroadWorks Anywhere 또는 Remote Office 기능을 이용해 원격으로 회선의 통화를 관리합니다.

전화기를 BroadWorks 서버에 등록하고 BroadSoft UC-One에 로그인하면, 회선의 통화를 원격으로 관리할 수 있습니다.

다른 전화기나 모바일 장치에서 사무실 전화기로 오는 수신 통화를 처리할 수 있습니다. 통화를 종료하지 말고, 모바일 장치에서 탁상 전화기로 통화를 이동합니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## BroadSoft UC-One BroadWorks Anywhere로 통화 관리하기

BroadWorks Anywhere는 BroadSoft UC-One의 기능으로 이를 이용하면 하나의 번호를 이용하여 탁상 전화기, 휴대 전화, 자택 사무실 전화기 등에서 전화를 받을 수 있고, 이 세 개의 전화기에서 같은 번호를 이용해 전화를 걸 수 있습니다.

또한 BroadWorks Anywhere를 이용하면 탁상 전화기와 휴대 전화 간에 통화를 이동할 수 있을 뿐 아니라, 탁상 전화기에서 거는 인터넷 통화 같은 추가 기능도 수행할 수 있습니다.

BroadWorks Anywhere에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

## BroadWorks Anywhere 활성화

BroadWorks Anywhere(BWA)를 활성화하여 탁상 전화기의 복제본 역할을 할 위치를 추가합니다. BWA를 활성화하고 구성하면, 추가된 위치에서 통화를 관리할 수 있습니다.

---

**참고:** 전화기는 등록된 회선마다 10개까지의 번호를 BWA 위치로 지원합니다.

---

추가하는 각 위치에 위치 이름, 기본 번호, 대체 번호를 저장할 수 있습니다. 또한 위치를 추가하면, 다음 설정을 사용할지 설정할 수 있습니다.

- **전환 억제** - 통화를 원격 BWA 위치로 확장할 때 전환 억제를 활성화해야 할지 결정합니다.
- **응답 확인 필요** - 원격 위치에서 통화에 응답했을 때 확인을 요구합니다.
- **통화 제어** - 통화 제어가 BWA 위치에서 처리되는지 아니면 BroadWorks 서버에서 처리되는지 결정합니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 **추가**를 누르십시오.
4. 적용 가능한 경우 **상태, 이름, 기본 번호 및 대체 번호/SIP URI** 필드에 정보를 입력하십시오.

5. 활성화할 설정을 선택하십시오.
6. 저장을 선택하십시오.

## BroadWorks Anywhere 위치 편집

전화기에서 BroadWorks Anywhere를 활성화하고 위치를 추가하면, 추가된 위치를 편집할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 위치를 선택하십시오.
4. 선택한 위치를 편집하십시오.
5. **저장**을 선택하십시오.

## BroadWorks Anywhere 위치 비활성화

사무실로 복귀하였거나 원격 통화 관리를 중지하려면, BWA 위치를 비활성화할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 위치를 선택하십시오.
4. **상태 > 사용 안 함**을 선택하십시오.
5. **저장**을 선택하십시오.

## BroadWorks Anywhere 위치 제거

앞으로 원격 통화를 관리하고 싶지 않은 BroadWorks Anywhere 위치는 제거할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **BroadWorks Anywhere**를 선택하고 위치를 선택하십시오.
4. **삭제**를 선택하십시오.

## BroadSoft UC-One Remote Office로 통화 관리하기

Remote Office 기능을 이용하면, 모든 수신 통화를 휴대폰이나 자택 사무실 번호 같은 원격 사무실 번호로 착신 전환할 수 있습니다.

Remote Office를 이용하면 휴대폰이나 자택 전화기를 사무실 전화로 이용할 수 있습니다. 휴대폰 또는 자택 전화기에서 사무실 전화에 응답하십시오. 수신자의 발신자 ID에는 사무실 번호가 표시됩니다.

Remote Office에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

## 원격 사무실 번호 추가

원격 사무실 번호는 하나만 추가할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
    - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
    - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
  2. 회선을 선택하십시오.
  3. **원격 사무실**을 선택하십시오.
  4. 원격 사무실 번호를 입력하고 **사용**을 누르십시오.
  5. **저장**을 선택하십시오.
- 탁상 전화기로 오는 모든 통화가 원격 사무실 번호로 착신 전환됩니다.

## 원격 사무실 비활성화

사무실로 복귀하였거나 착신 전환을 중지하려면, 원격 사무실을 비활성화하십시오.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **원격 사무실 > 사용 안 함**을 선택하십시오.
4. **저장**을 선택하십시오.

## 원격 사무실 번호 편집

원격 사무실 번호를 편집하여 통화를 착신 전환할 번호를 추가할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **원격 사무실**을 선택하십시오.
4. 새로운 번호를 입력하고 **저장**을 선택하십시오.

## 수신 통화 무시 혹은 거부

수신 통화가 있을 때, 받는 대신 무시 혹은 거부를 선택할 수 있습니다. 수신 통화를 거부/무시하거나, 특정 연락처의 수신 통화를 거부하거나, 잠시 동안 모든 통화를 모든 통화를 거부하는 수신 거부를 사용할 수도 있습니다.

---

**참고:** 공유 회선의 전화는 거부할 수 없습니다. 벨소리를 무음으로 할 수만 있습니다.

---

## 수신 전화 무시 또는 무음

통화를 거부하는 대신 무시하거나 무음으로 만들어 벨소리가 나지 않게 합니다.

통화를 무시하거나 무음으로 만들어도, 통화 알림은 계속 표시됩니다.

### 절차

» 수신 통화 화면에서 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 개인 회선의 경우 **무시**를 선택하십시오.
- 공유 회선의 경우 **무음**을 선택하십시오.

수신 통화 화면이 사라지고, 전화기는 울리지 않으며, 홈 또는 통화 화면이 표시됩니다.

## 수신 전화 거절하기

통화를 거절하고 바로 음성 메일로 보낼 수 있습니다. 거절된 통화는 **최근 통화 목록 중 부재 중 통화 목록**에 표시됩니다. 공유 회선에서는 통화를 거부할 수 없습니다.

### 절차

» 수신 통화 화면에서 **거절**을 선택하십시오.

## 특정 연락처에서 온 통화 자동으로 거절하기

특정 연락처에서 수신된 전화를 바로 음성 메일로 전송할 수 있습니다.

### 절차


1. **디렉토리 > 연락처 디렉토리**로 이동합니다.
2. **연락처 디렉토리**에서 연락처를 선택하십시오.
- 3.
4. **연락처 편집** 화면에서 **자동 거부 > 사용**을 선택하고 **저장**을 선택하십시오.

해당 연락처에게서 수신된 통화는 바로 음성 메일로 보내집니다.

## 수신 거부로 통화 거부하기

수신 거부(DND)를 이용하면, 전화로 방해 받고 싶지 않을 때 자동으로 통화를 거부하도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

수신 거부(DND)를 활성화하면 다음과 같이 진행됩니다.

- DND 아이콘 이 상태 표시줄에 표시됩니다.
- 이(가) 대기 중일 때는 DND 아이콘이 회선 화면 본인의 회선 옆에 표시됩니다.
- 새로운 메시지가 있거나 착신 전환을 사용하고 있는 경우에는, 메시지 또는 착신 전환 아이콘이 대신 표시됩니다.

### 수신 거부 활성화

DND를 활성화하여 모든 수신 전화를 바로 음성 메일로 이동하도록 설정하십시오. 전화기의 **최근 통화 목록**에는 DND 중 수신한 모든 통화의 기록이 있습니다.

공유 회선에서 DND를 활성화하면, 벨소리만 비활성화됩니다. 통화의 시각적 알림은 계속 표시되며, 통화를 받을지 무시할지 선택할 수 있습니다.

#### 절차

- » DND를 선택하십시오.

### 다중 회선에서 수신 거부로 통화 거절하기

통화 중일 때는 수신 거부를 이용해 수신 통화를 거부합니다.

**참고:** 기본적으로 수신 거부는 전화기의 모든 회선에 적용됩니다. 시스템 관리자는, 사용자가 DND가 적용 회선을 선택할 수 있도록 설정할 수 있습니다.

#### 절차

1. DND를 선택하십시오.
2. 모두 설정을 선택하여 모든 회선에 수신 거부를 활성화합니다.

### 단일 회선에서 수신 거부로 통화 거절하기

활성화된 경우, 특정 회선에서 DND를 사용하도록 선택할 수 있습니다.

#### 절차

1. DND를 선택하십시오.
2. 회선 선택 화면에서 회선을 선택합니다.
3. 수신 거부 화면에서 사용을 선택하십시오.

### 수신 거부 비활성화

전화를 받을 준비가 되면 DND를 비활성화하십시오.

#### 절차

- » DND를 선택하십시오.

### 익명 통화 거절

전화기가 BroadWorks 서버에 등록되어 있고 BroadSoft UC-One 자격 증명으로 전화기에 로그인되어 있다면, 익명 통화 거부(ACR) 기능을 이용해 발신자 표시를 제한한 사람이 사용자 회선에 거는 익명 통화를 자동으로 거절할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

#### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 UC-One을 선택하십시오.
  - 설정 > 기능 > UC-One 통화 설정으로 이동하십시오.
2. 전화기에 회선이 다수 있다면, 전화 회선을 선택하십시오.
3. 익명 통화 거절을 선택하십시오.
4. 익명 통화 거절 화면에서 사용을 선택하십시오.

사용자의 전화번호로 익명 통화가 걸리면, 해당 통화는 자동으로 거절되며 발신자는 발신자 표시 제한 번호에서 온 전화를 받지 않는다는 메시지를 듣게 됩니다. 전화기가 울리지 않으며 통화 시도가 있었다는 알림도 제공되지 않습니다.

# 음성 통화 녹음하기

---

목차:

- [통화 녹음 시의 지침](#)
- [통화 녹음](#)
- [녹음 일시 중지](#)
- [녹음 재개하기](#)
- [녹음 중지](#)
- [회의 통화 녹음](#)
- [녹음된 통화 검색하기](#)
- [녹음된 통화 재생](#)
- [재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개](#)
- [녹음 재생 중지](#)
- [녹음 이름 변경](#)
- [녹음 삭제하기](#)

녹음은 USB 플래시 드라이브에 .was 파일로 저장되며, 하나의 파일에 네 시간까지 저장이 가능합니다. 녹음한 내용은 시스템이나 컴퓨터에서 재생할 수 있습니다.

음성 통화 녹음에 지원되는 USB 플래시의 목록은 [Polycom 지원](#)에 있는 *기술 게시판 38084: 지원되는 USB 드라이브*를 참조하십시오.

---

**참고:** USB 포트에 USB 장치를 삽입했는데, 전화기가 이를 감지하지 못한다면, 전화기의 USB 포트가 비활성화되어 있을 수도 있습니다. USB 포트 이용에 대해 도움이 필요하다면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 통화 녹음 시의 지침

아래는 음성 통화 녹음 시에 지켜야 할 지침들입니다.

- 통화를 녹음하게 되면, 연락처에 알려십시오.
- 통화를 녹음하는 중 대기하게 되면 음을 소거하십시오. 녹음 중에 대기로 전환하면, 녹음이 일시 정지됩니다. 하지만, 다른 사람이 귀하를 대기 상태로 놓아도 녹음은 계속됩니다.
- 통화 중에 다른 수신 통화를 받으려면 녹음을 일시 정지하십시오. 녹음을 시작한 후에 받은 모든 수신 통화도 같은 파일에 녹음됩니다. 예를 들어, 2012년 6월 22일 오전 11:22 A라는 사람의 전화를 받았고, A와 통화 중 B와 C의 전화를 받았다고 하면, 세 개의 통화가 모두 같은 파일에 녹음됩니다.

## 통화 녹음

전화기를 이용하면 진행 중인 음성 통화를 녹음할 수 있습니다. 녹음을 시작하기 전에 통화 상대방에게 확실하게 알려 주십시오.

녹음에 대해 주의해야 할 몇 가지 사항:

- 연결된 통화가 없거나, 착신 전환 혹은 회의를 시작하기 위해 새로 전화를 걸거나, 수신 통화가 있을 때는 통화를 녹음할 수 없습니다.
- 전화기는 연락처의 전화기에서 발생하는 일부 톤을 녹음합니다.
- 녹음 중 마이크를 음소거하면, 전화기는 사용자의 음성을 녹음하지 않고 다른 참가자의 음성만 녹음합니다.

#### 절차

- » 통화 중, 메뉴 > 녹음 시작을 선택하십시오.

## 녹음 일시 중지

통화 중에 녹음을 일시 중지해야 할 경우가 있습니다.

#### 절차

- » 메뉴 > 녹음 일시 중지를 선택하십시오.  
녹음 일시 중지 중이라는 메시지가 상태 표시줄에 표시됩니다.

## 녹음 재개하기

녹음을 일시 중지했다가 재개하면, 동일한 파일에 계속 녹음됩니다.

#### 절차

- » 메뉴 > 녹음 재개를 선택하십시오.

## 녹음 중지

통화가 종료되기 전에 녹음을 중지할 수도 있습니다. 현재 통화가 종료되면 누가 전화를 끊었는가에 관계 없이 녹음이 중지됩니다.

---

**주의:** 녹음 중에는 USB 플래시 드라이브를 제거하지 마십시오. 이렇게 하면 파일이 손상되어 나중에 재생할 수 없습니다. 녹음 중 USB 플래시 드라이브를 제거하면 플래시 드라이브도 손상될 수 있습니다.

---

#### 절차

- » 메뉴 > 녹음 중지를 선택하거나, 통화를 끊으십시오.

## 회의 통화 녹음

회의 통화도 현재 통화와 같은 방법으로 녹음할 수 있으나, 다음과 같은 차이가 있습니다.

- 모든 회의 참가자가 녹음됩니다. 회의 참가자가 음소거를 하면 해당 참가자는 녹음되지 않습니다.
- 회의 통화를 대기시키면, 녹음이 일시 정지됩니다. 다른 통화를 발신 혹은 수신할 수 있으며, 이 경우 같은 파일에 녹음됩니다. 회의 통화를 재개하면, 녹음도 재개됩니다.



**절차**

- » 회의 통화 중 메뉴 > 녹음 시작을 선택하십시오.

## 녹음된 통화 검색하기

지원되는 전화기와 연결된 USB 드라이브에 저장된 녹음 파일을 검색할 수 있습니다.

**절차**

- » 설정 > 기능 > 분리 가능한 저장 매체 > 녹음 찾아보기로 이동하십시오.  
녹음 목록이 표시됩니다.

## 녹음된 통화 재생

전화기에 연결된 USB 플래시 드라이브에 기록된 통화를 재생합니다.

---

**참고:** 통화 중이거나 통화를 녹음하는 중에는, 녹음을 열고 재생할 수 없습니다. 이를 시도하면, 전화기가 해당 작업을 취소합니다. 녹음을 재생하기 전에 현재 통화를 대기시키십시오. 통화를 재개하면 녹음 재생이 중지됩니다.

---

**절차**

1. 설정 > 기능 > 분리 가능한 저장 매체 > 녹음 찾아보기로 이동하십시오.  
녹음 목록이 표시됩니다.
2. 원하는 녹음을 선택하십시오.
3. 열기 > 재생을 선택하십시오.  
녹음이 재생되는 동안 녹음 길이 및 진행 표시줄이 표시됩니다.

## 재생 중인 녹음 일시 정지 및 재개

녹음을 재생하는 도중, 녹음을 일시 정지하고, 에서 다른 업무를 수행한 후 아무 때나 재생을 재개할 수 있습니다.

녹음 재생 중 수신 전화가 있으면, 자동으로 재생이 일시 정지됩니다. 수신 통화를 받지 않거나 거부한 경우, 재개를 선택하기까지는 일시 정지 상태가 유지됩니다.

**절차**

1. 녹음이 재생되는 중 일시 정지를 선택하십시오.
2. 녹음을 계속 재생하려면 재개를 선택하십시오.

## 녹음 재생 중지

녹음 듣기를 마친 후에는, 녹음을 종료하면 재생을 중지할 수 있습니다.

**절차**

- » 끝내기를 선택하십시오.

**녹음 이름 변경**

녹음 파일의 이름은 녹음 날짜가 기본값으로 설정됩니다. 의미 있는 이름을 부여하기 위해 녹음의 이름을 변경할 수 있습니다.

**절차**

1. **설정 > 기능 > 분리 가능한 저장 매체 > 녹음 찾아보기**로 이동하십시오.  
녹음 목록이 표시됩니다.
2. 원하는 녹음을 선택하십시오.
3. **이름 변경**을 눌러 파일 이름을 변경하고 **확인**을 누르십시오.

**녹음 삭제하기**

녹음을 재생했거나, USB 드라이브에 추가 공간이 필요하다면, 전화기에서 녹음을 삭제하십시오.

**절차**

1. **설정 > 기능 > 분리 가능한 저장 매체 > 녹음 찾아보기**로 이동하십시오.  
녹음 목록이 표시됩니다.
2. 원하는 녹음을 선택하십시오.
3. **삭제**를 선택하십시오.

# 영상 통화

---

목차:

- [영상 통화 팁](#)
- [영상 통화 걸기](#)
- [통화 중 비디오 시작](#)
- [통화 중 영상 전송 중지](#)
- [비디오 호출 설정](#)
- [음성 및 영상 혼합 통화](#)
- [상대방 비디오 없음](#)
- [전화기에서 USB 카메라 사용하기](#)
- [USB 카메라 없이 영상 통화 관리하기](#)

시스템 관리자가 활성화하였다면, 카메라가 부착된 전화기에서는 통화 중에 영상을 보내고 받을 수 있습니다.

---

**참고:** 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

영상 통화가 가능한 Poly CCX 전화기는 다음과 같습니다.

- Poly EagleEye Mini 카메라가 있는 Poly CCX 600 비즈니스 미디어 전화기(카메라를 전화기에 연결하는 방법은 카메라의 설치 안내서를 참조하십시오)
- Poly CCX 700 비즈니스 미디어 전화기

## 영상 통화 팁


영상 통화 시 다음의 팁을 사용하십시오.

- 통화 중 영상이 깨끗하고, 밝고, 선명한지 확인하십시오.
- 밝은 빛이나 창문을 뒤로 하지 마십시오. 카메라가 창문이나 밝은 빛을 마주보고 있다면, 카메라 설정을 조정하십시오.
- 너무 밝은 색상이나 전체가 밝거나 어두운 색 옷 또는 작은 체크 무늬나 가는 줄 무늬와 같은 복잡한 패턴이 있는 옷은 피하십시오. 파스텔 톤 색과 채도가 낮은 색이 화면에 가장 잘 받습니다.
- 소리치지 않고 자연스러운 제스처와 자연스러운 톤으로 말합니다.
- 문장 사이에 잠깐의 공백을 두어 오디오 지연을 보정하십시오.
- 회의 통화 중에는 말을 하지 않을 때, 마이크 음을 소거하십시오.
- 마이크를 건드리거나 마이크 주위에서 종이를 만지작거리지 마십시오.

## 영상 통화 걸기

시스템 관리자의 시스템 설정에 따라, 연락처에게 영상 통화를 걸거나 음성 통화 중 영상을 추가할 수 있습니다.

### 절차

1. **전화 걸기**를 선택하십시오.
2. 연락처 번호를 입력하거나 연락처 또는 최근 통화에서 연락처를 선택하십시오.
3. **다이얼**  을 선택하십시오.
4. 비디오가 자동으로 표시되지 않으면 **비디오 추가**를 선택하십시오.

## 통화 중 비디오 시작

카메라를 끈 채로 비디오 사용 통화를 시작한 경우, 통화 중에 카메라를 켤 수 있습니다.

### 절차

- » 현재 통화 화면에서, **카메라 켜기**를 선택하십시오.

## 통화 중 영상 전송 중지


영상 통화 중에 언제든지 비디오 전송을 시작하고 중지할 수 있습니다.

---

**참고:** 상대방의 비디오는 시작하거나 중지할 수 없습니다. 전화기가 상대방 비디오를 수신하게 되면, 언제나 상대방 비디오가 표시됩니다.

---

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - **프라이버시 셔터**를 닫으십시오.  
상대방에게는 비디오 자리에 검은색 화면이 표시됩니다.
  - **카메라 끄기**를 선택하십시오.  
상대방에게는 비디오 스트림 대신 비디오 소거  아이콘이 표시됩니다.

## 비디오 호출 설정

에서 영상 통화가 표시되는 방법을 변경하기 위해 비디오 설정을 업데이트할 수 있습니다. 통화 중에 설정을 업데이트하면 새로운 설정은 현재 통화가 아닌 다음 통화부터 적용됩니다.

---

**참고:** 아래 기술된 기능은 **기본** 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. **기본** 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 영상 통화의 통화 속도 설정

영상 통화의 최대 통화 속도를 설정할 수 있으며, 설정된 통화 속도는 다음 영상 통화에 적용됩니다.

시스템 관리자가 영상 통화의 최대 통화 속도를 설정할 수 있으며, 이 경우 사용자는 그 이상의 통화 속도를 선택할 수 없습니다. 128kbps에서 768kbps 사이의 통화 속도를 선택할 수 있습니다. 기본값은 512kbps입니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 통화 속도**로 이동하십시오.
2. **통화 속도** 화면에서 영상 통화에 사용될 최대 통화 속도를 선택합니다.


## 모든 통화에 비디오 중지

비디오 송신 자동 시작 설정을 비활성화하여 모든 통화 시작 시 자동으로 비디오 전송을 중지하도록 할 수 있습니다. 기본적으로는 사용으로 설정되어 있어 통화가 시작될 때마다 자동으로 비디오가 전송됩니다.

**참고:** 비디오를 중지해도 음성 전용 통화가 되는 것은 아닙니다. 비디오를 중지해도 비디오 정보는 정지 영상으로 상대방에게 전달되고 있으며 통화는 여전히 영상 통화입니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 비디오 > 영상 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. **자동 비디오 전송 시작 > 비활성화**를 선택하십시오.

이 설정이 비활성화되면, 전화기는 모든 통화 시작 시 자동으로 비디오 전송을 중지하며, 영상 통화 중 비디오 없음 아이콘 이 본인의 영상 옆에 표시됩니다.

## 비디오 선명도 변경

비디오 선명도를 개선하기 위해 목표 프레임 레이트를 변경할 수 있습니다.

목표 프레임 레이트는 사용자의 영상이 얼마나 부드럽게 표시되는지 결정합니다. 프레임 레이트는 5(가장 부드럽지 않음)에서 30(가장 부드러움)까지 수치로 설정할 수 있습니다. 기본 프레임 레이트는 30입니다.




### 절차

1. **설정 > 기본 > 비디오**로 이동하십시오.
2. **카메라 설정 > 대상 프레임 속도**를 선택하고 **올리거나 내리기**를 눌러 프레임 속도를 조절하십시오.

## 비디오 화질 조정

Polycom Trio 시스템에서는 비디오 화질을 높이기 위해 카메라 설정을 조정할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 통화 중에 를 선택하십시오.
  - **메뉴** 를 선택한 후 **카메라**를 선택하십시오.
2. **설정** 을 선택하여 **카메라 기본 설정**에 접속하십시오.
3. 다음 설정을 조정하거나 전환하십시오.
  - 밝기

- 화이트 밸런스
- 채도
- 선명도
- 후광 보정

## 상대방 영상 표시 변경

비디오 설정을 변경하여 상대방이 수신하는 비디오의 모양을 제어할 수 있습니다.

상대방의 영상 모양을 다음 중 한 가지로 설정할 수 있습니다.

- **일반** - 영상이 올바른 비율로 표시됩니다. 전송된 영상의 종횡비가 표시 영역과 일치하지 않을 경우에는 정확한 종횡비를 유지하기 위해 상하좌우에 검은 띠가 나타날 수 있습니다. 영상이 전송되지 않은 부분은 검은 띠로 표시됩니다.
- **전체** - 전송된 영상의 종횡비가 표시 영역과 일치하지 않을 경우, 표시 영역을 완전히 채우도록 영상이 확장됩니다. 종횡비가 일치한다면, 영상은 확장되지 않습니다.
- **자르기** - 올바른 종횡비를 유지하기 위해 영상 크기가 조정됩니다. 표시 영역에 맞지 않는 영상 부분이 잘려집니다.


### 절차

1. **설정 > 기본 > 비디오**로 이동하십시오.
2. **영상 화면 모드**를 선택하고 **영상 화면 설정**.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 통화 중 카메라 위치 조정

영상 통화 중 혹은 전에 Polycam 카메라의 위치를 조정할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 통화 중에 를 선택하십시오.
  - **메뉴**를 선택한 후 **카메라**를 선택하십시오.
2. **근거리**를 선택하여 본인의 카메라를 조정하거나 **상대방**을 선택하여 통화 참가자의 카메라를 조정하십시오.
3. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 화면 내 화살표로 카메라 위치를 조정하십시오.
  - 화면 내 비디오 스트림을 손가락으로 끌어 카메라 위치를 조정하십시오.
  - 화면 내 비디오 스트림을 탭하면 카메라가 해당 위치로 이동합니다.
  - 플러스/마이너스 기호를 눌러 확대하거나 축소합니다.
  - 슬라이더를 이용해 카메라를 확대 또는 축소 합니다.

## 영상 통화 및 Picture-In-Picture(PIP) 표시 변경

통화 중 특정 방법으로 모든 비디오가 표시되도록 전화기를 설정할 수 있습니다. 다음을 선택할 수 있습니다.

- 모든 수신 영상 통화를 전체 화면에 표시
- 비디오 표시 방법 변경

- PIP가 있거나 없는 상태로 전체 화면 비디오 보기
- PIP를 전체 화면 비디오 옆이나 위에 표시

비디오 영상은 다음과 같이, PIP 비디오에서 화면의 오른쪽 상단에 표시됩니다. PIP는 영상 통화 중에 흡 화면에 표시됩니다. 비디오가 활성화된 사람과 통화 중에는 본인의 비디오가 PIP 화면에 표시되고, 대화 중인 사람(상대방)이 현재 통화 화면에 표시됩니다.

본인의 PIP 비디오와 상대방 비디오의 표시 방법 및 위치를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 비디오가 표시 되는 창을 바꿀 수도 있고, 본인의 비디오 전송을 시작하거나 중지할 수도 있습니다.

**참고:** 비디오를 전송하는 전화나 시스템에 따라 비디오의 상단, 하단, 혹은 옆에 검은 띠가 나타날 수 있습니다. 이는 수신된 비디오의 종횡비가 전화기의 표시 영역과 일치하지 않을 때 수신되지 않은 부분이 검은 띠로 표시되는 것입니다. 수신된 비디오가 전화기의 표시 영역과 일치하면 수신 비디오는 화면을 가득 채웁니다. 검은 띠가 표시되면 크롭 비디오 화면 모드를 선택하여 없앨 수 있습니다.

## PIP 비디오 표시 방법 변경

전체 화면 모드에서 보거나, 상대방을 보거나, 본인의 비디오를 전체 화면에서 보도록 PIP 디스플레이를 업데이트합니다.

다음과 같은 PIP 설정을 변경할 수 있습니다.

- 로컬 카메라 보기(전체 화면) - 비디오를 전체 화면으로 볼 때 PIP가 표시되는 것을 활성화/비활성화합니다. 기본값은 **활성화**입니다.
- 로컬 카메라 보기 모드(전체 화면) - PIP를 전체 화면 비디오 위 또는 옆에 표시할지 설정합니다. 기본 설정은 나란히입니다. 다음 중 하나의 설정을 선택할 수 있습니다.
  - Open to PIP를 전체 화면 비디오의 위가 아니라 옆에 표시합니다.
  - Open to PIP를 전체 화면 비디오 위에 PIP를 표시합니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 비디오**로 이동하십시오.
2. **로컬 카메라 보기**를 선택한 후 PIP 설정을 선택하고 수정하십시오.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 전체 화면 모드에서 모든 영상 통화 표시


기본적으로 상대방 비디오는 항상 현재 통화 화면에 표시됩니다. 수신 동영상을 모두 전체 화면에 표시되도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 비디오**로 이동하십시오.
2. **영상 통화 설정**을 선택하고 **자동 비디오 전체 화면 보기 > 사용**을 선택하십시오.  
이 기능이 설정되면, 상대방의 비디오가 항상 전체 화면으로 표시됩니다. 이 기능을 사용하지 않으면, 상대방의 비디오는 현재 통화 화면에 표시됩니다.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 음성 및 영상 혼합 통화

통화 중에 본인과 상대방이 사용하는 장비에 따라 다양한 옵션이 시스템에 표시됩니다.

- 비디오 사용 전화기를 이용하는 상대방과 통화 중인 경우, 참가자의 비디오가 화면에 표시됩니다.
- 음성 전용 연락처와 영상 통화 중인 경우에는 음성  아이콘과 음성 전용으로 연결된 연락처 수가 비디오 스트림에 표시됩니다.
- 영상 통화 시, 상대방이 비디오를 보낼 수 있는 경우에는 항상 비디오가 표시됩니다.

## 상대방 비디오 없음

상대방이 비디오 전송을 중지하면, 전화기에 비디오 없음 아이콘이 표시됩니다.

## 전화기에서 USB 카메라 사용하기

통화 중에 비디오를 전송하려면 CCX 600 전화기에 USB 카메라를 부착합니다.

**참고:** 전화기가 USB 카메라를 감지하지 못하는 경우, 관리자에게 USB 포트를 활성화해달라고 요청해야 하는 경우도 있습니다.

카메라를 전화기에 연결하는 방법은 설치 안내서를 참조하십시오.

카메라를 전화기에 부착하면, 카메라 펌웨어가 업데이트되고 전화기와 동기화되고 있다는 메시지가 표시됩니다. 이 과정 중 카메라를 분리하지 마십시오.

전화기가 비디오를 사용할 수 있는지 여부와 최신 소프트웨어 설치 여부를 확인하려면, 관리자에게 문의하십시오.

## 카메라의 프라이버시 셔터를 이용하여 비디오 전송 중지

통화 중에 USB 카메라의 프라이버시 셔터를 이용하여 비디오 전송을 중지할 수 있습니다.

### 절차

- » 카메라 렌즈 쪽에서 프라이버시 셔터 조절기를 왼쪽에서 오른쪽으로 돌리십시오.

## 카메라 상태 표시등 및 메시지

카메라에는 LED 표시등이 표시되며, 전화기에는 상태 메시지가 표시됩니다.

### 카메라 LED 표시등

LED 상태	전화 상태
LED가 켜지지 않음	다음 중 하나: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기에 전원이 없음</li> <li>• 카메라 셔터가 닫힘</li> </ul>
황색 및 녹색 점멸	카메라 펌웨어 업데이트
녹색	영상 통화 연결됨
황색	카메라가 켜지고 셔터가 열려 있지만 비디오가 전송되지 않습니다.



## 카메라 메시지

메시지	작업
카메라 연결됨. 펌웨어 동기화 진행 중. 카메라를 분리하지 마십시오. (CCX 600만 해당)	카메라 업그레이드가 진행 중입니다. 이 과정 중 카메라를 제거하지 마십시오. "펌웨어 동기화 완료됨" 또는 "업그레이드 실패"로 시작하는 메시지를 수신하면 업그레이드가 완료된 것입니다.
카메라 펌웨어 동기화 완료됨. 카메라 준비됨.	카메라를 사용할 수 있음을 나타냅니다.
카메라 펌웨어 동기화 완료됨. 비디오를 활성화하려면 관리자에게 문의하십시오.	카메라를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 하지만 아직 비디오를 보내고 받을 수는 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 영상 통화를 할 수 있도록 하십시오.
카메라 펌웨어 동기화 완료됨. 카메라 재부팅.	카메라 펌웨어 동기화가 완료되었고 카메라가 재부팅 중임을 나타냅니다.
카메라 펌웨어 동기화 완료됨. 다음 대기 시 비디오 이용 가능.	카메라가 다음 영상 통화에 이용할 준비가 되었음을 나타냅니다.
카메라 연결됨. 카메라 준비됨. (CCX 600만 해당)	카메라를 사용할 수 있음을 나타냅니다.
카메라 연결됨. 비디오를 활성화하려면 관리자에게 문의하십시오. (CCX 600만 해당)	카메라를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 그러나, 전화 수신 비디오를 사용할 수 없습니다. 시스템 관리자에게 문의하여 영상 통화를 할 수 있도록 하십시오.
카메라 연결됨. 다음 대기 시 비디오 이용 가능. (CCX 600만 해당)	카메라가 다음 영상 통화에 이용할 준비가 되었음을 나타냅니다.
카메라를 제거됨. (CCX 600만 해당)	카메라를 전화기에서 분리했음을 나타냅니다.
카메라가 연결되지 않았습니다 (CCX 600만 해당)	카메라가 전화기에 연결되어 있지 않은데 사용자가 카메라 연결이 필요한 기능을 사용하려 함을 나타냅니다.

## USB 카메라 없이 영상 통화 관리하기

비디오 사용 CCX 600 전화기는 USB 카메라가 연결되지 않아도 비디오를 수신할 수 있습니다.

영상 통화를 대기시키면 비디오 스트림이 중지됩니다. 비디오는 자리 표시자 이미지로 대체됩니다. 영상 통화를 재개하면 비디오 스트림이 재개됩니다.

# 회의 통화

---

목차:

- [음성 회의 통화](#)

회의 통화를 시작하면, 두 명 이상의 음성을 듣고, 회의 참가자를 관리하며, 다른 통화를 회의에 연결시키거나 회의를 별개 통화로 분리할 수 있습니다.

## 음성 회의 통화


대기 중인 두 명의 연락처와 회의 통화를 시작합니다. 또한 회의 통화를 분리, 대기, 재개할 수도 있습니다.

시스템 관리자가 사용자 전화기의 회의 관리 기능을 활성화한 경우, 사용자는 각 통화 참가자를 관리할 수 있습니다. 회의 관리 기능을 통해 사용자는 각 회의 통화 참가자를 음소거하거나 대기 및 퇴장시킬 수 있습니다.

## 회의 통화 시작하기

최대 2명까지의 연락처로 회의 통화를 시작할 수 있습니다.


절차

1. 통화 진행 중 **추가**를 선택하십시오.  
첫 번째 통화가 대기 상태로 되며, 다이얼패드 가 표시됩니다.
2. 두 번째 번호로 전화를 걸거나 연락처를 선택합니다.
3. **통화 병합**  을 선택하십시오.  
통화가 병합되어 회의 통화가 시작됩니다.

## 통화를 회의 통화로 병합하기

진행 중인 통화를 대기 중인 통화와 합쳐서 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

절차

1. **통화** 화면에서 대기 중인 통화를 탭합니다.
2. **병합**  을 선택하십시오.  
대기 중 통화가 현재 통화와 병합되어 회의 통화가 시작됩니다.

## 회의 통화 종료하기

기본 설정으로 사용자가 회의 통화를 종료하면, 사용자의 통화 연결은 끊기고, 나머지 참가자들은 계속 회의 통화를 진행합니다. 시스템 관리자는 사용자가 회의 통화를 종료하면, 모든 연결이 해제되도록 시스템을 설정할 수 있습니다.

절차

- » 회의 통화 중 **통화 종료** 을 선택하십시오.

## 회의 통화 대기시키기

회의 통화를 대기 상태로 하면 회의 참가자 모두가 대기 상태가 됩니다.

### 절차

- » 대기를 선택하십시오.

## 회의 통화 재개하기

대기 회의 통화를 재개하면 모든 참가자들이 모든 참가자의 오디오를 들을 수 있게 됩니다.

### 절차

- » 재개를 선택하십시오.

## 회의 통화 분리하기

진행 중 또는 대기 중 회의 통화를 분리하면, 해당 회의 통화는 종료되며 다른 두 명의 참가자는 대기 상태가 됩니다. 이어서, 대기 중인 통화 중 하나를 재개할 수 있습니다.

### 절차

- » 회의 통화 중 분리 소프트웨어를 선택하십시오.  
회의 통화가 종료되며 두 명의 참가자는 두 개의 별개 통화에 대기 상태가 됩니다.

# 공유 회선

---

특차:

- [공유 회선의 제약](#)
- [공유 회선의 통화 응답](#)
- [공유 회선에서의 부재 중/받은 통화](#)
- [공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기](#)

을 제외한 모든 CCX는 다수의 공유 회선을 지원합니다. 관리자는 다수의 공유 회선을 활성화하도록 전화기를 사용자 지정할 수 있습니다.

## 공유 회선의 제약

다음 기능은 공유 회선이 있는 전화기에서 사용할 수 없거나 제약이 있습니다.

- 수신 통화의 착신 전환이 안 됩니다.
- 공유 회선에서 수신 통화를 무시하거나 거부하면 벨소리만 비활성화됩니다.
- 공유 회선에서 수신 거부를 활성화하면 벨소리만 비활성화하며 시각적 알림은 표시되어 전화를 받을 수 있는 옵션이 있습니다.

## 공유 회선의 통화 응답

공유 회선으로 전화가 걸려오면 등록된 모든 전화기에서 벨이 울립니다. 등록된 모든 전화기에서 통화에 응답할 수 있습니다.

수신 통화에 응답하면 모든 전화기의 공유 회선 키에 녹색 표시등이 켜집니다.

## 공유 회선에서의 부재 중/받은 통화

공유 회선의 통화에 응답하는 전화기가 없으면, 등록된 모든 휴대폰에 부재 중 통화로 표시됩니다. 통화에 응답한 전화기가 있는 경우, 등록된 다른 전화기에는 부재 중 통화로 표시되지 않습니다.

관리자는 응답한 공유 회선 통화가 모든 전화기에 수신 통화로 표시되도록 구성할 수 있습니다.

## 공유 회선에 개인적으로 통화 대기하기

공유 회선에 개인적으로 통화를 대기시킬 수 있습니다. 개인 대기 기능을 이용하면 통화는 대기 상태에 놓이며, 공유 회선의 다른 전화기에는 회선이 통화 중으로 표시됩니다.

기본적으로, 공유 회선에서 전화를 대기로 하면, 해당 회선에 등록된 모든 전화에 해당 통화가 대기 상태라고 표시됩니다. 관리자가 개인 대기를 활성화하면, **개인 대기** 소프트웨어 키가 표시됩니다. 다른 사람들에게 통화의 대기 상태를 알리지 않고, 통화를 개인 대기하거나, 통화를 전환하거나, 회의 통화를 시작할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

**절차**

- » 통화 중에 추가 > 개인 대기

본인의 전화기에서 통화가 대기되며, 공유 회선의 다른 사용자 전화기에는 해당 회선이 통화 중으로 표시됩니다.

전화를 개인적으로 대기시키면 공유 회선의 다른 사용자가 재개하거나 전화를 받을 수 없습니다. 하지만, 공유 회선의 사용자가 개인적으로 대기 중인 통화에 끼어들 수는 있습니다. 다른 사용자가 통화를 재개할 수 있게 하려면, 대기 키나 소프트 키를 눌러 통화를 공개적으로 대기시켜야 합니다.

개인 대기가 활성화되면 공유 회선의 다른 사용자가 통화 상태를 통지받지 않게 하면서 통화를 착신 전환하거나 회의 통화를 시작할 수도 있습니다. 공유 회선의 착신 전환이나 회의 소프트 키를 누르면 통화가 개인 대기 상태가 됩니다. 착신 전환이나 회의 시작 전에 대기를 누르면 공유 회선의 다른 사용자가 통화의 대기 상태를 통지받게 됩니다.

# 통화 목록, 디렉토리

---

목차:

- [최근 통화](#)
- [즐거찾기 및 연락처 목록](#)
- [연락처 디렉토리](#)
- [회사 디렉토리](#)

모든 CCX 전화기는 최근 통화 목록, 연락처 디렉토리, 회사 디렉토리를 지원합니다.

시스템 관리자가 활성화한 경우 서버에 따라 전화기가 BroadSoft 디렉토리와 Ribbon Communications 주소록도 지원할 수 있습니다.

---

**참고:** 귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 본인의 장치에서 사용할 수 있는 기능을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 최근 통화

최근 통화 목록에는 부재중 통화, 수신 통화, 발신 통화가 포함되어 있습니다. 각 목록은 최대 100개의 항목을 보관합니다.

최근 통화 목록에서 다음의 작업을 실행하십시오.

- 목록에서 통화 제거하기.
- 통화 레코드를 선택하여 통화 세부 정보 보기.
- 통화 레코드를 선택하여 연락처에 자동으로 전화 걸기.

## 최근 통화 보기

최근 통화 목록에서 부재중 통화, 수신 통화, 발신 통화 100개까지 볼 수 있습니다.

절차

»

## 최근 통화 항목 정렬

통화 유형, 시간, 통화 이름 순으로 최근 통화 목록을 정렬할 수 있습니다.

통화 시간으로 정렬할 때는 오름차순(오래된 통화가 먼저 표시됨)이나 내림차순(최근 통화가 먼저 표시됨)이 선택 가능합니다. 통화를 이름으로 정렬할 때도 오름차순(알파벳 순서)이나 내림차순(알파벳 순서 거꾸로)으로 정렬할 수 있습니다.

절차

1. **정렬** 을 누르십시오.
2. **정렬**에서 시간이나 이름을 선택하십시오.
3. **순서**에서 오름차순 또는 내림차순을 선택하십시오.

## 통화 유형으로 항목 정렬

통화를 필터링할 때 부재중, 수신, 발신 통화만 표시할 수 있습니다. 모든 통화 유형(기본값) 표시를 선택할 수도 있습니다.

**참고:** 필터링된 통화 목록 결과는 저장할 수 없습니다. 특정 통화 유형만 표시되도록 최근 통화 목록을 필터링해도, 다음에 목록을 표시할 때는 기본 필터에 있는 모든 통화 유형이 표시됩니다.

### 절차

1. **유형**을 누르십시오.
2. **부재중 통화, 수신 통화, 발신 통화** 중 선택하십시오.

## 통화 세부 정보 보기

최근 통화 목록에서 통화 세부 정보 보기, 연락처에 통화를 걸기 전 통화 세부 정보 편집, 디렉토리에 연락처 저장, 통화 항목 삭제를 실행할 수 있습니다.

### 절차

## 최근 통화 항목 편집

최근 통화 목록에 저장된 연락처에 전화를 걸기 전에 전화번호를 편집할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. **편집**을 누르십시오.
3. 번호를 편집한 후 **다이얼**을 누르십시오.

## 최근 통화 항목 삭제

최근 통화 목록에서 최근 통화 항목을 삭제하십시오.

### 절차

- » **삭제**를 누르십시오.

## 최근 통화 항목 저장

최근 통화 항목을 연락처 디렉토리에 저장할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. **통화 세부 정보** 화면에서 **연락처 추가**를 선택하십시오.
3. 저장된 연락처를 즐겨찾기로 지정하려면, **즐겨찾기**를 선택하십시오.

## 즐거찾기 및 연락처 목록

연락처를 즐겨찾기에 추가하고, BroadSoft UC-One 연락처를 보고 관리할 수 있으며, 친구 목록을 볼 수 있습니다.

**참고:** 귀하의 전화기는 이 섹션에 설명된 모든 기능을 지원하지 않을 수도 있습니다. 어떤 기능이 지원되는지 알려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 즐거찾기 관리

연락처 디렉토리에서 연락처를 즐겨찾기에 추가하고, 즐겨찾기에 색인 번호를 지정하고, 전화기에 따라 홈 또는 회선 화면에서 즐겨찾기를 볼 수 있으며, 즐겨찾기를 삭제할 수 있습니다.

즐거찾기는 사용자가 연락처 디렉토리에서 가장 자주 사용하는 연락처들입니다.

### 즐거찾기 추가

즐거찾기 목록에 새 연락처 또는 기존 연락처를 추가합니다.

**참고:** 연락처 목록에 연락처를 추가하면, 전화기는 기본적으로 즐겨찾기에 추가합니다.

#### 절차

1. 다음 중 선택하십시오.
  - 홈 화면에서 **연락처**를 선택합니다.
  - **메뉴 > 연락처**를 선택합니다.
2. 연락처 옆에 있는 정보 아이콘 ⓘ을 선택합니다.
3. **연락처 카드 배너**에서 별을 선택합니다.

### 즐거찾기 보기

디렉토리 또는 새로운 전화 걸기 화면의 즐겨찾기 목록에서 즐겨찾기를 볼 수 있습니다. 즐겨찾기는 색인 번호에 따라 연속적으로 표시됩니다. 낮은 번호 연락처가 먼저 표시됩니다.

#### 즐거찾기 보기

새 통화 화면의 즐겨찾기 목록에서 즐겨찾기를 봅니다.

#### 절차

- » **새 통화 > 즐겨찾기**를 선택하십시오.

#### 즐거찾기 연락처의 세부 정보 보기

홈 화면에서 즐겨찾기의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

#### 절차

1. **회선** 화면으로 이동하십시오.
2. 연락처 이름 옆의 정보 아이콘 ⓘ을 선택하십시오.
3. 직책, 이메일, 연락 번호를 포함한 연락처 정보가 표시됩니다.



## 회선 화면에서 즐겨찾기 보기

회선 화면에서 즐겨찾기 목록을 볼 수 있습니다.

### 절차

- » **홈** 화면에서 **홈**을 누르십시오.

## 즐거찾기 재정렬

홈 또는 회선 화면에 즐겨찾기가 표시되는 순서를 변경할 수 있습니다.

### 절차

1. **연락처 디렉토리**에서 **연락처**를 선택하십시오.
- 2.
3. **연락처 편집** 화면에서 **즐거찾기 색인**을 선택하고 즐겨찾기의 색인 번호를 입력하십시오.
- 4.

## 즐거찾기 삭제

새로운 즐겨찾기를 추가할 공간을 만들기 위해 즐겨찾기를 삭제할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
- 2.
3. **연락처 편집** 화면에서 **즐거찾기 색인**을 선택하고 즐겨찾기 색인 번호를 삭제하십시오.
- 4.

---

**팁:**    **연락처**를 빠르게 삭제하려면, **회선** 화면에서 **연락처** 정보가 나올 때까지 **즐거찾기**를 누르고 있으면 됩니다. **삭제**를 누르십시오. **연락처**는 **디렉토리**에 남아 있지만, 이제 **즐거찾기**는 아닙니다.

---

## 친구 목록 이용하기

친구 목록은 사용자가 현재 상태를 확인할 수 있는 사용자의 목록입니다.

사용자들은 자신의 현재 상태를 "곧 돌아옴", "점심 식사 중", "통화 중" 등으로 설정할 수 있으며, 다른 사용자들은 친구 목록에서 이를 실시간으로 볼 수 있습니다. 또한 친구가 즐겨찾기에 있다면 회선이나 홈 화면에서도 상태를 볼 수 있습니다.

## 친구 목록에 연락처 추가

연락처의 상태를 모니터하려면 친구 목록에 추가하십시오.

친구 목록은 연락처 디렉토리에서 추가하므로, 친구 목록에 추가하려면 먼저 연락처 디렉토리에 추가해야 합니다.

### 절차

- 1.
- 2.
3. **연락처 편집** 화면에서 **친구 감시 > 사용**을 선택하십시오.

기본값은 사용 안 함입니다. 이를 사용으로 변경하면, 연락처가 친구 목록에 추가되어, 연락처의 상태를 볼 수 있습니다.

4.

## 친구 목록 보기

연락처에 대해 친구 감시 설정을 활성화하면 해당 연락처는 친구 목록에 표시됩니다.

### 절차

- » 회선 화면에서 **친구들**을 선택하십시오.

---

**팁:** 친구 목록에 있는 친구에게는 신속하게 전화를 걸 수 있습니다. 회선 화면에서 **친구들**을 선택하고 전화를 걸 친구를 선택한 후 **다이얼**을 누르십시오.

---

## 친구 목록의 연락처 모니터링

친구 목록에서 연락처 상태를 봅니다. 친구가 즐겨찾기라면, 홈 및 회선 화면에서도 친구를 모니터링할 수 있습니다.

### 절차






- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **친구들**을 선택하거나 **설정 > 기능 > 현재 상태 > 친구 상태**로 이동하십시오.
  - **홈 키**를 눌러 회선 화면으로 이동합니다.

## 친구들 현재 상태 정보

친구들은 자신의 이름 옆에 상태를 알려주는 아이콘이 표시됩니다.

다음 표는 일반 아이콘과 해당하는 상태를 보여줍니다.

### 친구 상태 및 아이콘

친구 상태	아이콘
사용 가능	
통화 중	
자리 비움	
수신 거부	
오프라인	

## 감시자 목록 보기

사용자의 전화기 상태를 모니터링할 수 있는 연락처는 감시자 목록에 추가됩니다.

### 절차

1.

사용자의 상태를 모니터링할 수 있는 연락처 목록이 표시됩니다.

2. **감시자 목록**을 선택하십시오.

## 본인의 상태 보기 차단

연락처 디렉토리의 연락처를 차단하면 해당하는 연락처는 사용자를 모니터링할 수 없습니다.

연락처 차단을 해제하면, 연락처는 사용자를 친구 목록에 추가하여 모니터링할 수 있게 됩니다.

### 절차

- 1.
- 2.
3. **연락처 편집** 화면에서 **친구 차단 > 사용**을 선택하십시오.  
기본값은 사용 안 함입니다. 이 기능이 활성화되면, 연락처는 사용자의 상태를 볼 수 없으며, 연락처는 사용자의 차단된 목록에 표시됩니다.
- 4.

## 차단된 연락처 보기

사용자의 전화기 상태를 모니터링할 수 없는 연락처는 차단된 목록에 추가됩니다.

### 절차

1. 사용자의 상태를 모니터링할 수 없는 연락처 목록이 표시됩니다.
- 2.

## 연락처 차단 해제

차단된 목록에서 연락처의 차단을 해제하고 사용자의 전화 상태를 모니터링하게 할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
- 2.
3. **차단된 목록** 화면에서 연락처를 선택하십시오.
4. **차단 해제**를 선택하십시오.  
이제 해당 연락처는 사용자의 상태를 모니터링할 수 있으며 감시자 목록에 표시됩니다.

## 연락처 디렉토리

연락처 디렉토리에 많은 수의 연락처를 저장할 수 있으며, 추가 연락처 추가, 연락처 정보 보기 및 수정, 연락처 삭제 등도 할 수 있습니다.

본인의 전화기 모델에서 연락처 디렉토리에 저장 가능한 연락처 수는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

**참고:** 연락처 디렉토리에 연락처를 추가할 수 없거나 연락처를 편집할 수 없으면, 시스템 관리자가 디렉토리를 읽기 전용으로 설정한 것입니다. 디렉토리에 저장된 연락처를 변경하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 연락처 검색

연락처 디렉토리에서 원하는 연락처를 검색할 수 있습니다.

### 절차

- » 연락처 디렉토리에서 검색 필드에 연락처의 이름을 입력합니다.  
입력한 텍스트를 기반으로 연락처 목록이 필터링됩니다.

## 연락처 디렉토리에 연락처 추가

연락처 디렉토리에 연락처를 추가하면 연락처에 대한 정보를 얼마나 많이 입력할지 선택할 수 있습니다. 연락처 번호는 필수 입력 사항입니다.

다음은 각 연락처별로 입력할 수 있는 정보 목록입니다.

- 이름, 성 - 연락처의 이름
- 연락처 - 연락처의 전화번호
- 직위 - 연락처의 직위
- 이메일 - 연락처의 개인 또는 직장 이메일 주소
- 즐겨찾기 색인 - 즐겨찾기 목록에 표시되는 색인 번호
- 라벨 - 연락처에 대한 라벨 혹은 제목

---

**참고:** 전화기에 이러한 연락처 필드가 모두 표시되지 않으면, 시스템 관리자에게 문의하십시오. 연락처 디렉토리에서 필수적으로 입력해야 하는 정보는 **연락처 필드**뿐이며, 여기에는 전화번호가 들어갑니다.

---

### 절차

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## 연락처 정보 보기

연락처 디렉토리에서 디렉토리에 저장된 연락처의 이름 및 전화번호 등 정보를 볼 수 있습니다. 또한 직위, 라벨, 이메일 주소 등의 추가 정보도 볼 수 있습니다.

### 절차

- 1.
- 2.

## 연락처 정보 업데이트

Unresolved content reference to:r1551130\_ko-ko.dita#r1551130\_ko-ko/v4262959\_ko-ko

### 절차

- 1.

- 2.
- 3.
- 4.

## 연락처 디렉토리에서 연락처 삭제

Unresolved content reference to:r1551130\_ko-ko.dita#r1551130\_ko-ko/v4262962\_ko-ko

### 절차

1. 홈 화면에서 **연락처**로 이동하거나, **메뉴 > 연락처**를 선택하십시오.
- 2.
- 3.
- 4.

## 회사 디렉토리

시스템 관리자는 회사 내 연락처와 그룹을 열거한 회사 디렉토리에 사용자가 접속할 수 있도록 설정할 수 있습니다.

하지만, 회사 디렉토리를 수정할 수는 없으며, 어떤 연락처를 볼 수 있는지는 시스템 관리자가 결정합니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

**참고:** 시스템 관리자의 설정 여부에 따라, 처음 디렉토리에 접속할 때 사용자 자격 증명을 입력해야 하는 경우도 있습니다.

---

## 회사 디렉토리 검색

회사 디렉토리에서는 연락처에 대해 빠른 검색 혹은 고급 검색을 수행할 수 있습니다.

### 회사 디렉토리의 빠른 검색

빠른 검색은 연락처의 성이나 이름으로 검색이 가능합니다.

### 절차

- 1.
- 2.
- 3.

### 회사 디렉토리의 고급 검색

고급 검색을 이용하면 연락처의 성, 이름, 전화 번호로 검색할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. **회사 디렉토리**에서, **고급 검색**을 선택합니다.
- 3.
- 4.

## 회사 디렉토리 검색 결과 저장

마지막 검색 결과를 회사 디렉토리에서 보고자 한다면 이를 저장하십시오.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **회사 디렉토리 > 보기 유지**를 선택한 후 **사용**을 선택하십시오.  
회사 디렉토리를 볼 때마다 마지막 검색 결과가 자동으로 표시됩니다.

## 회사 디렉토리 검색 결과 지우기

연락처를 검색한 후 검색 결과를 지우고 새 검색을 시작할 수 있습니다.

### 절차

- » 검색 화면에서 **지우기**를 선택하십시오.

## 로컬 디렉토리에 회사 디렉토리 연락처 추가

연락처 디렉토리에 회사 디렉토리의 연락처를 추가할 수 있습니다.

회사 디렉토리 연락처를 연락처 디렉토리에 저장하면, 연락처의 이름, 성, 전화번호가 자동으로 디렉토리에 저장됩니다. 나중에 디렉터리에서 연락처에 추가 정보를 입력할 수 있습니다.

### 절차

1. **회사 디렉토리**에서 연락처를 검색하십시오.
2. 검색 결과에서 연락처를 선택한 후 **보기**를 선택하십시오.
3. **저장**을 선택하십시오.
4. 추가 연락처 정보를 입력한 후 **저장**을 선택하십시오.

# 메시지 액세스, 전송, 방송

---

목차:

- [음성 메일 접속](#)
- [인스턴트 메시지 보내기](#)
- [그룹 페이징으로 메시지 방송하기](#)
- [푸시 투 톡으로 메시지 방송하기](#)

다양한 메시지 유형을 액세스, 전송, 방송할 수 있습니다.












---

**참고:** 전화기에 따라, 본 섹션의 기능을 모두 지원하지 않는 경우도 있습니다. 어떤 기능이 지원되는지 알려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 음성 메일 접속

음성 메일이 있으면 전화기는 다음과 같이 알려줍니다.

- 메시지 아이콘과 새 메시지 수가 표시됩니다.
  - Op           
- 메시지 대기 표시 LED가 깜박입니다.
- 전화기에서 음성 경고가 나옵니다.

**참고:** 음성 메일 인사말을 설정하거나 변경하는 방법은 시스템 관리자 또는 서비스 공급자에게 문의하십시오.

---

## 음성 메일 메시지 액세스

전화기의 메시지 센터에서 음성 메일을 확인합니다.

---

**참고:** 음성 메일을 원격으로 접속하는 방법에 대해서는 시스템 관리자나 서비스 제공자에게 문의하십시오.

---

절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 메시지 센터를 선택하십시오.
3. 전화기에 다수의 회선이 있을 경우, 새 메시지가 있는 회선을 선택하십시오.
4. 메시지 화면에서 **연결**을 선택하고 프롬프트에 따르면 메시지에 접속할 수 있습니다.

## 메시지 알림 제거

새로운 메시지 수신 시 메시지를 들을 상황이 아니라면, 일시적으로 메시지 알림을 제거할 수 있습니다.

### 절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 메시지 센터를 선택하십시오.
3. 지우기를 선택하십시오.

모든 메시지 표시가 1~2시간 정도 제거됩니다.

## 인스턴트 메시지 보내기

본인의 전화기에서 네트워크 내의 다른 전화기로 인스턴트 메시지를 보낼 수 있습니다.

인스턴트 메시지 보내기는 옵션 기능입니다. 인스턴트 메시지 보내기가 활성화되어 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 인스턴트 메시지 전송

메시지를 전송할 때는 프리셋된 단문 메시지 목록 중 선택하거나 다이얼패드 혹은 온스크린 키보드를 이용하여 메시지를 작성할 수 있습니다.

### 절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 인스턴트 메시지를 선택하십시오.
3. 전화기에 여러 회선이 있을 경우, 회선을 선택하십시오.
4. 인스턴트 메시지 화면에서 신규 소프트웨어 키를 선택하십시오.
5. 연락처의 전화번호, URL 또는 IP 주소를 입력하고 **확인**을 선택하십시오.  
입력한 전화번호, URL, IP 주소가 화면에 표시됩니다.
6. 다음 중 하나를 실행합니다.
  - **선택**을 눌러 **메시지 선택** 화면에서 미리 작성된 메시지를 선택합니다.
  - **편집**을 선택하여 사용자 지정 메시지를 작성하고 메시지를 입력합니다.
7. **전송**을 선택하십시오.

## 인스턴트 메시지 읽기

인스턴트 메시지는 최초 메시지가 처음에 표시되며 받은 순서로 표시됩니다.

### 절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 인스턴트 메시지를 선택하십시오.
3. 전화기에 여러 회선이 있을 경우, 회선을 선택하십시오.  
수신된 첫 번째 메시지가 표시됩니다.
4. 해당하는 경우, **다음** 혹은 **이전** 소프트웨어 키를 눌러 다른 메시지를 읽을 수 있습니다.



## 인스턴트 메시지에 응답하기

전화기에서 인스턴트 메시지를 읽은 후, 응답을 보낼 수 있습니다.

### 절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 인스턴트 메시지를 선택하십시오.
3. 인스턴트 메시지 화면에서 메시지를 선택한 후 **응답**을 선택하십시오.
4. 메시지를 입력하고 **전송**을 선택하십시오.

## 인스턴트 메시지 삭제

전화기에서 인스턴트 메시지를 삭제할 수 있습니다.

### 절차

1. 메시지로 이동하십시오.
2. 인스턴트 메시지를 선택하십시오.
3. 메시지를 선택한 후 **삭제**를 누르십시오.

## 그룹 페이징으로 메시지 방송하기

그룹 페이징을 이용하면 페이지-단방향 음성 알림-을 페이지 그룹에 등록된 연락처에 보낼 수 있습니다.

시스템 관리자는 그룹 페이징 모드라고 하는 방송 모드를 활성화할 수 있습니다. 이 모드에서는, 지정된 전화기 그룹(페이징 그룹이라고 함)에 단방향 알림을 방송할 수 있습니다.

시스템 관리자는 25개 이하의 페이징 그룹을 정의하고 각 그룹에 전체, 인사부서, 배송 담당자, 임원 등 그룹 내 전화기를 식별할 수 있는 라벨을 붙일 수 있습니다.

각 그룹은 다음 중 하나의 우선 순위를 갖습니다.

- 일반 - 기본적으로 그룹 1~23에 전송된 방송은 일반 방송으로 간주됩니다. 기본적으로 모든 전화기는 그룹 1로 보내는 방송을 받도록 구성됩니다.
- 우선 순위 - 기본적으로, 그룹 24로 전송되는 방송은 우선 순위 방송으로 간주됩니다. 우선 순위 방송은 일반 방송 또는 현재 통화를 중단시킵니다. 모든 전화기는 수신 거부를 활성화하지 않은 한 우선 순위 방송을 수신합니다.
- 비상 - 기본적으로, 그룹 25로 전송되는 방송은 비상 방송으로 간주됩니다. 비상 방송은 수신 거부가 켜져 있을 때에도 일반 방송, 우선 순위 방송, 현재 통화를 중단시키고, 거의 최대 음량으로 재생됩니다.

페이지를 보내고 받으려면, 해당 페이징 그룹에 가입해야 합니다. 기본적으로, 사용자는 페이징 그룹 1, 24, 25에 가입되며, 이들 그룹에 페이지를 보내고 받을 수 있습니다. 본인이 가입한 페이징 그룹을 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 그룹 페이지 전송

페이지 그룹을 선택하지 않고 그룹 페이지를 전송하면, 기본값인 그룹 1로 전송됩니다. 통화 중일 때는 페이지를 보낼 수 없습니다.

### 절차

1. 회선 화면에서 **페이징** 소프트 키를 선택하십시오.

2. **페이징 그룹** 화면에서 페이징 그룹을 선택합니다.
3. 페이지를 시작하려면 **페이지**를 선택하십시오.  
페이지가 시작하기 전에 경고음이 울리고 페이지가 시작됩니다.
4. 말을 시작하십시오.
5. 페이지를 마치려면 **페이지 종료**를 선택하십시오.

## 페이지 수신

사용자는 가입한 페이징 그룹은 물론 그룹 24(우선 순위 페이지), 그룹 25(비상 페이지)와 구독하는 페이징 그룹의 페이지를 수신합니다. 수신 거부를 사용할 경우, 비상 페이지만 수신합니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

페이지 수신 방법은 페이지의 우선 순위, 현재 통화 중인지 여부, 전화기가 통화 중에 페이지를 수신하도록 설정되어 있는지 여부에 따라 달라집니다. 페이지를 수신하면 페이지는 항상 전화기의 스피커폰으로 재생됩니다. 수화기 또는 헤드셋으로 페이지를 재생할 수 없습니다.

전화기에서 수신 거부를 활성화한 경우에는 비상 방송만 수신됩니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

## 통화 중 페이지 듣기

페이지 우선 순위와 이(가) 통화 중에 페이지를 수신할 수 있도록 설정했는지 여부에 따라 통화 중에 페이지를 관리하는 방법이 달라집니다.

통화 중 페이지를 수신하면, 다음과 같이 진행됩니다.

- 정상적인 페이지의 경우, 페이지가 바로 재생되며 진행중인 통화와 페이지를 함께 듣게 됩니다.
- 우선 순위 또는 긴급 페이지인 경우, 페이지가 바로 재생됩니다. 진행중인 통화와 페이지를 함께 듣게 됩니다.
- 이(가) 통화 중에 정상적인 페이지를 수신하지 않도록 설정된 경우라면, 페이지는 보류 상태로 표시됩니다.

---

**참고:** 비상 페이지가 아닌 정상 페이지의 음량을 재생 중에 조정하면, 은(는) 이후의 비상이 아닌 모든 페이지에 조정된 음량을 적용합니다. 하지만 긴급 페이지의 볼륨은 시스템 관리자만 변경할 수 있습니다.

---

## 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 통화중 자동으로 재생되는 페이지의 경우, 페이지만 들으려면 통화를 대기시키십시오.
  - 보류 페이지의 경우, **승낙**을 선택하거나 통화를 대기시키십시오.

## 통화중이 아닐 때 페이지 수신

페이지를 수신하고 현재 통화 중이지 않은 경우에 해당 페이지는 페이징 우선 순위에 상관없이 즉각 재생됩니다.

페이지가 재생되는 동안 다음을 실행할 수 있습니다.

- 페이지를 대기시킵니다.
- 페이지를 종료합니다. 이는 귀하의 전화기에서만 페이지를 종료합니다.
- 새로 전화를 겁니다.

## 그룹 페이징 설정

기본 페이징 그룹을 변경하고, 페이지 그룹 가입을 업데이트할 수 있으며, 전화기에서 통화 중에 페이지를 재생할 수 있습니다.

**참고:** 아래 설명된 기능은 전화기의 기본 설정 메뉴에 접속해야 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 전화기를 사용자 정의하는 방법에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 기본 페이징 그룹 변경

기본 페이징 그룹을 다른 그룹으로 변경할 수 있습니다.

기본 페이징 그룹은 그룹 1입니다. 기본 페이징 그룹을 변경하면, 선택한 그룹에 자동으로 가입됩니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **그룹 페이징 > 기본 그룹**을 선택한 후 새로운 페이징 그룹 번호를 선택하십시오.  
페이징을 누르면, 새로운 그룹으로 페이지가 전송됩니다.

### 페이징 그룹 가입 업데이트

기본적으로 사용자는 페이징 그룹 1, 24, 25에 가입됩니다. 즉, 이들 그룹에서 페이지를 보내고 받을 수 있습니다. 사용자는 가입한 그룹을 변경할 수도 있습니다. 하지만 페이징 그룹 24와 25의 가입은 비활성화할 수 없습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **그룹 페이징 > 그룹 가입**을 선택하십시오.
3. **그룹 가입** 화면에서 가입하고자 하는 그룹을 선택하고 **예**를 선택하십시오.

### 통화 중 페이지 재생 활성화

통화 중 허용 설정은 통화 중에 페이지를 받을 때 어떻게 되는지를 결정합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 비활성화되면, 수신 페이지는 보류 상태에 놓여져 통화를 방해하지 않으며, 페이지를 들을 수 없습니다.

통화 중 허용을 활성화하면, 페이지가 통화 중에 전달되고 사용자는 통화와 페이지를 모두 들을 수 있게 됩니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **그룹 페이징 > 통화 중 허용**을 선택하고 **활성화** 혹은 **비활성화**를 선택하십시오.

## 푸시 투 특으로 메시지 방송하기

푸시 투 특(PTT)를 이용하면 워키토키처럼 메시지를 보내고 응답을 들을 수 있습니다.

시스템 관리자가 이 기능을 설정하여, PTT 모드를 위한 25개 채널을 정의하고, 각 채널에 전체, 인사부서, 배송 담당자, 임원 등 채널을 식별할 수 있는 라벨을 할당합니다. 기본적으로, 사용자는 채널 1, 24, 25에 가입됩니다. 즉, 채널 1, 24, 25에서 PTT 방송을 보내고 받을 수 있습니다.

각 그룹 혹은 채널은 다음 중 하나의 우선 순위를 갖습니다.

- 일반 - 기본적으로 채널 1~23에 전송된 방송은 일반 방송으로 간주됩니다. 같은 그룹/채널에서 동시에 두 명의 사용자가 방송을 시작하면, 전화기 일련 번호가 낮은 사용자가 계속 전송하게 되고 다른 전화는 수신 상태가 됩니다. 기본적으로 모든 전화기는 채널 1로 보내는 방송을 받도록 구성됩니다.
- 우선 순위 - 기본적으로, 채널 24로 전송되는 방송은 우선 순위 방송으로 간주됩니다. 우선 순위 방송은 일반 방송 또는 현재 통화를 중단시킵니다. 모든 전화기는 수신 거부를 활성화하지 않은 한 우선 순위 방송을 수신합니다. 우선 순위 방송은 현재 오디오 수준으로 재생됩니다.
- 비상 - 기본적으로, 채널 25로 전송되는 방송은 비상 방송으로 간주됩니다. 비상 방송은 수신 거부가 켜져 있을 때에도 일반 방송, 우선 순위 방송, 현재 통화를 중단시키고, 거의 최대 음량으로 재생됩니다.

## PTT 방송 전송

PPT 방송 전에 방송할 채널을 선택할 수 있으며, 기본값인 채널 1로 바로 방송을 시작하려면 통화 소프트 키를 누르고 있어도 됩니다.

방송을 전송하는 동안에는, 수화기를 들고 있거나, 스피커폰(📞) 키 또는 헤드셋(🎧) 키를 누르고 계속 말할 수 있습니다. 또한, 음소거 키(🔇)를 눌러 음을 소거함으로써, 방송을 듣는 사람들이 듣지 못하게 할 수도 있습니다. 이는 전화 통화와 유사합니다.

---

**팁:** 기본 채널로 PTT 방송을 자동으로 전송하려면, **통화**를 누르고 있으십시오. 전송 알림음이 들리면, 말을 시작하십시오.

---

### 절차

1. **통화**를 선택하십시오.
2. **PTT 채널** 화면에서 채널을 선택하십시오.  
기본 채널, 가장 최근 방송을 전송한 채널과 방송 가능한 채널 목록이 표시됩니다.
3. 말을 시작하려면 **통화**를 누르고 있으십시오.  
방송하는 동안 계속 **통화**를 누르고 있어야 합니다.  
전송 알림음이 울리고 전화기에 채널 정보가 표시됩니다.
4. 말을 시작하십시오.
5. 방송을 끝냈으면, 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **통화**에서 손을 뗍니다.  
방송 중 통화에서 손을 떼면 방송이 일시 중단되며 10초 간의 대기 시간이 시작됩니다. 이 시간 동안 채널은 다른 사람이 응답할 수 있도록 열려 있습니다. 대기 시간 중에는 언제든지 통화를 누르고 있으면 방송을 재개할 수 있습니다. 대기 시간 동안 아무도 방송하지 않으면, 채널이 닫히고 방송이 종료됩니다.
  - **PTT 종료**를 선택하십시오.  
PTT 종료를 선택하면 이전 방송이 대기 시간 중에 있더라도 다른 방송이나 다른 채널을 바로 시작할 수 있습니다.

## PTT 방송 수신

특정 채널로 송신된 방송을 수신하려면 해당 채널에 가입해야 합니다.

PTT 방송 수신 방법은 방송의 우선 순위, 현재 통화 중인지 여부, 전화기가 통화 중에 방송을 수신하도록 설정되어 있는지 여부에 따라 달라집니다.

전화기에서 수신 거부를 활성화한 경우에는 비상 방송만 수신됩니다. 비상이 아닌 페이지는 전화기에 표시되거나 재생되지 않습니다.

## 통화 중에 PTT 방송 듣기

방송 우선 순위와 전화기가 통화 중에 페이지를 수신할 수 있도록 설정됐는지 여부에 따라 통화 중에 방송을 관리하는 방법이 달라집니다.

통화 중 방송을 수신하면, 다음과 같이 진행됩니다.

- 전화기가 통화 중에 일반 방송을 수신하도록 설정된 경우, 방송이 바로 재생됩니다. 진행 중인 통화와 방송을 함께 듣게 됩니다.
- 전화기가 통화 중에 방송을 수신하도록 설정되지 않은 경우, 방송은 보류 방송으로 표시됩니다.
- 방송이 우선 순위 또는 비상 방송이면 방송이 바로 재생됩니다. 진행 중인 통화와 방송을 함께 듣게 됩니다.

## 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 통화 중 자동으로 재생되는 방송의 경우, 통화를 대기시키고 방송만 들으십시오.
  - 보류된 방송의 경우, **승낙**을 선택하거나 통화를 대기시키십시오.

## 통화 중인 아닐 때 PTT 방송 수신

방송을 수신했는데 통화 중이 아니라면, 방송은 우선 순위와 무관하게 바로 재생이 됩니다.

비상이 아닌 방송의 음량을 조정하였다면, 이후 비상이 아닌 방송은 같은 음량으로 유지됩니다. 하지만, 비상 방송의 음량은 시스템 관리자만이 조정할 수 있습니다.

## PTT 방송에 응답하기

방송이 종료되면 방송은 10초 간의 대기 시간에 들어갑니다. 이 시간 동안 채널은 추가적인 방송을 수신하거나 전송하기 위해 열려 있습니다.

## 절차

1. 이 시간 동안 **통화**를 누르고 계십시오.
2. 말을 시작하십시오.  
채널을 듣는 모든 사람에게 방송이 전송됩니다.
3. 말이 끝나면, **통화**에서 손을 떼십시오.  
방송은 다른 사람이 방송할 때까지 다시 대기 시간에 들어갑니다. 대기 시간 중에 아무런 행동이 없다면 채널이 종료되고 더는 방송이 진행될 수 없습니다.

## PTT 방송 종료

방송을 종료한 후에는 채널이 열린 상태로 있어 다른 사람이 응답할 수 있습니다.

## 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **통화**에서 손을 뗍니다.  
방송은 대기 시간에 진입합니다. 대기 시간이 종료되면 다른 방송 혹은 다른 채널을 시작할 수 있습니다.

- **PTT 종료**를 선택하십시오.

방송이 종료됩니다. 동일한 채널에서는 말하기를 눌러 방송을 재개할 수 없습니다. 다른 채널에서는 바로 다른 방송을 시작할 수 있습니다.

## 푸시 투 톡 설정

여기에서는 기본 채널 변경, 채널 가입 변경, 통화 중 방송 재생 활성화 등에 관한 내용을 다룹니다.

**참고:** 아래 설명된 기능은 전화기의 기본 설정 메뉴에 접속해야 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 전화기를 사용자 정의하는 방법에 대해 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 기본 채널 변경

통화를 누르고 있으면, 방송이 자동으로 기본 채널 1로 전송됩니다. 기본 채널을 다른 채널로 변경할 수 있습니다. 기본 채널을 변경하면, 선택한 채널에 자동으로 가입됩니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **PTT 푸시 투 톡 > 기본 채널**을 선택한 후 이용할 채널 번호를 선택하십시오.

### 채널 가입 업데이트

시스템 관리자가 활성화하고 채널 목록에 표시되는 채널은 모두 가입할 수 있습니다.

채널에 가입하면, 해당 채널에서 PTT 방송을 전송하고 수신할 수 있습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **PTT 푸시 투 톡 > 채널 가입**을 선택하십시오.
3. **채널 가입** 화면에서 가입하고자 하는 채널을 선택한 후 **예**를 선택하십시오.

### 통화 중 PTT 방송 재생 활성화

통화 중 허용 설정은 통화 중에 PTT 방송을 받을 때 어떻게 되는지를 결정합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있으며, 비활성화되면, 전화기는 통화 중에 방송을 재생하지 않으며 대기 상태로 유지합니다. 통화 중 허용을 활성화하면, PPT 방송이 통화 중에 전달되고 사용자는 통화와 방송을 모두 들을 수 있게 됩니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정 > 페이징/PTT 구성**으로 이동하십시오.
2. **PTT 푸시 투 톡 > 통화 중 허용**을 선택하고 **활성화**를 선택하십시오.

# Poly CCX 전화기 설정

---

목차:

- [기본 설정에 접속하기 위해 필요한 암호](#)
- [시스템 언어 설정](#)
- [호출 대기 비활성화](#)
- [날짜 및 시간 표시](#)
- [백라이트 밝기 및 꺼짐 시간](#)
- [배경 변경하기](#)
- [화면 보호기](#)
- [전화기를 디지털 사진 액자로 사용하기](#)
- [절전 모드](#)
- [오디오 설정 변경하기](#)
- [친구 상태 업데이트](#)
- [보안 등급](#)
- [통화 로그 및 연락처 지우기](#)
- [통화 로그 및 연락처 제한하기](#)

전화기에 기본적인 사용자 지정 사항을 설정할 수 있으며, 여기에는 시간 및 날짜 형식 변경, 언어 설정, 스크린 밝기 조정 등이 포함됩니다.

## 기본 설정에 접속하기 위해 필요한 암호

전화기에서 기본 설정을 구성하려면 암호가 필요할 수 있습니다.

기본 설정 메뉴에서 전화기를 활성화하거나 사용자 지정할 수 있습니다. 그러나 시스템 관리자가 설정 메뉴에 액세스에 대한 암호를 요구할 수 있습니다. 전화기에서 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 시스템 언어 설정

Poly 전화기는 다양한 언어를 지원하여 전화기 표시 언어를 선택할 수 있습니다.

Check with your system administrator to find out which languages your phone supports.

절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **언어**를 선택하고 원하는 언어를 선택하십시오.  
전화기 언어가 즉시 변경됩니다.

## 호출 대기 비활성화

호출 대기 기능은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 시스템 관리자의 설정을 통해, 사용자가 이 기능을 비활성화할 수 있습니다.

호출 대기를 비활성화하면 통화 중에 전화기로 수신되는 모든 통화가 자동으로 음성 메일로 보내집니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **호출 대기**를 선택한 후 **사용 안 함**을 선택하십시오.

## 날짜 및 시간 표시

날짜 및 시간은 상태 표시줄에 표시됩니다.

전화기에서 날짜와 시간을 받지 못하는 경우, 날짜와 시간 표시가 깜박입니다. 표시가 깜박이거나 날짜와 시간이 정확하지 않을 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 날짜 및 시간 형식 변경

날짜와 시간 표시는 연, 월, 일 표시 옵션 등 다양한 형식 중에 선택하여 사용자 지정할 수 있습니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **날짜 및 시간**을 선택하고, 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - **시계 날짜**를 선택하여 날짜 형식을 변경합니다.
  - **시계 시간**를 선택하여 시간 형식을 변경합니다.

## 날짜 및 시간 표시 끄기

원하는 경우, 시간 및 날짜 표시를 끄십시오.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **시간 및 날짜**를 선택하고 **비활성화**를 선택하십시오.

## 백라이트 밝기 및 꺼짐 시간

원하는 경우, 백라이트 속성 설정을 변경하십시오.

- 백라이트 밝기 - 사용 중일 때와 사용 중이 아닐 때의 화면의 밝기.
- 백라이트 꺼짐 시간 - 전화기가 유휴 상태일 때 백라이트가 백라이트 대기 상태 밝기로 될 때까지의 시간(초). 백라이트 시간 초과 시간은 수신 통화 같은 마지막 작업이 끝나면 시작됩니다.

백라이트 밝기는 다음과 같은 설정을 선택할 수 있습니다.

- 사용 중 백라이트 밝기 - 활동이 있는 동안의 화면 밝기.
- 대기 중 백라이트 밝기 - 작업이 없을 경우의 화면 밝기.



- 최대 밝기 - 사용 중 및 대기 중 백라이트 밝기에 모두 적용되는 밝기의 척도.

## 백라이트 밝기 설정

화면의 백라이트 강도를 설정하면 대기 상태에서 화면이 얼마나 밝게 보이는지를 조정할 수 있습니다.

사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기를 개별적으로 설정하십시오. 밝기 수준을 선택하거나 백라이트를 완전히 끄십시오. 최대 밝기를 변경하면, 전체 백라이트 밝기 스케일이 수정됩니다. 예를 들어, 최대 밝기를 낮춘다면, 사용 중 백라이트 밝기와 대기 중 백라이트 밝기 모두의 약, 중, 강 밝기가 모두 낮아집니다.

### 절차

1. 설정 > 기본으로 이동하십시오.
2. 백라이트 밝기 > 사용 중 백라이트 밝기를 선택하십시오.
3. 원하는 밝기를 선택한 후 선택한 후 뒤로를 선택하십시오.
4. 백라이트 밝기 화면에서 대기 중 백라이트 밝기를 선택하십시오.
5. 원하는 밝기를 선택한 후 선택한 후 뒤로를 선택하십시오.
6. 백라이트 밝기 화면에서 최대 밝기를 선택하십시오.
7. 올리기 또는 내리기 화면의 최대 밝기를 높이거나 낮춥니다.

## 백라이트 꺼짐 시간 설정

어떤 작업이든 하게 되면 백라이트가 자동으로 켜집니다.

백라이트 시간 초과를 설정하면 전화기를 얼마나 오래 사용하지 않을 때 백라이트가 대기 중 백라이트 밝기로 어두워질지 설정할 수 있습니다. 기본적으로, 전화기가 40초 간 대기 상태에 있으면 백라이트가 꺼집니다.

### 절차

1. 설정 > 기본으로 이동하십시오.
2. 백라이트 꺼짐 시간을 선택하십시오.
3. 몇 초 동안 대기 상태이면 백라이트가 어두워질지를 선택하십시오.

## 배경 변경하기

전화기에 표시 되는 배경 그림은 시스템 관리자가 설정한 이미지로 변경할 수 있습니다.

화면에는 기본적으로 기본값이라는 이름의 파란색 배경이 표시됩니다. 배경 이미지가 설정되지 않았다면, 기본값만 이용할 수 있습니다.

또한 웹 구성 유틸리티 또는 USB 플래시 드라이브를 이용하여 전화기에 개인 사진을 추가할 수도 있습니다.

## 배경 그림 변경

시스템 관리자가 전화기에 배경 그림을 미리 올려놓았거나 본인이 전화기에 개인 사진을 추가한 경우, 기본 그림이 아닌 배경을 표시하도록 선택할 수 있습니다.

### 절차

1. 설정 > 기본 > 기본 설정으로 이동하십시오.
2. 배경을 선택하고 배경 이미지를 선택하십시오.

시스템 설정에 따라 **배경 > 배경 선택**을 선택해야 하는 경우도 있습니다. **배경 선택** 화면이 표시됩니다.

## 배경으로 개인 사진 추가

웹 구성 유틸리티나 USB 플래시 드라이브를 이용하여 배경으로 사용할 개인 사진을 업로드할 수 있습니다. 개인 사진을 배경 그림으로 설정하면 그림은 배경 목록에 **로컬 파일**로 표시됩니다.

개인 사진을 배경 그림으로 사용할 때 다음에 유의하십시오.

- 프로그레시브 JPEG와 멀티스캔 JPEG 이미지는 지원되지 않습니다.
- 작은 사진은 중앙에 배치되고 주변에 검은 공간이 만들어집니다.
- 큰 화면은 화면에 맞도록 비례 조정됩니다.
- 원래纵横비를 유지하기 위해 수평 또는 수직의 검은 띠가 추가됩니다.

## 시스템 웹 인터페이스를 사용하여 배경 추가

시스템 웹 인터페이스를 사용하여 전화기 배경에 하나 이상의 이미지를 추가할 수 있습니다.

### 절차

1. **설정 > 상태 > 플랫폼 > 전화기**로 이동하여 전화기의 IP 주소를 검색하십시오.
2. 컴퓨터의 웹 브라우저에 전화기의 IP 주소를 하십시오.
3. **사용자**를 선택하고 할당된 암호 혹은 기본 암호(**123**)를 입력하십시오.
4. 메뉴 바에서 **기본 설정 > 배경**을 선택하십시오.
5. **+ 새 배경 이미지 추가**를 클릭하십시오.
6. **PC/Desktop**에서 **파일 선택**을 클릭하고 **전화기 이미지용 파일 선택**을 클릭합니다.
7. 그림 파일을 선택하고 **열기**를 클릭하십시오.
8. **저장**을 클릭하십시오.  
전화기는 사용 가능한 배경 목록에 파일을 추가합니다.
9. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
10. **배경**을 선택하고 배경 이미지를 선택하십시오.  
해당 이미지가 배경에 표시됩니다.

## USB 플래시 드라이브를 사용하여 배경 추가

USB 플래시 드라이브를 이용해 개인 사진을 배경에 추가할 수 있습니다.


USB 플래시 드라이브의 그림을 배경 그림으로 설정하기 전에, 그림이 USB 플래시 드라이브에 있으며, 폴더에 들어 있지 않은지 확인하십시오.

---

**참고:** USB 포트에 USB 장치를 삽입했는데, 전화기가 이를 감지하지 못한다면, 전화기의 USB 포트가 비활성화되어 있을 수도 있습니다. USB 포트 이용에 대해 도움이 필요하다면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

### 절차

1. 전화기의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 연결하십시오.
2. **설정 > 기능 > 이동식 저장소 > 그림 프레임**으로 이동하십시오.  
그림이 하나씩 표시됩니다.
3. 화살표 키를 사용하여 그림을 찾은 다음 **배경 설정** 아이콘 을 선택합니다.

선택한 그림이 홈 화면과 회선 화면에 표시됩니다.

---

**참고:** 플래시 드라이브의 사진이 루트 디렉토리가 아닌 폴더에 들어 있다면, 사용 가능한 사진이 없다는 메시지가 전화기에 표시될 것입니다. 원하는 사진이 플래시 드라이브의 폴더에 있지 않은지 확인하십시오.

---

## 배경 재설정

배경에 기본값 그림을 표시하도록 재설정할 수 있습니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **배경 > 기본값**을 선택하십시오.

## 화면 보호기

화면 보호기를 활성화하여 전화기를 개인별로 맞춤 수 있으며, 이 때 전화기에 저장된 기본 그림 혹은 유튜브 브라우저, USB 플래시 드라이브에 저장된 그림을 보여줄 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 화면 보호기 활성화

화면 보호기를 활성화하면 전화기에 저장된 기본 사진들이나 연결된 USB 플래시 드라이브에 저장된 사진 중 하나가 표시되도록 선택할 수 있습니다.

화면 보호기는 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면 자동으로 시작됩니다. 언제든 아무 키나 누르거나 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **화면 보호기 > 화면 보호기** 화면을 선택하고 **사용**을 선택하십시오.
3. **대기 시간**을 선택하고 아무 작업 없이 얼마나 오래 지나면 화면 보호기가 시작될지를 분 단위로 입력하십시오.  
1 - 9999분 사이의 시간을 입력합니다. 기본값은 15분입니다.
4. **유형**을 선택하고 **기본**이나 **비어 있는 브라우저** 중 하나를 선택합니다.
5. **저장**을 선택하십시오.

### 개인 사진을 화면보호기로 사용

전화기에서는 USB 플래시 드라이브에 있는 개인 사진을 화면 보호기로 표시하도록 활성화할 수 있습니다.


본인의 사진으로 화면 보호기를 설정하려면, 몇 가지 화면 보호기 설정을 하고, USB 플래시 드라이브에 사진을 넣고 USB 플래시 드라이브를 전화기에 연결해야 합니다.

사용하는 사진은 다음과 같은 유형과 크기 속성을 가져야 합니다.

- 파일 유형: BMP, JPEG, PNG
- 최대 크기: 9999 x 9999픽셀

USB 플래시 드라이브가 전화기에 연결되어 있어야만 사진을 화면 보호기로 표시할 수 있습니다. 한 장의 사진이 표시되거나 모든 사진이 슬라이드 쇼처럼 표시되도록 할 수 있습니다. 이는 화면 보호기 설정의 한 방법이며, 전화기가 일정 시간 유휴 상태가 되면 자동으로 시작됩니다.

### 절차

1. USB 플래시 드라이브의 루트 디렉토리나 폴더에 한 장 이상의 사진을 넣으십시오.
2. USB 플래시 드라이브를 전화기에 연결하십시오.  
USB 아이콘  이 상태 표시줄에 표시됩니다.
3. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
4. **그림 프레임 > 폴더**를 선택하고 사진이 들어 있는 USB 플래시 드라이브의 폴더 이름을 입력하십시오.  
사진을 폴더가 아닌 루트 디렉토리에 저장했다면, 폴더 이름을 입력하지 마십시오.
5. **이미지당 시간**을 선택하고 각 사진이 표시될 시간을 초 단위로 입력하십시오.  
3초에서 300초까지 입력할 수 있습니다. 기본값은 5초입니다.
6. **저장**을 선택하십시오.  
저장을 선택했는데 "그림을 찾을 수 없음" 메시지가 표시되면 지정한 폴더 혹은 루트 디렉토리에 그림이 없다는 뜻입니다. 앞으로 가서 입력한 정보가 정확한지 확인하십시오.
7. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
8. **화면 보호기 > 화면 보호기** 화면을 선택하고 **사용**을 선택하십시오.
9. **대기 시간**을 선택하고 아무 작업 없이 얼마나 오래 지나면 화면 보호기가 시작될지를 분 단위로 입력하십시오.  
1 - 9999분 사이의 시간을 입력합니다. 기본값은 15분입니다.
10. **저장**을 선택하십시오.  
대기 시간에 지정된 시간(분)이 지나면 전화기에는 화면 보호기가 표시됩니다.

---

**참고:** USB 포트에 USB 장치를 삽입했는데, 전화기가 이를 감지하지 못한다면, 전화기의 USB 포트가 비활성화되어 있을 수도 있습니다. USB 포트 이용에 대해 도움이 필요하면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 화면 보호기 비활성화

언제든 화면을 터치하면 화면 보호기를 중단할 수 있습니다. 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있으면, 화면 보호기가 다시 시작됩니다.

다음과 같이 하면, 화면 보호기를 비활성화하여 전화기가 지정된 시간 동안 유휴 상태로 있어도 화면 보호기가 시작되지 않게 할 수 있습니다.

- 화면 보호기 설정 비활성화. 이 설정을 비활성화하면, USB 플래시 드라이브를 연결해도 화면 보호기가 시작되지 않습니다.
- USB 플래시 드라이브를 제거합니다. USB 플래시 드라이브를 다시 연결하고 지정된 시간 동안 전화기가 대기 상태로 있게 될 때까지는 화면 보호기가 시작되지 않습니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **화면 보호기 > 화면 보호기**를 선택하고 **비활성화**를 선택하십시오.
3. **저장**을 선택하십시오.

## 전화기를 디지털 사진 액자로 사용하기

전화기에서는, 화면 보호기를 설정하지 않고도 사진 액자 기능을 이용하여 아무 때나 USB 플래시 드라이브에 저장된 그림을 볼 수 있습니다. 본인의 사진을 썸네일, 슬라이드 쇼, 혹은 한 장씩 표시할 수 있습니다.

그림을 표시하기 전에, 그림이 USB 플래시 드라이브에 저장되어 있는지, USB 플래시 드라이브가 전화기에 연결되어 있는지 확인하십시오.

**참고:** USB 플래시 드라이브를 전화기에 연결하였는데 전화기가 감지하지 못한다면, 전화기의 USB 포트가 비활성화되어 있을 수 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.








### 절차

- » 설정 > 기능 > 분리 가능한 저장 매체 > 사진 액자를 선택하십시오.

## 그림 프레임 아이콘

다음 표의 아이콘을 이용하여 그림 프레임에 작업을 수행하십시오.

### 그림 프레임 아이콘

아이콘	라벨	작업
	썸네일	사진 썸네일을 봅니다.
	뒤로	이전 그림을 봅니다.
	착신 전환	다음 그림을 봅니다.
	일시 중지	일시 중지하고 현재 그림만을 표시합니다.
	시작	다시 그림을 한 장씩 표시합니다.
	중지	그림 표시를 중지합니다. (화면 보호기가 활성화되어 있지 않을 경우) 그림 프레임 기능에 다시 접속할 때까지 그림이 다시 표시되지 않습니다.
	배경 이미지	현재 표시되는 그림을 전화기 배경 그림으로 설정하십시오.

## 절전 모드

기본적으로 Poly 전화기는 특정 시간 동안 대기 상태에 있으면 에너지 절약을 위해 절전 모드로 들어가고 화면을 끄도록 설정되어 있습니다.

화면이 꺼질 때까지 의 대기 시간을 설정할 수 있으며, 근무 시간과 저녁 및 주말 같은 휴식 시간에 대해 다른 대기 시간을 설정할 수 있습니다. 수신 통화나 메시지 같은 이벤트가 발생하면 전화기는 절전 모드에서 벗어납니다. 화면 보호기를 사용해도, 절전 모드는 활성화됩니다.

다음과 같은 절전 설정을 업데이트할 수 있습니다.

- **근무 시간:** 근무 시작 시각과 매일 근무하는 시간.
- **시간 초과:** 화면이 꺼지기 전까지 사용하지 않는 시간.

## 절전 모드를 위한 근무 시간 변경

근무 시간 변경은 매일 언제 업무를 시작하고 얼마나 근무하는지 지정하는 것입니다. 근무 시간이 지나면, 전화기는 대기 상태가 되고 절전 모드로 들어갑니다.

### 절차

1. 기본 설정으로 이동하십시오.
2. **절전 > 근무 시간**을 선택하고, **시작 시간**을 선택하십시오.
3. 요일을 선택하고, 24시간 형식으로 시작 시간(0~23)을 입력하십시오.
4. **저장**을 선택하십시오.
5. 근무 시간 화면에서 **지속 시간**을 선택하십시오.
6. 요일을 선택하고, 하루에 0~12시간의 근무 시간을 입력하십시오.
7. **저장**을 선택하십시오.

## 절전 모드의 대기 중 시간 초과 변경

얼마나 사용하지 않을 때 화면이 꺼지도록 할지 시간을 설정하십시오.

근무 시간 및 비근무 시간에 대해 다른 시간 초과 시간을 지정할 수 있습니다. 기본적으로 근무 시간에 대한 설정은 비근무 시간에 대한 설정보다 훨씬 깁니다.

(터치스크린 모델에서) 키를 누르거나 화면을 탭한 후 전화가 유휴 상태가 될 때까지의 시간을 지정할 수도 있습니다. 이 시간을 다른 대기 중 시간 초과보다 더 길게 설정할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화를 사용하는 동안 절전 모드로 들어가는 것을 방지할 수 있습니다.

---

**팁:** (터치스크린 모델에서) 키를 누르거나 화면을 탭하면, 대기 시간 초과로 설정된 시간 중 가장 긴 시간이 적용됩니다.

---

### 절차

1. **기본 > 절전 > 시간 초과**로 이동하십시오.
2. 다음 옵션을 설정하십시오.
  - **근무 시간 대기 시간 초과:** 근무 시간 중에 절전 모드를 시작할 때까지 대기하는 시간(1 - 600분).
  - **비근무 시간 대기 시간 초과:** 비근무 시간 중에 절전 모드를 시작할 때까지 대기하는 시간(1 - 10분).
  - **사용자 입력 대기 시간 초과:** 키를 누르거나 탭한 후 절전 모드를 시작할 때까지 대기하는 시간(1 - 10분).
3. **저장**을 선택하십시오.

## 오디오 설정 변경하기

전화기에서 모든 연락처 또는 특정 연락처에서의 수신 전화에 대한 벨소리, 전화 알림을 어디에서 재생할지, 통화 음량 혹은 벨소리를 포함하는 오디오 설정을 제어합니다.

## 수신 전화 알림 변경

통화 음성을 제외한 전화기의 효과음을 수화기, 헤드셋, 스피커, 혹은 사용 중인 오디오 장치에서 들을지 여부를 선택할 수 있습니다.

예를 들어, 전화기 벨소리를 스피커가 아닌 헤드셋으로 나오게 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든 효과음이 스피커로 나오는 것입니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **벨소리 울림**을 선택하고 음향이 재생될 위치를 지정합니다.

## 수신 통화용 벨소리 설정

전화기를 개인에 맞추는 방법으로 벨소리를 변경할 수 있습니다. 전화기의 여러 회선에 고유한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 기본 벨소리는 **낮은 떨림음**입니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **벨소리 유형**을 선택하십시오.
3. **벨소리 유형** 화면에서 벨소리를 선택하십시오.
4. 옵션: **재생**을 눌러 벨소리를 들어보십시오.

## 개별 연락처 벨소리 설정

Unresolved content reference to:r1544385\_ko-ko.dita#r1544385\_ko-ko/v3743064\_ko-ko


### 절차

- 1.
- 2.
- 3.
4. **연락처 편집** 화면에서 **벨 유형**을 선택하고 벨소리를 선택하십시오.
5. **재생**을 눌러 벨소리를 들어보십시오.
- 6.

## 볼륨 변경

필요 시 벨소리 및 통화 중 볼륨을 높일 수 있습니다.

### 절차

- » 음량 키  중 하나를 눌러 음량을 높이거나 낮추십시오.

## 친구 상태 업데이트

Poly 전화기에 로그인하면 본인의 현재 상태를 업데이트할 수 있어 본인이 통화 중인지 전화를 받을 수 있는지 연락처가 알 수 있습니다.

본인의 현재 상태를 다음 중 하나로 업데이트할 수 있습니다.

- 온라인
- 통화 중
- 곧 돌아옴
- 자리 비움
- 통화가능
- 점심식사 중
- 수신 거부

또한, 전화기는 사용자를 지켜보는 사람들에게 특정 상태 정보를 자동으로 보내기도 합니다. 이러한 정보에는 통화 중, DND를 활성화한 경우, 전화기 재시작으로 인한 오프라인 상태 등이 있습니다.

## 친구 상태 업데이트

사용자는 본인 전화기에서 자신의 상태를 업데이트하여 연락처들이 자기 전화기에서 사용자의 상태를 모니터링하게 할 수 있습니다.

업데이트된 사용자의 상태는 본인의 전화기 상태 표시줄에 표시되며, 연락처들에게 자동으로 사용자의 새로운 상태가 알려집니다.

---

**참고:** 사용자의 상태가 수신 거부로 설정되어 있을 때 전화기에서 수신 거부 기능을 활성화한 후 비활성화하면, 사용자의 상태는 온라인으로 바뀝니다.

---

### 절차

1. 내 상태를 선택하거나 **설정 > 기능 > 현재 상태 > 내 상태**로 이동하십시오.
2. 내 상태 화면에서 원하는 상태를 선택하십시오.

## 동료 상태를 자동으로 업데이트하기

일정한 시간 동안 대기 상태로 있으면 전화기가 자동으로 본인의 상태를 자리 비움으로 설정하도록 할 수 있습니다.

전화기의 화면을 터치하거나 키를 누르면 사용 가능 상태로 변경됩니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **현재 상태 > 대기 시간 초과**를 선택하십시오.
3. 근무 시간과 업무 이외 시간을 활성화하고 자리 비움으로 바뀔 때까지의 대기 시간을 입력하십시오.

## 보안 등급

시스템 관리자가 활성화한 경우, BroadSoft BroadWorks 서버에 등록된 CCX 전화기에서 본인 전화기의 보안 등급을 보고 수정할 수 있습니다.

### 전화기의 보안 등급 보기

본인의 보안 등급이 확실하지 않다면 본인 전화기의 모드 회선에 할당된 보안 등급을 볼 수 있습니다.



**절차**

1. **설정 > 상태 > 회선**으로 이동하십시오.  
회선이 하나만 있다면, 그 회선의 보안 등급이 표시됩니다.
2. 둘 이상의 회선이 있다면, 회선을 선택하십시오.  
선택한 회선의 보안 등급이 표시됩니다.

**보안 등급 수준 수정**

통화 중에 보안 등급 수준을 낮춰 낮은 보안 등급 사용자가 통화에 참가하도록 할 수도 있고, 보안 등급 수준을 높여 통화에 참가할 수 있는 사람을 제한할 수도 있습니다.

예를 들어, 사용자가 일급 비밀 등급 사용자라면 통화 중에 보안 등급을 비밀이나 제한 등급으로 조정할 수 있습니다. 전화기가 대기 상태이며 통화 중이 아니면 보안 등급을 변경할 수 없습니다.

**절차**

1. 통화 중에 **보안**을 선택하십시오.
2. 보안 등급 화면에서 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
  - 일급 비밀 등급
  - 비밀 등급
  - 제한 등급
  - 기밀 등급

모든 통화 참가자의 전화기에 해당 통화의 보안 등급이 변경됐다는 알림이 표시됩니다.

**통화 로그 및 연락처 지우기**

기본적으로 전화기는 통화 로그와 연락처를 저장합니다. 원하는 경우, 저장된 통화 로그 및 연락처 등 개인 이력을 전화기에서 지우십시오.

**절차**

1. 전화기에서 **설정 > 기본 > 개인 정보 지우기**를 선택하십시오.
2. **예**를 선택하십시오.

**통화 로그 및 연락처 제한하기**

기본적으로 전화기는 통화 로그와 연락처를 저장합니다. 원하는 경우, 사용자의 통화 로그와 연락처를 서버에 업로드하지 못하도록 제한하십시오.

**절차**

1. 전화기에서 **설정 > 기본 > 기본 설정 > 개인 데이터 업로드 제한**을 선택하십시오.
2. **사용**을 선택하십시오.

# 전화기 응용 프로그램

---

목차:

- [달력 사용하기](#)
- [웹 및 유휴 브라우저 탐색 하기](#)
- [런치패드 이용하기](#)

Poly 전화기는 시스템 관리자가 구성한 옵션 응용 프로그램을 지원할 수 있습니다.

다음에 설명된 응용 프로그램을 전화기가 지원하는지 여부는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

**참고:** 아래 기술된 기능은 기본 설정 메뉴에 대한 액세스를 필요로 합니다. 기본 설정 메뉴에 접속하기 위해 암호가 필요한 경우, 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

## 달력 사용하기

Microsoft Exchange Server에 연결되어 있다면, 전화기에서 Microsoft Outlook 내의 예약된 회의를 표시하거나 회의에 참가할 수 있습니다.

### Microsoft Exchange 로그인 자격 증명 입력

전화기는 사용자의 로그인 자격 증명을 사용하여 Microsoft Exchange 서버 및 구성된 다른 응용 프로그램에 액세스합니다.

**참고:** 조직에서 Microsoft 계정에 로그인 할 때 다단계 인증이 필요한 경우 웹 로그인을 사용합니다.

---

절차

1. **설정 > 기본 > Exchange 로그인**으로 이동하십시오.
2. 이름과 암호를 입력하십시오.
3. **제출**을 선택하십시오.

### 웹 로그인을 사용하여 Exchange에 로그인

관리자가 Exchange 달력을 활성화한 경우, 로그인하여 휴대폰에서 회의를 표시하고 회의에 참가할 수 있습니다.

**참고:** 잘못된 로그인 자격 증명을 입력하여 계정이 잠겼다면, 시스템 관리자에게 연락하십시오.

---

절차

1. **설정 > 기본 > Exchange 로그인**으로 이동하십시오.
2. **웹 로그인**을 선택하고 제공된 URL을 브라우저에 입력합니다.
3. **코드 필드**에 코드를 입력하고, **다음**을 선택합니다.
4. 계정을 선택하거나 로그인 자격 증명을 입력합니다.

웹 로그인 화면이 사라지고 전화기는 홈 페이지로 돌아갑니다.

## 달력 열기

회의 화면, 홈 화면, 통화 화면에서 달력에 접속합니다.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 회의 화면에서 회의를 선택합니다.
  - 홈 화면에서 달력을 선택합니다.
  - 메뉴 > 달력으로 이동합니다.
  - 전화 걸기 > 달력으로 이동합니다.

## 달력에서 회의 보기 표시

회의 보기는 선택한 회의의 세부 정보를 표시합니다.

회의 보기에서는, 회의 시작 및 종료 시간, 위치, 주최자, 필요 참가자 및 회의 설명을 볼 수 있고, 회의에 참가하기 위해 호출해야 하는 번호를 볼 수 있으며, 회의에 참가할 수 있습니다.

### 절차

- » 홈 화면에서 회의를 선택하고, 계획된 회의를 선택하십시오.

## 회의 세부 정보 보기

달력에서 시작 시간, 종료 시간, 참가자, 메모를 포함한 회의 세부 정보를 볼 수 있습니다.

### 절차

1. 달력 화면에서 회의를 선택하십시오.
2. 위치, 주최자, 시간, 날짜, 메모 등 회의 세부 정보가 표시됩니다.

## 달력에서 회의에 참가하기

달력 화면에는 계획된 회의가 모두 표시됩니다.

### 절차

1. 메뉴 > 달력을 선택하십시오.
2. 해당 회의를 선택한 후 참가를 선택하십시오.  
참가 단추를 선택할 수 없는 경우에는, 추가 작업 드롭다운 메뉴를 선택한 후, 회의 번호를 선택하여 로그인 단계를 진행하십시오.

## 웹 및 유휴 브라우저 탐색 하기

본 전화기는 다음 브라우저를 지원합니다.

- 유휴 브라우저- 대화형이 아닌 웹 콘텐츠를 표시합니다.

통화 중이 아닐 경우, 유휴 브라우저는 회선 화면에 대화형이 아닌 웹 콘텐츠를 표시합니다. 전화기의 유휴 브라우저에 어떤 내용을 표시할지는 시스템 관리자가 결정합니다.

- 웹 브라우저 - 웹 페이지를 검색하고 볼 수 있습니다


웹 브라우저는 대화형 브라우저입니다. 웹 브라우저를 사용하여 인터넷을 검색하고 웹 페이지를 봅니다. 웹 브라우저에서는 하이퍼링크를 선택할 수 있고, 텍스트 상자에 정보를 입력할 수 있으며, 웹 페이지를 스크롤해서 볼 수 있습니다. 웹 페이지에서 현재 위치를 표시하는 스크롤 표시기가 화면에 있습니다.

본인의 전화기에서 유휴 브라우저와 웹 브라우저가 사용 가능한지는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 유휴 브라우저 보기

전화기가 대기 상태가 되면, 홈과 회선 화면을 전환할 때 유휴 브라우저를 볼 수 있습니다. 유휴 브라우저를 보려면 화면 보호기를 활성화해야 합니다.

### 절차

- » 전화기가 통화 중이 아닐 때, 홈 키  를 누르십시오.

## 웹 브라우저 열기

웹 브라우저를 열면 다음과 같이 화면 하단에 탐색 및 편집 키보드가 있는 도구 모음이 3초 간 표시됩니다. 탐색 및 편집 소프트웨어 키를 이용하여 웹 브라우저에서 웹 페이지를 탐색하고 텍스트 상자에 정보를 입력할 수 있습니다.

그림 13: 웹 브라우저의 탐색 바



### 절차






- » 홈 화면에서 응용 프로그램을 선택하십시오.


## 브라우저 탐색 소프트웨어 키

웹 브라우저의 탐색 소프트웨어 키를 이용하여 이전 웹 페이지를 보거나, 현재 페이지를 새로 고치거나, 브라우저의 홈 페이지로 복귀하거나 전화기의 홈 화면으로 복귀할 수 있습니다.

아래 표에는 웹 브라우저에서 표시되는 탐색 소프트웨어 키를 보여줍니다.

### 웹 브라우저 탐색하기

아이콘	작업
	이전 웹 페이지로 돌아갑니다.
	현재 웹 페이지를 새로 고침 합니다.
	브라우저 홈 페이지로 돌아갑니다.
	도구 모음이 3초마다 감춰지지 않도록 계속 표시합니다.
	도구 모음이 3초마다 감춰지도록 합니다. 감춰진 도구 모음을 표시하려면, 도구 모음이 표시될 때까지 터치스크린을 누르고 있어야 합니다.

아이콘	작업
	웹 브라우저를 종료하고 전화기 홈 화면으로 복귀합니다.

## 런치패드 이용하기

런치패드를 사용하면 로컬 또는 웹 응용 프로그램, 디렉토리, 정보 피드에 접속할 수 있습니다.

시스템 관리자는 휴대폰에서 런치패드를 활성화하고, 표시되는 응용 프로그램을 사용자 지정할 수 있습니다. 기본적으로 런치패드에는 다음 응용 프로그램이 표시됩니다.

- **그림 프레임** - USB 플래시 드라이브에 저장된 그림을 보여줍니다.  
썸네일 보기, 슬라이드쇼 보기, 단일 그림 보기 등 다양한 표시 옵션이 있습니다. 또한 본인의 그림을 전화기의 배경 이미지로 지정할 수도 있습니다.
- **내 정보 포털** - 스포츠, 뉴스, 날씨, 주식, 교통 정보 등 다양한 정보 피드에 접속할 수 있습니다.  
유휴 화면과 런치패드에서 정보 피드를 봅니다.  
피드를 보는 중, 전화기가 유휴 상태로 들어갈 수 있습니다. 화면 보호기를 설정하면, 전화기가 유휴 상태일 때 화면 보호기가 표시됩니다.

## 런치패드 접속

응용 프로그램 메뉴에서 런치패드에 접속할 수 있습니다.

### 절차

- » **응용 프로그램** 키를 누릅니다.  
런치패드 기본 창이 표시됩니다.

## 응용 프로그램 열기

그림 프레임 및 내 정보 포털 응용 프로그램은 런치패드에서 이용할 수 있는 기본 프로그램입니다. 이외에도 시스템 관리자는 런치패드에서 이용할 수 있는 응용 프로그램을 활성화할 수 있습니다.

아직 내 정보 포털 응용 프로그램을 활성화하지 않았다면, 응용 프로그램에 접속하기 위해 계정을 설정해야 합니다.

사용자 지정 응용 프로그램 사용에 관한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 절차

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - **그림 프레임** 아이콘을 선택 합니다.
  - **내 정보 포털** 아이콘을 선택하고 보고 싶은 피드를 선택합니다.
  - 실행할 추가 응용 프로그램을 선택합니다.

## 런치패드 탐색

런치패드 응용 프로그램을 사용하면, 런치패드를 탐색할 수 있는 소프트 키들이 표시됩니다.

**절차**

» 다음 중 하나를 실행합니다.

- **홈**을 누르면 런치패드 응용 프로그램이 모두 있는 런치패드 기본 창이 표시됩니다.
- **새로 고침**을 누르면 런치패드 창이 새로 고쳐지고 업데이트된 응용 프로그램에 접속할 수 있습니다.
- **뒤로**를 누르면 이전에 보던 응용 프로그램을 실행합니다.
- **종료**를 누르면 홈 화면으로 돌아갑니다.

**런치패드 기본 화면 표시**

기본 창으로 복귀하지 않고 런치패드 응용 프로그램을 종료했거나 창이 자동으로 중단된 경우, 다시 런치패드를 실행하면 런치패드의 기본 창이 아니라 마지막으로 본 화면이 표시됩니다.

**절차**

» **홈** 혹은 **런치패드** 소프트웨어 키를 선택하십시오.

**내 정보 포털 활성화**

내 정보 포털의 응용 프로그램에 접속하려면, 먼저 내 정보 포털 계정에 등록해야 합니다.

---

**참고:** 계정 설정 시 제공하는 정보는 HTTPS 보안 프로토콜을 사용하여 안전하게 전송됩니다.

---

시스템 관리자가 내 정보 포털이 대기 화면에 표시되도록 설정하였다면, 대기 화면에서 정보 피드를 볼 수 있습니다.

**절차**

1. **응용 프로그램** 키를 누르십시오.  
런치패드 기본 창이 표시됩니다.
2. **내 정보 포털** 아이콘을 선택하십시오.
3. **내 정보 포털 - 환영** 화면에서 **등록**을 선택하고 계정 정보를 입력하십시오.
4. 계정 정보를 입력한 후 **등록**을 선택하십시오.  
이제 내 정보 포털 응용 프로그램에 접속하여 정보 피드를 볼 수 있습니다.

# 블루투스 및 USB 장치 연결하기

---

목차:

- [블루투스 활성화](#)
- [전화기에서 블루투스 장치 사용하기](#)
- [전기적 흡 스위치 이용](#)

블루투스 지원 전화기를 블루투스 지원 헤드셋 또는 스마트폰에 연결할 수 있습니다.

---

참고: CCX 500, CCX 600, CCX 700 전화기는 블루투스 연결을 지원합니다.

---

## 블루투스 활성화

로컬 인터페이스를 통해 전화기에서 블루투스를 활성화합니다. 그러나, 관리자가 블루투스를 비활성화한 경우에는, 이 옵션을 사용할 수 없습니다.

절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **설정 > 기본 > 블루투스**로 이동합니다.
  - **메뉴 > 블루투스**로 이동합니다.
2. **블루투스 무선(끄기)**를 선택하고 **켜기**를 선택하십시오.  
블루투스가 켜지고 블루투스 아이콘이 전화기 상태 표시줄에 표시됩니다.

## 전화기에서 블루투스 장치 사용하기

휴대전화, 태블릿, 노트북, 헤드셋 등 호환 가능한 블루투스 장치를 전화로 연결하십시오. 또한 Poly CCX 전화기를 사용자의 블루투스 장치와 연동하고 연결할 수도 있습니다.

관리자가 휴대전화에서 블루투스를 사용할 수 있도록 한 경우에는 블루투스 장치와 전화기를 연결할 수 있습니다.

전화기와 블루투스 장치를 연동 및 캐시하고 최대 두 대까지의 장치를 연결하십시오.

블루투스 헤드셋을 전화기에 연동하면, 헤드셋을 사용하여 통화 오디오를 관리할 수 있습니다. PC, 태블릿, 휴대전화 등을 전화기에 연동하면, 전화기를 이용해 통화에 응답하거나, 통화를 종료하거나, 통화를 거부할 수 있습니다.

## 블루투스 헤드셋 사용하기

시스템 관리자가 전화기에서 블루투스 기능을 활성화하였다면, 블루투스 헤드셋으로 통화를 처리할 수 있습니다.

블루투스 헤드셋이 연결되어 사용 중이면, 헤드셋 키 가 청색으로 밝아집니다. 전화기에 여러 유형의 헤드셋이 연결되어 있다면, 블루투스 헤드셋이 자동으로 모든 통화에 사용됩니다.


아래에서는 CCX에서 블루투스를 활성화하는 방법, 블루투스 헤드셋을 연동 및 연결하는 방법, 블루투스 헤드셋 전화기를 사용하는 방법, 헤드셋 연결을 해제하고 제거하는 방법을 설명합니다.

## 블루투스 헤드셋을 전화기에 연결하기

블루투스 헤드셋을 전화기에 연결하고 모든 통화 및 회의의 기본 오디오 장치로 사용할 수 있습니다.



블루투스 헤드셋은 5개까지 연동할 수 있습니다. 하지만, 한 번에 하나의 헤드셋만 연결하고 사용할 수 있습니다.

### 절차

1. 선택 :
  - 이동 설정 > 기본 > Bluetooth.
  - 이동 메뉴 > Bluetooth.
  - 블루투스 아이콘 선택 .
2. 선택 BT 장치 관리.
3. 선택 새 장치 페어링.  
사용 가능한 장치 목록이 채워집니다.
4. 목록에서 헤드셋을 선택합니다.

## 블루투스 헤드셋을 통한 통화 관리

블루투스 헤드셋이 켜져 있고, 전화기와 연동 및 연결되어 있으면, 다음 작업을 실행할 수 있습니다.

- 헤드셋을 이용하여 음소거 및 통화 음량 조절 등 통화 관련 활동 수행.
- 헤드셋 키 를 누르거나 헤드셋의 컨트롤을 이용하여 헤드셋에서 통화를 시작하거나 종료.
- 헤드셋 통화 시 수화기를 들거나 스피커폰 키 를 눌러 수화기나 스피커폰 모드로 전환.

헤드셋을 끄면, 헤드셋은 전화기에 연결되어 있지 않게 되지만, 연동된 상태로 있습니다. 다시 헤드셋을 켜면, 헤드셋은 다시 연결됩니다.

## 스마트폰을 전화기에 연동하기

시스템 관리자가 전화기의 블루투스를 활성화한 경우, 전화기를 스마트폰과 연동할 수 있습니다.


스마트폰을 전화기에 연동하면, 전화기를 이용해 마이크 음소거 및 통화 음량 조절 등 스마트폰의 통화 제어가 가능합니다.

## 스마트폰을 전화기에 연동하고 연결하기

CCX 전화기를 사용하여 스마트폰 통화 및 오디오 재생을 제어할 수 있습니다.

스마트폰은 2개까지 CCX 전화기에 연동할 수 있습니다. 하지만, 한 번에 하나의 스마트폰만 연결하여 통화 제어 및 오디오 재생에 이용할 수 있습니다.

### 절차

1. 선택 :
  - 이동 설정 > 기본 > Bluetooth.
  - 이동 메뉴 > Bluetooth.
  - 블루투스 아이콘 선택 .
2. 선택 BT 장치 관리.



**3. 선택 새 장치 페어링.**

사용 가능한 장치 목록이 채워집니다.

4. 목록에서 스마트폰을 선택합니다.
5. 전화기와 스마트폰의 블루투스 연동 코드가 일치하는지 확인합니다.
6. 스마트폰과 CCX 전화기 모두에서 **연동**을 선택합니다.  
전화기가 스마트폰과 연동되고 연결됩니다.

**스마트폰으로 통화 관리하기**

스마트폰이 CCX에 연동 및 연결되면, 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- CCX를 이용해 마이크 음소거 및 통화 음량 조절 등 통화를 관리합니다.  
음량 제어는 현재 통화에만 국한되지 않고 CCX에서 재생되는 모든 오디오에 적용됩니다.
- CCX에서 수신 통화에 응답합니다.
- CCX에서 수신 통화를 거부합니다.
- 스마트폰 또는 CCX에서 현재 진행 중인 통화를 종료합니다.

---


**참고:** 블루투스로 CCX 전화기와 연동된 iPhone에서 수신 통화를 받는 동안 볼륨 키로 벨소리가 나지 않게 하면, 통화가 거부됩니다.

---

**연결된 Bluetooth 장치의 연결 끊기 또는 연동 해제**

전화기에서 Bluetooth 장치의 연결 또는 연동을 해제하여 Bluetooth 메뉴에 표시되지 않게 합니다.

**절차**

1. 선택 :
  - 이동 **설정** > 기본 > **Bluetooth**.
  - 이동 **메뉴** > **Bluetooth**.
  - 블루투스 아이콘 선택 .
2. 선택 **BT 장치 관리**.
3. **연결된 장치** 화면에서 해당 장치를 선택하고 **연결 해제** 또는 **잊기**를 선택하십시오.

**블루투스 장치에서 오디오 재생**

전화기를 휴대전화나 태블릿에서 재생되는 음악이나 비디오의 블루투스 스피커로 이용할 수 있습니다.

**절차**

1. 휴대전화나 태블릿을 전화기에 연결합니다.
2. 휴대전화 또는 태블릿에서 듣고자 하는 음악 또는 동영상을 선택합니다.
3. 전화기가 오디오 장치로 설정되었는지 확인합니다.  
오디오가 전화기의 스피커를 통해 재생됩니다.

## 전기적 흑 스위치 이용

전기적 흑 스위치 (EHS)를 지원하는 헤드셋을 사용하면, 헤드셋의 컨트롤을 이용하여 전화를 걸고 받거나 통화를 종료할 수 있습니다.

EHS를 사용하려면, 표준 아날로그 헤드셋 잭(RJ-9) 인터페이스 이외에 시리얼 제어 인터페이스를 포함하는 헤드셋이 있어야 합니다. 시리얼 제어 인터페이스는 헤드셋 제조업체에서 구매할 수 있는 EHS 어댑터가 필요합니다.

EHS를 지원하는 헤드셋은 전화기에 연결하는 기본 장치가 포함되어 있습니다. 헤드셋은 기본 장치에 무선으로 연결되며, 사용자는 전화기에서 어느 정도 거리가 있어도 헤드셋을 사용할 수 있습니다. 일반적으로 전화기에서 300피트(91m) 떨어져 있어도 무선으로 작업이 가능하며 EHS 컨트롤 이용이 가능합니다. 상세한 거리 제한은 헤드셋 사용자 설명서를 참조하십시오.

호환되는 헤드셋의 전체 목록은 [Polycom 지원팀](#)에 있는 *기능 프로파일 37477: Polycom 전화기에서 헤드셋 이용하기*를 참조하십시오.

## 헤드셋 기본 장치 옵션 설정

전화기에 헤드셋을 연결하고 EHS를 사용하려면, 본인의 헤드셋 모델에 따라 다음 옵션을 설정해야 합니다.

- Jabra 헤드셋은 헤드셋 기본 장치에서 헤드셋 모드를 **DHSG**로 변경하십시오. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하거나, Jabra 지원팀에 문의하십시오.
- Plantronics 헤드셋은 헤드셋 기본 장치에서 코어스 수신 수준을 **3**으로 변경하고 전송 수준을 **B**로 변경하십시오. 자세한 내용은 헤드셋에 첨부된 안내서를 참조하십시오.
- Sennheiser 헤드셋은 헤드셋 기본 장치 뒤에 있는 **1**이라고 표시된 첫 번째 DIP 스위치(DHSG)를 아래로 하십시오. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하거나, Sennheiser 지원팀에 문의하십시오.

## 전기적 흑 스위치 활성화

헤드셋에 기본 장치 옵션을 설정하고 헤드셋을 전화기에 연결하면 EHS를 활성화할 수 있습니다.

### 절차

1. 헤드셋과 EHS 어댑터를 전화기에 연결하십시오.  
헤드셋을 전화기에 연결하는 방법은 [Polycom 음성 지원](#)에서 빠른 시작 안내서를 참조하십시오.
2. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
3. **헤드셋 > 흑스위치 모드**를 선택하십시오.

## 헤드셋 모드 변경

헤드셋을 사용하여 전화기를 제어하려면 헤드셋이 소프트 전화기 모드에 있어야 합니다.

도킹 스테이션이 따라오는 헤드셋은 소프트 전화기 모드와 탁상 전화기 모드의 두 가지 모드가 있습니다. 헤드셋에서 전화기를 작동할 수 없다면, 헤드셋이 탁상 전화기 모드이기 때문일 수 있습니다.

### 절차

- » 헤드셋에서 신호음 또는 메시지가 나올 때까지 헤드셋 흑스위치를 누르고 있으십시오.

## 전기적 흑스위치를 통한 통화 제어

절차에 따라 헤드셋을 연결하고 EHS를 활성화하였으면 헤드셋의 컨트롤을 이용해 전화 받기, 음소거, 통화 종료가 가능합니다. 헤드셋에서 지원하면 통화를 대기 중으로 할 수도 있습니다. 헤드셋을 이용한 통화 제어에 대해서는 헤드셋의 사용자 설명서를 참고하십시오.

통화 중일 때 수신 전화가 있으면, 헤드셋의 흑스위치 컨트롤을 이용해 현재 통화를 대기로 하고 수신 전화를 받을 수 없습니다. 헤드셋의 흑스위치 컨트롤을 누르면 진행 중인 통화가 종료되고 수신 전화에 응답하게 됩니다. 기존 통화를 대기로 하고 수신 전화에 응답하려면, 전화기에서 수신 전화에 응답하십시오.

## 헤드셋 연결 해제

헤드셋 연결을 해제하거나 헤드셋을 변경하려면 전화기에서 헤드셋을 적절하게 분리하십시오.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **헤드셋 > 흑스위치 모드**를 선택하십시오.
3. **일반 모드**를 선택하십시오.
4. 전화기 뒤의 시리얼 포트에서 EHS 어댑터를 제거하십시오.

# 무선 네트워크에 연결하기

---

목차:

- [무선 네트워크 연결](#)
- [무선 네트워크에서 연결 해제](#)
- [무선 네트워크 제거하기](#)

전화기를 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.

---

참고: CCX 500 전화기에서는 Wi-Fi가 지원되지 않습니다.

---

## 무선 네트워크 연결

전화기에서 Wi-Fi를 활성화한 후, 무선 네트워크에 연결하십시오.  
연결할 네트워크에 대한 로그인 자격 증명이 있는지 확인하십시오.

절차

1. 목록에서 무선 네트워크를 선택하십시오.
2. 선택한 무선 네트워크에 대한 필수 정보를 입력하십시오.

---

참고: 무선 네트워크의 필수 정보는 선택한 무선 네트워크의 보안 설정에 따라 다릅니다.

---

3. **연결**을 선택하십시오.

## 무선 네트워크에서 연결 해제

무선 연결을 변경하거나 이더넷 연결로 전환하려면 현재 무선 네트워크에서 연결을 끊으십시오.

절차

1. **Wi-Fi**를 선택하십시오.
2. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.
3. **연결 해제**를 선택하십시오.

## 무선 네트워크 제거하기

필요하지 않게 된, 저장된 무선 네트워크를 제거하십시오.

절차

1. 목록에서 연결된 무선 네트워크를 선택하십시오.
2. **기억 안 함**을 선택하십시오.

# BroadSoft 기능

---

목차:

- [BroadSoft 디렉토리](#)
- [BroadSoft UC-One 즐겨찾기 및 연락처 관리](#)
- [BroadSoft UC-One 동시 벨소리](#)
- [BroadSoft 임원-비서 기능](#)
- [BroadWorks 동적 화중 램프 필드\(BLF\)의 통화 동작 접속](#)

관리자가 BroadSoft로 전화기를 구성한 경우, 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

## BroadSoft 디렉토리

시스템 관리자가 활성화하였으면, 어떤 전화기에서도 회사 BroadSoft 디렉토리의 연락처에 접속하여 검색하고 전화를 걸 수 있습니다.

전화기에서 접속할 수 있는 BroadSoft 디렉토리는 다음과 같습니다.

- **회사 디렉토리** - 조직 내 모든 연락처를 포함하고 있는 목록으로 이름이나 부서로 연락처를 검색할 수 있습니다.
- **회사 공통 디렉토리** - 조직 내의 공통 연락처 목록입니다.
- **그룹 디렉토리** - 조직 내 그룹의 목록으로 해당 그룹 내의 연락처를 보고 검색할 수 있습니다.
- **그룹 공통 디렉토리** - 조직 내의 다수 그룹에 공통으로 이용되는 연락처 목록입니다.
- **개인 디렉토리** - BroadSoft 서버의 개인 디렉토리에 저장된 연락처 목록입니다.

## BroadSoft 연락처 목록 보기

전화기에서 사용 가능한 모든 BroadSoft 디렉토리 디렉토리에서 조직 내 연락처 목록을 볼 수 있습니다.

디렉토리 내에서 연락처의 이름, 직위, 사용 가능한 전화번호 혹은 내선 번호를 볼 수 있습니다.

절차

1. 디렉토리로 이동하십시오.
2. 다음 BroadSoft 디렉토리 중 하나를 선택하십시오.
  - 회사 디렉토리
  - 회사 공통 디렉토리
  - 그룹 디렉토리
  - 그룹 공통 디렉토리
  - 개인 디렉토리

## BroadSoft 디렉토리 검색

전화기에서 BroadSoft 디렉토리에 액세스하여 검색할 수 있으며, 연락처에 대한 단순 검색 또는 고급 검색을 실행할 수 있습니다.

관리자가 회사 디렉토리를 구성하고 나면, 사용자는 기본으로 BroadSoft 디렉토리의 연락처 목록을 볼 수 있습니다. 검색 기준을 입력하지 않아도 기본 연락처 목록이 표시됩니다.

## BroadSoft 디렉토리 검색

BroadSoft 디렉토리는 성이나 이름, 혹은 이름의 문자 일부를 입력하여 검색할 수 있습니다. 한 번에 50 이하의 연락처를 볼 수 있습니다.

### 절차

- 1.
- 2.

## BroadSoft 디렉토리의 고급 검색 실행

고급 검색을 이용하면 연락처의 성, 이름, 전화 번호로 검색할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. **고급 검색** 화면을 선택하고, 연락처의 성, 이름, 연락 번호 중 어떤 것으로 검색할지 선택하십시오.
3. 옵션: 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - **Cs.Sn**을 선택하면 검색 시 대소문자를 구별합니다.
  - **Cs.In**을 선택하면 검색 시 대소문자를 구별하지 않습니다.
- 4.
5. 연락처를 선택하십시오.  
연락처 세부 정보 화면이 표시됩니다.

## 로컬 디렉토리에 BroadSoft 연락처 추가

BroadSoft 연락처를 검색한 후에

[Unresolved content reference to:t4209007\\_ko-ko.dita#ph\\_contact\\_directory\\_ko-ko](#)에 연락처를 추가할 수 있습니다.

### 절차

»

연락처의 성, 이름, 전화번호가 연락처 디렉토리에 저장됩니다. 연락처 디렉토리를 열어서 연락처가 올바르게 저장되었는지 확인하고 추가적인 연락처 정보를 추가할 수 있습니다.

## BroadSoft 개인 디렉토리 관리하기

시스템 관리자가 활성화한 경우, 지원되는 CCX 전화기에서 BroadSoft 서버에 있는 개인 디렉토리를 보고 편집할 수 있습니다.

### 개인 BroadSoft 디렉토리에 연락처 추가

전화기에서 개인 디렉토리에 새로운 연락처를 추가하고 전화기와 BroadSoft 서버 상의 디렉토리에 연락처 이름과 전화번호를 저장할 수 있습니다.

개인 디렉토리에 새로운 연락처를 추가할 때는 연락처 필드의 연락처에 전화번호만 추가하면 됩니다.

**절차**

- 1.
2. **연락처 추가** 화면에서 제공되는 필드에 연락처 정보를 입력합니다.
- 3.

**개인 BroadSoft 디렉토리에서 연락처 정보 수정**

연락처의 이름이나 전화번호가 변경되면, 개인 디렉토리에 저장된 연락처의 정보를 수정할 수 있습니다.

**절차**

- 1.
- 2.
- 3.
4. 연락처의 이름이나 번호를 편집하십시오.
- 5.

**개인 디렉토리에서 BroadSoft 연락처 삭제**

개인 디렉토리에서 연락처를 삭제할 수 있습니다.

**절차**

- 1.
- 2.
- 3.

**BroadSoft UC-One 즐겨찾기 및 연락처 관리**

즐겨찾기로 표시된 BroadSoft UC-One 연락처를 UC-One 연락처 목록에서 볼 수 있습니다.

전화기는 BroadSoft UC-One 즐겨찾기를 지원하지 않습니다. 이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.



**BroadSoft UC-One 연락처의 현재 상태 정보**





UC-One 연락처는 회사 디렉토리의 연락처로서 인스턴트 메시지 및 현재 상태 정보(IM&P)가 활성화되어 있으며, 사용자는 본인의 전화기에서 이들의 현재 상태 정보를 볼 수 있습니다.

UC-One 연락처의 상태 정보를 회선 화면에서 볼 수는 있지만, 전화기에서 본인의 현재 상태 정보를 변경할 수는 없습니다. 본인의 현재 상태는 컴퓨터의 BroadSoft UC-One 클라이언트에서만 변경할 수 있습니다.

다음 표는 사용자의 전화기에 표시되는 BroadSoft UC-One 연락처의 현재 상태 아이콘입니다.

**BroadSoft UC-One 연락처의 현재 상태 아이콘**

아이콘	설명
	사용 가능
	사용 가능 - 통화 중에

	자리 비움
	통화 중
	사용 불가능
	오프 라인, 알 수 없음

## BroadSoft UC-One 연락처 및 즐겨찾기 보기

전화기의 홈 및 회선 화면, 연락처 목록에서 UC-One 연락처 및 즐겨찾기를 볼 수 있습니다. 또한 BroadSoft UC-One 그룹 및 각 그룹에 속한 연락처도 볼 수 있습니다.

UC-One 연락처는 전화기의 즐겨찾기로 표시할 수 없습니다. 컴퓨터의 BroadSoft UC-One 클라이언트에서 즐겨찾기로 표시해야 합니다. BroadSoft UC-One 클라이언트에서 즐겨찾기로 표시된 연락처는 1분 후 전화기에 표시됩니다.

**참고:** UC-One 연락처를 보려 할 때, "인증 실패" 메시지가 표시된다면, 전화기에 정확한 BroadSoft UC-One 자격 증명을 입력했는지 확인해 보십시오.

## BroadSoft UC-One 연락처 및 즐겨찾기 보기

회선 화면에서 현재 상태 정보와 함께 UC-One 연락처를 볼 수 있으며, 즐겨찾기로 표시된 다른 UC-One 연락처를 볼 수 있습니다.

### 절차

- » 홈 화면에서 홈 키.  
회선 화면에 UC-One 연락처와 즐겨찾기가 표시됩니다.

## 연락처 목록에서 BroadSoft UC-One 즐겨찾기 보기

회선 화면에서 UC-One 즐겨찾기를 보는 방법 외에도 UC-One 연락처 목록에서도 즐겨찾기를 볼 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. 그룹을 선택하면 해당 그룹의 연락처 목록을 볼 수 있습니다.

## BroadSoft UC-One 그룹 보기

전화기에서 BroadSoft UC-One 그룹에 접속할 수 있지만, 새 그룹 생성, 기존 그룹 삭제, 한 그룹에서 다른 그룹으로 연락처 이동은 전화기에서 할 수 없습니다. 그룹에 대한 변경은 컴퓨터의 BroadSoft UC-One 클라이언트에서만 가능합니다.

### 절차

- » UC-One 그룹이 표시됩니다. 사용자 정의 그룹이 없다면, **모든 연락처** 그룹에 연락처가 표시됩니다.



## BroadSoft 회선의 현재 상태 집계 보기

BroadSoft 메시징 서버(UMS)에서 수신한 현재 상태 집계 정보가 홈 화면에 표시됩니다.

### 절차

- » 홈 화면에서 를 누르십시오.

## BroadSoft UC-One 즐겨찾기 필터링

연락처 목록을 즐겨찾기가 연락처 상태로 필터링할 수 있습니다.

### 절차

- 1.
2. **필터**를 누릅니다.  
필터 선택 화면이 표시됩니다.
3. 원하는 필터를 선택하십시오.
  - **즐거찾기**를 선택하면 홈 화면과 UC-One 연락처 목록에 BroadSoft UC-One 즐겨찾기만 표시됩니다.
  - **온라인**을 선택하면 홈 화면과 UC-One 연락처 목록에 현재 온라인인 BroadSoft UC-One 연락처만 표시됩니다.

## BroadSoft UC-One 연락처 검색

UC-One 연락처 화면에서 UC-One 연락처를 검색할 수 있습니다.

---

**참고:** BroadSoft 응용 프로그램 사용에 관한 정보는 [BroadSoft UC-One](#) 웹 페이지와 [BroadSoft 인스턴트 메시지](#)를 참조하십시오.

---

### 절차

- 1.
2. **검색**를 누르십시오.
3. 연락처의 이름 또는 성을 입력합니다.  
검색 결과 목록이 표시됩니다.

## BroadSoft UC-One 동시 벨소리

전화기가 BroadWorks 서버에 등록되어 있고 BroadSoft UC-One 자격 증명으로 전화기에 로그인되어 있으면, 동시 벨소리 기능을 이용하여 본인의 회선에 수신 통화가 있을 때 10개까지의 내선 번호 및 전화번호에 동시에 울리게 할 수 있습니다.

동시 벨소리에 추가된 전화기 중 한 대에서 수신 통화를 응답하면 해당 통화는 다른 전화기에 부재중 통화 목록에 등록됩니다. 응답하지 않은 수신 통화는 연결된 모든 전화기의 부재중 통화 목록에 등록됩니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 개인 벨소리 그룹 생성

개인 벨소리 그룹에 번호를 추가하려면, 먼저 동시 벨소리 기능을 활성화해야 합니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **동시 착신 인물**을 선택하십시오.
4. **상태 > 사용**을 선택하십시오.

## 동시 벨소리 목록에 번호 추가

동시 벨소리 목록에 내선 번호 및 전화번호를 10개까지 추가할 수 있습니다.

내선 번호 또는 전화번호를 추가하면, 응답 확인 필요를 활성화할 수 있어, 추가된 번호 중 아무나 통화를 받으면 알려줍니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **동시 착신 인물 > 추가**를 선택하십시오.
4. 내선 번호 혹은 전화번호를 입력하십시오.
5. 누군가 전화를 받았는지 확인을 받으려면 **응답 확인 필요**를 선택합니다.
6. **저장**을 선택하십시오.

다른 전화기에서 받은 통화는 받거나 끼어들 수 없습니다. 전화를 받은 사람이 통화를 전환하거나 사용자의 회선으로 파킹해야만 전화한 사람과 통화할 수 있습니다.

## 동시 벨소리 목록에서 번호 삭제



동시 벨소리 목록에 추가된 번호는 언제든지 삭제할 수 있습니다.

### 절차

1. 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 홈 화면에서 **UC-One**을 선택하십시오.
  - **설정 > 기능 > UC-One 통화 설정**으로 이동하십시오.
2. 회선을 선택하십시오.
3. **동시 착신 인물**을 선택하십시오.
4. 삭제하고자 하는 번호를 선택한 후 **삭제**를 누르십시오.

## BroadSoft 임원-비서 기능

BroadSoft 임원-비서 기능을 이용하면 비서가 지정된 임원 회선의 통화를 모니터링 및 관리할 수 있고, 임원은 통화를 필터링하여 지정된 비서에게 보낼 수 있고 통화 필터링 기준을 설정할 수 있습니다.

시스템 관리자가 사용자를 임원이나 비서로 지정하면, 전화기에 임원  또는 비서  메뉴 아이콘과 소프트웨어 키가 표시됩니다.

### 임원 및 비서의 개인 회선 및 공유 회선

임원과 비서 모두 각자의 전화기에 개인 회선과 공유 회선을 가질 수 있습니다. 임원은 비서가 관리하지 않는 개인 및 공유 회선을 가질 수 있습니다.

임원 및 비서에게 설정된 개인 및 공유 회선에는 다음 조건이 적용됩니다.

- 공유 회선의 경우 모든 임원 통화 상태는 임원 및 비서 전화기의 공유 회선에 표시됩니다.
- 비서는 개인 회선을 이용해 임원을 대신해 전화를 걸거나 통화에 응답할 수 있지만, 임원이나 비서 누구도 개인 회선의 통화 상태를 볼 수 없습니다.
- 개인 회선의 경우 임원 및 비서는 임원 전화기에서 대기 중인 전화를 받을 수 있지만, 임원과 비서 모두 어떤 대기 중 전화를 받을지는 선택할 수 없습니다.

### 임원 옵션

임원은 지정된 비서 목록을 볼 수 있고, 본인 회선에 할당된 비서에게 전화를 필터링할 수 있고, 본인 회선의 필터링 통화 기준을 설정할 수 있습니다.

### 임원 통화 필터링

임원은 본인의 전화기에서 모든 임원 통화를 직접 비서가 응답하도록 보내고 본인은 수신 통화 알림을 받지 않도록 통화 필터링을 활성화할 수 있습니다.

#### 절차

1. 임원 전화기의 홈 화면에서 **임원**을 선택하십시오.
2. **통화 필터링**을 선택한 후 **켜기**를 선택하십시오.

### 통화 필터링을 위한 필터링 기준 설정

임원은 어떤 통화가 비서에게 필터링될지 결정할 수 있으며, 모든 통화, 내부 통화, 외부 통화, 혹은 임원이 BroadSoft BroadCloud 포털에서 생성하고 편집할 수 있는 확장 필터를 선택할 수 있습니다.

#### 절차

1. 임원 전화기의 홈 화면에서 **임원**을 선택하십시오.
2. **필터링 조건**을 선택하십시오.
3. 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - 모든 통화
  - 내부 통화
  - 외부 통화
  - 확장 필터

## 임원 통화 스크리닝

임원은 필터링된 임원 통화 전체에 대한 수신 송화 알림을 임원 전화기에 표시해주는 통화 스크리닝을 활성화할 수 있습니다.

통화 스크리닝은 통화 필터링이 활성화되어 있을 때만 사용 가능합니다.

### 절차

1. 임원 전화기의 홈 화면에서 **임원**을 선택하십시오.
2. **통화 스크리닝**을 선택하고 **켜기**를 선택하십시오.

## 할당된 비서 목록 보기

임원은 할당된 비서 목록을 볼 수 있으며, 어떤 비서가 본인의 통화 필터링을 받기로 했는지 받지 않기로 했는지도 볼 수 있습니다.

### 절차

1. 임원 전화기의 홈 화면에서 **임원**을 선택하십시오.
2. **할당된 비서**를 선택하십시오.

## 비서 옵션

비서는 임원의 통화를 모니터링하고, 임원을 대신해 전화를 걸 수 있으며, 임원의 전화를 필터링하거나 전환할 수 있고, 임원 전화 모니터링을 하거나 하지 않도록 선택할 수 있습니다.

## 임원 통화 응답하기

임원의 회선에 전화가 오고 통화 필터링이 활성화되어 있으면, 이 통화는 비서의 전화기에만 표시됩니다. 임원 통화의 수신 통화 알림은 비서의 전화기에 임원의 이름과 함께 표시됩니다. 비서는 임원 통화를 응답, 거부, 무시할 수 있습니다.

통화 스크리닝이 활성화되어 있으면, 수신 통화 알림은 임원의 전화기에도 표시되며 임원이 통화에 응답할 수 있습니다.

## 임원 대신 전화 걸기

비서는 할당된 모든 임원을 대신해 전화를 걸 수 있습니다.

임원을 대신해 전화를 걸면, 임원 회선이 공유 회선인 경우 임원 회선 키에 적색 막대가 표시됩니다.

### 절차

1. 비서 전화기의 홈 화면에서 **비서**를 선택하십시오.
2. **임원 개요** 화면에서 **임원**을 선택하고 대상 임원을 선택하십시오.
3. **대신**을 선택하고 연락처 번호를 입력하거나 최근 통화 혹은 디렉토리에서 연락처를 선택하십시오.
4. 제삼자의 전화기에는 임원의 발신자 정보가 표시됩니다.

## 임원 전화기로 통화 푸시하기

비서는 임원 전화를 받은 후 해당 통화를 임원 전화기로 푸시할 수 있습니다.

본인이 할당된 임원에게만 전화를 푸시할 수 있습니다. 임원 전화를 다른 비서나 연락처에게로 푸시할 수 없습니다.

**절차**

- » 임원 통화 중 **푸시**를 선택하십시오.

통화는 임원 전화기로 보내지며, 전화기는 벨이 울려 통화가 푸시된 것을 알립니다. 임원이 전화를 받을 수 없으면, 통화는 비서 전화기로 돌아갑니다.

**임원 비서 역할 동의 및 해지**

비서는 임원의 비서 역할 및 임원 통화 모니터링에 동의하거나 해지할 수 있습니다.

비서 역할에 동의하면, 해당 임원의 필터링된 통화를 모두 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 해지를 선택하면 필터링된 임원 통화를 받지 않으며 임원 통화를 관리/모니터링할 수 없습니다.

**절차**

1. 비서 전화기의 홈 화면에서 **비서**를 선택하십시오.
2. **임원**을 선택하고, 대상 임원을 선택하십시오.
3. **상태**를 선택하고 다음 중 하나를 실행하십시오.
  - 임원의 비서 역할에 동의하면 **켜짐**을 선택합니다.
  - 임원의 비서 역할을 해지하려면 **꺼짐**을 선택합니다.

**필터링된 임원 통화 전환**

비서는 할당된 임원의 필터링된 통화를 다른 비서, 연락처, 전화기로 전환할 수 있습니다.

**절차**

1. 비서 전화기의 홈 화면에서 **비서**를 선택하십시오.
2. **호출 전환**을 선택하고 **켜짐**을 선택하십시오.
3. 임원 통화를 전환할 번호를 입력하십시오.

**공유 회선에 대기 중인 임원 통화 픽업**

임원과 비서 모두 공유 회선 혹은 임원 개인 회선에 대기 중인 통화를 픽업할 수 있습니다.

공유 회선의 경우, 임원과 비서는 양쪽 전화기 모두에서 통화 상태를 볼 수 있으며, 어떤 통화를 픽업할지 선택할 수 있습니다.

**절차**

1. 대기 중 통화가 있는 회선 키를 누르고 있으십시오.
2. 원하는 대기 중 통화를 선택하고 **통화 선택** 소프트 키를 선택하십시오.

**개인 회선에 대기 중인 임원 통화 픽업**

개인 회선에서는, 임원과 비서가 상대방 전화기에 대기 중인 통화를 픽업할 수 있지만, 통화의 상태를 보거나 대기 중 통화 가운데 어떤 것을 픽업할지는 선택할 수 없습니다.

**절차**

1. 비서 전화기의 홈 화면에서 **비서**를 선택하십시오.
2. 임원을 선택하고 **통화 선택**을 선택하십시오.

## 임원 통화에 강제 끼어들기

임원 회선에 통화가 있을 때, 임원이나 비서는 통화에 끼어들 수 있습니다.

통화에 끼어들면 사용자가 끼어들었다는 사실이 모든 통화 당사자에게 알려지며, 사용자는 통화의 다른 상대방과 이야기할 수 있게 됩니다.

### 절차

1. 임원 회선의 현재 통화 진행 중에 임원 회선 키를 누르고 있으십시오.
2. **강제 끼어들기** 소프트 키를 선택하십시오.

## 임원 통화에 조용히 강제 끼어들기

통화에 강제 끼어들기 이외에도, 임원은 통화에 조용히 끼어들어 임원이 통화에 참여했다는 사실을 아무도 모르게 하면서 통화를 들을 수 있습니다.

임원이 통화에 조용히 강제 끼어들기 하면 다른 상대방에게는 알려지지 않으며, 아무도 임원의 음성을 들을 수 없고, 임원도 통화 당사자들에게 말할 수 없습니다.

임원은 임원 통화에 조용히 끼어들 수 없습니다.

### 절차

1. 임원 회선의 현재 통화 진행 중에 임원 회선 키를 누르고 있으십시오.
2. **S 강제 끼어들기** 소프트 키를 선택하십시오.

## BroadWorks 동적 화중 램프 필드(BLF)의 통화 동작 접속

전화기에서 동적 BLF가 구성되면, 전화기에서 통화 동작 설정에 접속하고, **참가자 통화 동작**에서 설정을 변경할 수 있습니다.

전화기에서 다음 BLF 작업을 터치할 수 있습니다.

- 다이얼 픽업 - 경고 상태를 제외한 단축 다이얼에 BLF를 이용하는 1회 누르기 동작을 의미합니다.
- 즉시 전송 - 해당 BLF 키를 한 번 눌러 진행 중인 통화를 다른 사용자에게 즉시 전송할 수 있게 됩니다.
- 파킹 - BLF 키를 이용해 한 번의 터치로 파킹과 추출이 가능해집니다.

### 절차

1. 홈 화면에서 **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **참가자 통화 동작** 메뉴를 선택하십시오.
3. **참가자 통화 동작** 화면에서 다음 중 하나를 선택하십시오.
  - 다이얼 픽업
  - 즉시 전송
  - 파킹

# Ribbon Communications 기능

---

목차:

- [Ribbon Communications 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식](#)
- [Ribbon Communications 주소록 관리하기](#)

관리자가 Ribbon Communications로 전화기를 구성한 경우, 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

## Ribbon Communications 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식

Ribbon Communications 서버에 전화기를 등록하여 다중 표시 형식 디렉토리 번호 - 단일 통화 표시 형식 (MADN-SCA)을 사용합니다. MADN-SCA를 사용하면 MADN(다중 표시 형식 디렉토리 번호) 그룹의 다른 연락처와 단일 회선을 공유할 수 있습니다.

시스템 관리자가 MADN 그룹에 멤버를 지정합니다. MADN 그룹은 32명 이하의 멤버를 지원합니다. MADN 그룹 멤버는 누구나 공유 회선에서 전화를 걸고, 받고, 대기 및 재개할 수 있으며, 통화에 끼어 들 수 있습니다. 또한, 모든 그룹 멤버는 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### MADN 전화 걸기

MADN 멤버는 누구나 공유 회선으로 전화를 걸 수 있습니다. 멤버 한 사람이 공유 회선으로 전화를 걸면 다른 멤버들은 자기 전화기의 회선 키에 적색 LED가 켜져 알 수 있습니다.

공유 회선에서는 동시에 하나의 통화가 가능합니다. 통화 중인 공유 회선에 수신 통화가 있으면 해당 통화는 음성 메일로 전환됩니다.

### MADN 통화 응답

공유 회선의 모든 수신 통화는 모든 그룹 멤버의 전화기에서 동시에 울립니다. 통화가 모든 회원의 화면에 표시되며, 해당 회선의 회선 키에 녹색 LED 등이 점멸합니다.

MADN 멤버는 누구나 공유 회선으로의 수신 통화에 응답할 수 있습니다. MADN 멤버 중 한 사람이 수신 전화를 받으면 모든 전화기의 LED 표시등이 적색 등으로 바뀌어 전화를 받았음을 표시합니다. 또한, 그룹 멤버들은 해당 회선 키를 1초 동안 누르고 있으면, 공유 회선의 통화 상태를 볼 수 있습니다. 통화 상태 및 강제 끼어들기 소프트 키가 5초 동안 표시됩니다.

끼어들기 기능이 비활성화되고 공유 회선의 프라이버시가 활성화되어 있으면, 다른 MADN 멤버가 응답한 통화에 끼어들 수 없습니다.

### 현재 통화에 강제 끼어들기

통화가 응답된 후 모든 그룹 멤버는 공용 공유 회선의 현재 통화에 끼어들 수 있으며, 이 통화는 브리지 통화(두 명 이상의 MADN 멤버와 다른 사람 간의 통화)가 됩니다.

브리지 통화에 허용되는 최대 참가자 수는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

**절차**

1. 공유 회선에 해당하는 회선 키를 1초 동안 누르고 있으십시오.
2. **강제 끼어들기** 소프트 키를 선택하십시오.

다른 통화 참가자에게 브리지 음이 재생되어 사용자가 통화에 끼어든다는 것을 알립니다.

**브리지 통화 나가기**

모든 멤버는 브리지 통화에서 나갈 수 있으며, 통화는 계속 유지됩니다.

브리지 통화에서 나간 후에는 강제 끼어들기 소프트 키를 눌러 다시 참가할 수 있습니다.

**절차**

- » **통화 종료** 소프트 키를 선택하거나, 수화기를 내려놓으십시오.

사용자는 브리지 통화 연결이 종료되지만, 다른 통화 참가자들은 통화를 계속합니다.

**대기 중 MADN 통화 재개**

MADN 멤버는 누구나 공유 회선에 대기 중인 통화를 재개할 수 있습니다. 공유 회선에서 진행 중인 통화가 대기 상태로 되면, 시스템 관리자가 활성화한 경우, 모든 회원의 전화기 회선 키에서 적색 점멸 LED로 통화의 새 상태가 알려지게 됩니다.

대기 중 통화를 다른 MADN 멤버가 재개하면, 다른 멤버 전화기의 회선 키에 적색 등이 켜져 새로운 상태를 알립니다.

**절차**

- » 다음 중 하나를 실행합니다.
  - 해당 회선 키를 선택하고 수화기를 드십시오.
  - 해당 회선 키를 누르고 있다가 **재개**를 선택하십시오.

**MADN 통화 시 프라이버시 활성화**

MADN 멤버는 누구나 일시적으로 프라이버시를 활성화하거나, 시스템 관리자가 설정한 프라이버시 코드 혹은 프라이버시 소프트 키를 이용해 공용 공유 회선 통화에 끼어들 수 있습니다.

또한, MADN 멤버는 프라이버시 코드 및 소프트 키를 이용해 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화의 프라이버시를 일시적으로 사용하지 않을 수 있습니다.

다음은 공유 회선에서 프라이버시를 사용하거나 사용하지 않도록 하는데 이용하는 세 가지 유형의 프라이버시 코드입니다.

- **프라이버시 액세스(PRV) 코드** - 공용 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 활성화합니다.
- **프라이버시 릴리스 활성화(PRLA) 코드** - 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 비활성화합니다.
- **프라이버시 릴리스 취소(PRLC) 코드** - 비공개 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 다시 활성화합니다.

공유 회선이 비공개로 설정되어 있거나 현재 통화의 프라이버시가 활성화되어 있으면, 끼어들기를 사용할 수 없으면, 다른 MADN 멤버는 공유 회선에서 진행 중인 통화에 끼어들 수 없습니다.



## 프라이버시 활성화

공용 공유 회선에서 진행 중인 통화에 프라이버시를 활성화하면, 해당 통화에 대해서는 프라이버시를 비활성화할 수 없습니다. 통화를 돌리거나 회의 통화를 시작하여 다른 MADN 멤버가 현재 통화에 참가하게 할 수 있습니다.

### 절차

- » 현재 통화 진행 중, 다음 중 하나를 실행하십시오.
    - **전환**을 선택하고 시스템 관리자가 제공한 PRV 코드를 다이얼하십시오.  
예를 들어, \*91을 다이얼합니다.
    - **프라이버시** 소프트 키가 활성화되어 있다면, 이를 선택하십시오.
- 확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다.

## 일시적인 프라이버시 비활성화

개인 공유 회선에서 프라이버시 기능을 일시적으로 비활성화하여 다른 MADN 멤버가 통화에 참가하게 할 수 있습니다.

### 절차

1. 통화 중에 **PRLA** 소프트 키를 누르거나 **대기**를 선택한 후 관리자가 제공한 PRLA 코드를 다이얼하십시오.  
예를 들어, \*921을 다이얼합니다.  
확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다. 현재 통화에 대해 프라이버시가 비활성화되어 어떤 멤버든 통화에 끼어들 수 있습니다.
2. MADN 멤버가 통화에 참가한 후 **PRLA** 소프트 키를 누르거나 **대기**를 선택한 후 관리자가 제공한 PRLA 코드를 다이얼하십시오.  
예를 들어, \*922를 다이얼합니다.  
확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다.

## 브리지 통화에서 프라이버시 활성화

다른 MADN 멤버가 통화에 끼어들지 못하도록 브리지 통화에 프라이버시를 활성화할 수 있습니다.

### 절차

- » 브리지 통화 중 **전환**을 선택하고 PRV 코드를 다이얼하거나, **프라이버시** 소프트 키를 선택하십시오.  
프라이버시가 활성화되면 확인 신호음이 울리고 통화가 자동으로 재개됩니다. 브리지 통화는 이제 비공개가 되어 추가 MADN가 통화에 참가할 수 없습니다.

## Ribbon Communications 주소록 관리하기

전화기가 Ribbon Communications 서버에 등록되면 본인의 VVX 전화기에서 Global Address Book 및 Personal Address Book에 접속할 수 있습니다.

이 기능을 사용할 수 있는지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## Global Address Book 사용하기

Ribbon Communications의 Global Address Book(GAB)은 회사 디렉토리와 비슷하며, 시스템 관리자가 활성화하고 연락처를 포함한 일종의 회사 디렉토리입니다.

GAB를 사용하여 연락처를 검색하고 연락처 디렉토리 또는 Personal Address Book(PAB)에 저장합니다.

### Global Address Book의 단순 검색 실행

단순 검색은 이름이나 성, 혹은 이름 중 몇 글자를 입력하여 연락처를 검색할 수 있습니다.

#### 절차

- 1.
- 2.

### Global Address Book의 고급 검색 실행

고급 검색은 성이나 이름 혹은 전화번호로 검색할 수 있습니다.

#### 절차

- 1.
2. Global Address Book 화면에서 **고급 검색**을 선택하십시오.
3. 검색 옵션을 선택하고 **다음**을 선택하십시오. 연락처의 성, 이름, 전화번호 검색을 선택할 수 있습니다.
4. 검색 조건을 입력하고 **다음**을 누르십시오.  
검색 결과가 연락처 이름 및 전화번호와 함께 표시됩니다.

### Global Address Book 연락처를 연락처 디렉토리에 저장

GAB 연락처 정보를 수정하려면 먼저 연락처를 연락처 디렉토리 또는 Personal Address Book(활성화된 경우)에 저장해야 합니다.

연락처를 연락처 디렉토리 혹은 PAB에 저장하면, PAB 또는 연락처 디렉토리에서 연락처의 정보를 수정하고 저장할 수 있습니다.

#### 절차

1. 연락처를 찾은 후 **보기**를 선택하십시오.
2. **연락처 편집** 화면에서 **저장**을 선택하십시오.  
연락처가 연처 디렉토리나 Personal Address Book에 저장됩니다.

### Global Address Book 검색 결과 저장

GAB에 대해 보기 유지를 활성화할 수도 있으며, 이렇게 하면 디렉토리 화면에서 나간 후에도 가장 최근 검색 결과를 볼 수 있습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **Global Address Book > 보기 유지**를 선택하고 **사용**을 선택하십시오.  
보기 유지가 활성화되어 GAB로 이동할 때마다 가장 최근의 검색 결과를 볼 수 있습니다.

## Personal Address Book 사용하기

연락처를 검색하고, 연락처 정보를 수정하고, PAB에 연락처를 저장합니다.

**참고:** 연락처를 전화기로 가져오기 전에 모든 연락처를 PAB에 저장하십시오. 컴퓨터의 Ribbon Communications Personal Agent를 사용하여 PAB에 연락처를 저장합니다. 모든 연락처를 PAB에 저장하면 연락처가 전화기의 연락처 디렉토리로 다운로드됩니다.

### Personal Address Book에서 연락처 보기

PAB에 저장된 연락처는 연락처 디렉토리에 표시됩니다.

#### 절차

- 1.
2. 연락처를 선택하고 **편집**을 선택하십시오.  
성, 이름, 디렉토리 번호, 별명 등의 세부 정보를 포함하는 연락처 정보가 표시됩니다.

### Personal Address Book 검색

PAB의 연락처를 성이나 이름으로 검색할 수 있습니다.

#### 절차

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 **검색**을 선택하십시오.  
검색 소프트 키가 보이지 않으면 **자세히**를 선택하십시오.
- 2.

### Personal Address Book에 연락처 추가

새로운 연락처를 PAB에 추가하면, 각 연락처마다 한 글자 이상의 고유 별명을 입력해야 합니다. 별명 없이 연락처를 저장하려고 하면, 별명을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

#### 절차

- » 연락처의 정보를 입력하고 연락처의 별명을 생성한 후 **저장**을 선택하십시오.  
연락처가 전화기의 연락처 디렉토리와 서버의 PAB에 추가됩니다.

### Personal Address Book에서 연락처 삭제

연락처를 삭제하면, 연락처는 전화기의 PAB와 Ribbon Communications Personal Agent에서 삭제됩니다.

#### 절차

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 연락처를 선택하고 **삭제**를 선택하십시오.  
연락처를 정말로 삭제할지 확인하는 메시지가 표시됩니다.
- 2.

### Personal Address Book에서 연락처 편집

전화기의 PAB 혹은 컴퓨터의 Ribbon Communications Personal Agent에서 연락처를 편집할 수 있습니다.

전화기나 컴퓨터에서 연락처 정보를 변경하면, 변경 사항은 Ribbon Communications Personal Agent 및 전화기의 PAB에 자동으로 업데이트됩니다.

## 로컬에서 연락처 편집하기

전화기에서 PAB 연락처를 로컬로 편집할 수 있습니다. 전화기에서 연락처를 편집하면, 연락처의 정보는 Ribbon Communications Personal Agent에도 수정됩니다.

### 절차

1. **연락처 디렉토리** 화면에서 연락처를 선택하고 **편집**을 선택하십시오.
2. 연락처 필드의 정보를 편집한 후 **저장**을 선택하십시오.

---

**참고:** 연락처의 추가, 편집, 삭제가 실패하면, 수정이 실패한 이유와 함께 메시지가 표시됩니다. 실패의 이유에 따라 데이터베이스 상태가 "동기화 해제"로 변할 수도 있습니다. "동기화 해제" 메시지가 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

### 원격으로 연락처 편집

컴퓨터의 Ribbon Communications Personal Agent에서 연락처 정보를 편집하면, 연락처 정보는 Ribbon Communications 서버에 업데이트됩니다.

서버에서 연락처 정보가 업데이트되면, 전화기의 PAB 연락처 정보가 즉시 업데이트되며 수정된 연락처의 별명과 함께 변경 알림이 전화기에 표시됩니다. 연락처를 삭제하면, 전화기에서는 아무런 알림 없이 PAB 연락처가 삭제됩니다.

# 접근성 기능

목차:

- [청각 장애인을 위한 기능](#)
- [거동이 불편한 사용자를 위한 기능](#)
- [시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능](#)

Poly 제품에는 청각, 시각, 거동이 불편하거나 인지 능력이 손상된 사용자에게 적합한 기능이 다수 포함되어 있습니다.

## 청각 장애인을 위한 기능

Polycom 전화기는 청각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 청각 장애 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
시각 메시지 표시	
조정 가능 벨소리 및 음량	전화기의 다양한 벨소리를 선택할 수 있습니다. 또한 벨소리 음량을 필요에 맞게 변경할 수 있으며, 연락처마다 다른 벨소리를 선택할 수도 있습니다.
조정 가능 통화 볼륨	통화 중에 장치의 볼륨을 높이거나 낮출 수 있습니다.
시각적 알림	상태 및 아이콘 표시등으로 수신 통화, 발신 통화, 현재 통화, 대기 통화 등을 알 수 있습니다. 또한 표시등으로 장치의 상태 및 특정 기능이 활성화되었음을 알 수 있습니다.
헤드셋 메모리 모드	헤드셋 사용 시에는 모든 통화에 헤드셋을 사용할 지 내 전화기를 설정할 수 있습니다.
TTY 지원	전화기는 Ultratec Superprint 같은 상업적 TTY 장비를 지원합니다. 나아가, 전화기는 음향 연동 TTY 지원을 제공합니다.

## 거동이 불편한 사용자를 위한 기능

Polycom 전화기는 거동이 불편한 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 거동이 불편한 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
자동 응답	전화기가 전화를 자동으로 받게 할 수도 있습니다.
터치 스크린	대형 터치스크린이 있어, 선택, 스와이프, 누르기 등으로 기능을 수행하거나 특성을 활성화할 수 있습니다.
대형 키	전화기의 콘솔에 자리한 대형 키를 이용해 전화기 기능을 쉽게 이용할 수 있습니다.
내장 스피커폰	내장 스피커폰을 이용하면 나 헤드셋 없이 전화기를 이용할 수 있습니다.

## 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 기능

Polycom 전화기는 시각 장애가 있는 사용자들이 전화기의 많은 기능을 이용할 수 있도록 하는 다양한 기능을 제공합니다.

아래 표에 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능이 표시되어 있습니다.

### 시각 장애 및 맹인 사용자를 위한 접근성 기능

접근성 기능	설명
조정 가능 백라이트 설정	백라이트 강도 설정을 조정하여 화면의 밝기를 변경할 수 있습니다.
자동 응답	전화기가 전화를 자동으로 받게 할 수도 있습니다.
대형 키	전화기의 콘솔에 자리한 대형 키를 이용해 전화기 기능을 쉽게 이용할 수 있습니다.
환한 기능 키	많은 기능 키가 활성화되면 밝아지기 때문에, 특정 기능이 활성화되면 알기 쉽습니다.
마이크 음소거	장치나 상대 시스템에서 음소거 키를 이용하여 마이크를 음소거하거나 음소거 해제하면, 시스템은 경고음을 재생합니다. 장치가 일정 기간 음소거되어 있으면 전화기는 주기적으로 경고음을 재생합니다.

# 전화기 유지 보수


---

목차:

- [경고 검사](#)
- [경고 제거](#)
- [전화기 재부팅](#)
- [전화기 구성 업데이트](#)
- [하드웨어 테스트](#)
- [터치스크린 청소](#)
- [소프트웨어 세부 정보 보기](#)
- [전화기 소프트웨어 업데이트](#)
- [CSTA 회선](#)

전화기가 올바르게 작동하지 않는 경우, 문제를 조사하고 해결하고, 관리자가 요청하는 작업을 수행하십시오.

## 경고 검사

전화기가 특정 작업을 수행할 수 없는 경우, 경고 아이콘  이 상태 표시줄에 표시됩니다.

경고 화면에서 해당 문제의 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

절차

1. **설정 > 상태 > 진단**으로 이동하십시오.
2. **경고**를 선택하십시오.  
모든 문제를 나열하는 **경고** 화면이 표시됩니다.

## 경고 제거

전화기 경고를 본 후, 일시적으로 상태 표시줄에서 경고 아이콘을 제거할 수 있습니다. 하지만 문제가 해결 될 때까지 경고는 여전히 경고 목록에 표시됩니다. 경고 아이콘은 보이지 않은 경고가 생성될 때마다 표시됩니다.

절차

- » **경고** 화면에서 **아이콘 지우기**를 선택하면 상태 표시줄에서 경고 아이콘이 제거됩니다.

## 전화기 재부팅

문제점 해결을 지원하기 위해 시스템 관리자가 사용자에게 전화를 재하도록 요청할 수 있습니다.

**주의:**      전화기를 재시작하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오. 전화기 기능이 불량인 경우 재시작하지 않고 정상 상태를 복원할 수도 있습니다. 또한, 시스템 관리자는 재시작하기 전에 먼저 문제를 해결하려고 할 수도 있습니다. 구성을 업데이트하기 위해 전화기를 재시작할 필요는 없습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본 > 전화기 재부팅**으로 이동하십시오.
2. **예**를 선택하십시오.  
재시작 절차가 시작되며, 절차를 마치면 홈 화면이 표시됩니다.

## 전화기 구성 업데이트

시스템 관리자는 시스템 설정을 적용하기 위해 사용자에게 전화기 구성 업데이트를 요청할 수가 있는데, 이는 시스템을 재부팅 또는 하지 않고도 진행할 수 있습니다.

#### 절차

1. **설정 > 기본**으로 이동하십시오.
2. **구성 업데이트**를 선택하십시오.  
확인 메시지가 표시됩니다.
3. **예**를 선택하십시오.  
구성이 업데이트됩니다. 사용자가 변경한 설정에 따라 전화기가 재부팅 또는 할 수 있습니다.

## 하드웨어 테스트

전화기에 문제가 발생하는 경우 시스템 관리자가 전화기 하드웨어 테스트를 요청할 수 있습니다.

화면 표시, 마이크, 스피커를 테스트하십시오. 이러한 테스트 수행 지침은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

#### 절차

1. **설정 > 상태 > 진단**으로 이동하십시오.
2. **하드웨어 테스트**를 선택하고 선택하십시오. 목록의 옵션.

## 터치스크린 청소

의 터치스크린은 유지 관리를 거의 필요 없지만, 정기적으로 터치스크린을 청소해야 할 수도 있습니다. 안경을 청소할 때 사용할 깨끗한 마른 극세사 천을 사용하여 터치스크린을 청소하십시오. 화학 약품을 사용해 터치스크린을 청소하면 안됩니다.

터치스크린을 청소하기 전에 먼저 꺼서 터치스크린 청소사의 기능이 실행하지 않도록 하십시오.

#### 절차

1. **설정 > 기본**으로 이동하십시오.  
VVX 1500 비즈니스 미디어 전화기의 경우 **메뉴 > 설정 > 기본**으로 이동하십시오.



2. **화면 청소**를 선택하십시오.
3. 깨끗한 마른 초극세사 헝겊으로 화면을 닦습니다.
4. 전화기 다이얼 패드의 아무 키나 눌러 터치스크린을 다시 켜십시오.

---

**참고:** 청소 후에도 터치 스크린이 더럽다면, 부드럽고 보풀이 없는 헝겊을 이소프로필 알콜과 물을 50:50으로 섞은 청소액에 적신 후에 화면을 닦으십시오. 헝겊을 청소액에 적셔야 합니다. 청소액을 화면에 직접 뿌리면 화면 안으로 스며들거나 시스템에 얼룩이 지므로 절대로 시스템에 직접 뿌리지 마십시오. 또한, 화학 약품을 사용해 터치스크린을 청소하면 안 됩니다.

---

## 소프트웨어 세부 정보 보기

전화기의 소프트웨어 버전, 이용 가능한 최신 소프트웨어 업데이트, 최신 업데이트 상태 등 세부 정보를 확인하십시오.

### 절차

- » **설정 > 상태 > 소프트웨어 > 업데이트**로 이동하십시오.

## 전화기 소프트웨어 업데이트

새로운 전화기 소프트웨어 버전을 사용할 수 있는 경우, 이를 업데이트할 수 있습니다.

새로운 소프트웨어를 사용할 수 있게 되면, 전화기에 알림이 표시되며, 사용자는 소프트웨어를 업데이트할지, 소프트웨어 업데이트를 연기할지, 알림에서 나올지 선택할 수 있습니다.

### 전화기 소프트웨어 업데이트

소프트웨어 업데이트 알림이 표시될 때, 바로 전화기 소프트웨어를 업데이트하도록 선택할 수 있습니다.

### 절차

- » 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **업데이트**를 선택하십시오.  
전화기가 재부팅되고 소프트웨어가 업데이트됩니다.

### 추후 소프트웨어 업데이트

소프트웨어 업데이트를 종료한 경우, 아무 때나 **SWUpdate** 소프트웨어 키를 눌러 전화기 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다.

### 절차

- » **SWUpdate** 소프트웨어 키를 누르십시오.

### 소프트웨어 업데이트 연기

바로 소프트웨어를 업데이트하지 않고 나중에 업데이트하도록 연기할 수도 있습니다.

소프트웨어 업데이트는 15분에서 6시간까지 연기할 수 있으며, 소프트웨어 업데이트를 3번까지 연기할 수 있습니다. 세 번이 지나면, 연기 옵션이 없이 알림이 표시됩니다.

연기 시간이 지난 후에도 전화기를 업데이트하지 않으면 카운트다운이 표시되고 카운트다운 종료 시 전화기가 자동으로 재부팅되며 소프트웨어가 업데이트됩니다.

#### 절차

1. 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **연기**를 선택하십시오.
2. 시간 옵션 중 하나를 선택하십시오.

전화기 화면에서 알림이 사라지고, 선택한 연기 시간이 5분 남았을 때 다시 표시됩니다.

---

**참고:** 소프트웨어 업데이트를 연기했는데 통화 중에 연기 시간이 종료되면, 현재 통화가 종료된 후 카운트다운이 표시됩니다. 카운트다운 종료 시 전화기가 자동으로 재부팅되며 소프트웨어가 업데이트됩니다.

---

## 소프트웨어 업데이트 알림 종료



소프트웨어 업데이트 알림이 표시될 때, 업데이트를 선택하지 않거나 소프트웨어 업데이트를 연기하고 알림에서 나올 수도 있습니다.

#### 절차

- » 소프트웨어를 업데이트 하라는 메시지에서 **종료**를 선택하십시오.  
알림에서 나오면, 회선 화면에 **SWUpdate** 소프트웨어 키가 표시됩니다.

## CSTA 회선

관리자가 CSTA 서버와 함께 사용자 에이전트 컴퓨터 지원 통신 응용 프로그램(uaCSTA)을 사용할 수 있도록 Polycom 전화기를 구성한 경우에는, 컴퓨터에서 컴퓨터 전화 통신 통합(CTI) 응용 프로그램을 사용하여, 전화기를 원격으로 제어하고 전화기 서비스에 접속할 수 있습니다.

관리자가 CSTA 회선을 등록하면, 아이콘 과 기본 라벨 **CSTA**가 표시됩니다. CSTA 선이 등록되지 않은 경우, 회선이 등록되지 않았다는 아이콘 이 표시됩니다.

CSTA 회선에서 통화 작업을 할 수 없습니다. CSTA 회선을 선택하면, 아무 작업도 할 수 없다는 메시지가 표시될 것입니다.

# 문제 해결

---

목차:

- [스피커폰](#)
- [USB 포트](#)
- [달력 상태 확인](#)
- [Ribbon Communications 주소록](#)
- [Polycom 데스크탑 커넥터](#)
- [오디오 및 에코 문제 해결](#)
- [블루투스 헤드셋 문제](#)
- [녹음 문제 및 해결책](#)
- [전화를 공장 기본 설정으로 재설정](#)

Poly 전화기와 관련한 문제가 있는 경우, 일부 문제는 다음 항목에 있는 문제 해결 옵션 및 해결책을 이용해 볼 수 있습니다.

## 스피커폰

스피커폰이 작동하지 않는다면, 시스템 관리자가 비활성화했을 수 있습니다. 이 경우 스피커폰 키를 누르면 핸드프리 모드가 비활성화되었다는 메시지가 표시됩니다. 이 경우, 수화기나 헤드셋을 이용해 통화하십시오.

## USB 포트

전화기에 USB 장치를 연결하는데, 전화기가 USB 장치를 감지하지 못한다면, 시스템 관리자가 전화기의 USB 포트를 비활성화해 놓았을 수 있습니다.

이런 경우라면, 다음 기능을 수행하기 위해 USB 장치를 연결할 수 없습니다.

- 통화 녹음
- 그림 프레임
- USB 헤드셋

전화기의 USB 포트 활성화에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 달력 상태 확인

Microsoft 서버와의 전화 연결 문제로 인해 캘린더 문제가 발생할 수 있습니다. 작동하는 연결이 없으면, 홈 화면에 **달력** 아이콘이 보이지 않거나 회의 알림을 받을 수 없게 됩니다.

절차

- » [설정](#) > [달력](#)으로 이동하십시오.

## Ribbon Communications 주소록

Global Address Book(GAB) 접속에 문제가 있는 경우 전화기의 상태 메뉴에서 GAB의 상태를 볼 수 있고, 문제 해결을 위해 시스템 관리자에게 문의할 수 있습니다.

### 절차

- » 전화기에서 **설정 > 상태 > Global Address Book**으로 이동하십시오.  
GAB의 상태 정보 및 서버 URL이 표시됩니다.

## Personal Address Book 상태 보기

Personal Address Book의 상태를 보고 PAB에 문제가 없는지 확인할 수 있습니다. 문제 해결에 대한 추가적인 사항은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 절차

- » **설정 > 상태 > 연락처 디렉토리**로 이동하십시오.  
다음 정보가 표시됩니다.
  - 상태
  - 서버 제어 방법
  - 서버 URL
  - 등록 색인 및 사용자 ID

## Polycom 데스크탑 커넥터

Polycom 데스크탑 커넥터(PDC) 사용 중 문제가 발생하면 다음 표에서 일반적인 문제의 가능한 해결책을 참조하십시오.

### 일반적인 PDC 문제 및 해결책

문제	시정 조치
컴퓨터와 전화기가 연결하지 못합니다.	전화기에서 Polycom 데스크탑 커넥터 설정을 확인하십시오. 전화기를 재부팅하거나 <b>다시 연결</b> 소프트 키를 눌러야 하는 경우도 있습니다.
컴퓨터 키보드를 사용하여 전화기 필드에 정보를 입력할 수 없습니다.	전화기 필드에 깜빡이는 커서가 있는지 확인하십시오. 전화기의 필드에 커서가 깜빡일 때만 PDC를 이용하여 정보를 입력할 수 있습니다.
전화를 걸 수 없습니다.	PDC를 사용하는 경우에는 <b>새 통화</b> 소프트 키를 사용하여 전화를 걸 수 없습니다. 전화를 걸려면, 전화번호를 입력하고 <b>다이얼</b> 을 선택하십시오.

문제	시정 조치
Polycom 데스크탑 커넥터에 연결된 전화를 변경하고 싶습니다.	<p>컴퓨터에 연결되고 전화기에서 활성화된 Polycom 데스크탑 커넥터를 비활성화하십시오.</p> <p>Polycom 데스크탑 커넥터에 연결한 전화기를 설정하고 활성화하십시오. 컴퓨터가 새롭게 구성된 전화기에서 최초 통신을 받으면, 컴퓨터에 "컴퓨터로 &lt;MACaddress1&gt;을 제어하고 있었는데 &lt;MACaddress2&gt;를 제어하는 것으로 변경하시겠습니까?"라는 메시지가 표시되어 사용자의 연결 확인을 요청합니다. <b>확인</b>을 클릭하십시오.</p>

## 오디오 및 에코 문제 해결

헤드셋을 사용하여 통화하는 중에, 상대방이 사용자의 목소리나 자신의 목소리가 되돌아오는 오디오 및 에코 문제를 겪을 수 있습니다. 사용자가 헤드셋을 사용하고 있는데 상대방에게 에코가 들린다면, 사용자 전화기에서 에코 취소를 활성화해야 합니다.

### 절차

1. **설정 > 기본 > 기본 설정**으로 이동하십시오.
2. **헤드셋 > 에코 취소**를 선택한 후 **사용**을 선택하십시오.

## 블루투스 헤드셋 문제

블루투스 헤드셋 사용 중 문제가 발생하면, 아래 공통적인 문제의 해결책을 참조하십시오.

### 블루투스 헤드셋 관련 공통적인 문제 및 해결책

문제	시정 조치
블루투스 설정이 전화기에 표시되지 않습니다	<p>다음 중 하나를 실행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기에서 블루투스 기능이 활성화되어 있는지 시스템 관리자에게 문의합니다.</li> <li>• 블루투스 무선 설정이 켜져 있는지 확인합니다.</li> </ul>
헤드셋이 자동 연동되지 않습니다.	오래된 헤드셋 모델은 전화기와 연동하려면 암호를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하십시오.

## 녹음 문제 및 해결책

통화를 녹음하는 중 문제가 발생하면, 아래 공통적인 문제의 해결책을 참조하십시오.

## 공통적인 녹음 문제 및 해결책

문제	시정 조치
시작을 눌렀을 때 "USB 장치가 가득 찼습니다. 녹음이 취소되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	USB 플래시 드라이브에 충분한 공간이 있는지 확인하십시오.
통화 중 녹음이 중지됩니다.	녹음 중에 USB 플래시 드라이브가 가득 차면 녹음이 중지되며, "USB 장치가 가득 찼습니다. 녹음이 중지되었습니다" 메시지가 표시됩니다.  이전 녹음을 삭제해 USB 드라이브에 공간을 확보하십시오.
통화 중 USB 플래시 드라이브를 제거했더니 "USB 장치가 안전하지 않게 제거되었습니다. 녹음이 취소되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	녹음 중에는 USB 플래시 드라이브를 제거하지 마십시오. 통화 중에 드라이브를 제거하려면, <b>중지</b> 를 누른 후 드라이브를 제거합니다.
"지원되지 않는 USB 장치가 연결되었습니다" 메시지가 표시됩니다.	Polycom 전화기에서 지원되는 USB 장치 목록은 <a href="#">Polycom 지원 사이트</a> 에서 <i>기능 프로파일 37477: Polycom 전화기에서 헤드셋 이용하기</i> 를 참조하십시오.

## 전화를 공장 기본 설정으로 재설정

관리자 암호를 입력하지 않고도 전화기 재설정 옵션을 이용하십시오.

관리자가 전화기에 이 기능을 구성한 후, 사용자는 전화기를 공장 기본 설정으로 재설정할 수 있습니다.

### 절차

- » **설정 > 기본 > 공장 기본 설정으로 재설정**으로 이동하십시오.